

CellSpot® 4G LTE

Guía rápida de inicio

Ahora en tu casa o pequeña oficina, puedes crear de manera muy sencilla tu propia mini-torre, con toda la potencia de la red 4G LTE de T-Mobile. Tendrás más barras de cobertura de la red 4G LTE en espacios interiores, un servicio de llamadas más confiable y una velocidad de Internet más consistente.



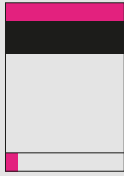
Para ver el video de configuración detallada o descargar una guía rápida de inicio actualizada, escanea el código QR o visita <http://www.T-Mobile.com/4GLTECellSpotSetup>



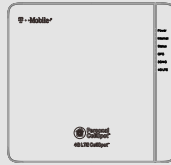
Atención: Información importante

Este dispositivo debe instalarse en la dirección que le proporcionaste a T-Mobile al registrar tu cuenta. Si no conservas esa dirección, tu capacidad para usar los servicios de emergencia podría verse afectada y ocasionar la desactivación del dispositivo. Visita <https://my.T-Mobile.com> o comunícate con el Servicio al Cliente marcando *611 desde tu celular o llamando al 1-800-937-8997 para actualizar la dirección de uso del dispositivo. No instales este dispositivo en un lugar donde ya exista un alto nivel de cobertura de la red de T-Mobile.

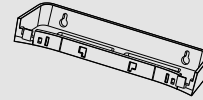
Contenido



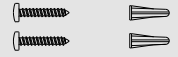
Guía rápida de inicio
(Este documento)



Dispositivo CellSpot 4G LTE



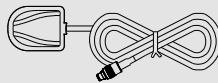
Base/Soporte de pared



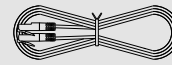
Kit de instalación del soporte de pared
(2 tornillos de cabeza cilíndrica y 2 anclajes para pared)



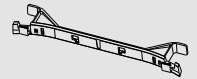
Adaptador de corriente alterna



Antena y cable (de 15 pies) del GPS



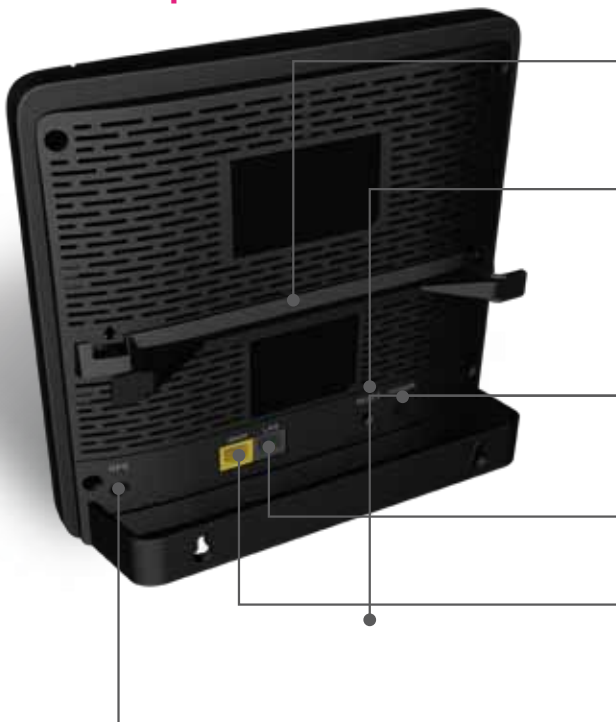
Cable de Ethernet



Soporte para el cable del GPS

Familiarízate con tu CellSpot® 4G LTE

Dispositivo CellSpot en su base



Soporte para el cable del GPS

(Enrolla el cable de la antena del GPS aquí después de completar la instalación. Deja el cable del GPS enchufado)

Botón de reinicio

1. Mantenlo oprimido durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo
2. Mantenlo oprimido durante 30 segundos para restaurar la configuración de fábrica y actualizar el software

Botón de encendido

(Enciende el dispositivo una vez que el adaptador de corriente alterna esté enchufado)

Puerto gris de conexión a la red LAN

(Conéctalo a otros dispositivos, si es necesario)

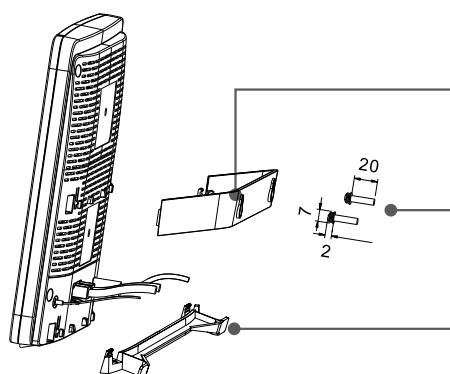
Puerto amarillo de conexión a la red WAN

(Conéctalo al enrutador Wi-Fi o al enrutador/módem Wi-Fi con cable)

Puerto redondo para el GPS

(Conéctalo al cable y a la antena del GPS)

Dispositivo CellSpot con soporte de pared



Base/Soporte de pared

Kit de instalación del soporte de pared

Soporte para el cable del GPS

Configuración rápida

1 Conecta tu CellSpot a Internet

Conecta el cable amarillo de Ethernet desde el puerto amarillo "WAN" de tu CellSpot a un puerto de Ethernet disponible en tu enrutador Wi-Fi o en tu enrutador/módem Wi-Fi con cable.

Para reducir el tiempo de configuración del dispositivo, desactiva las aplicaciones que requieran un alto consumo de ancho de banda (tales como streaming de videos), durante el proceso de configuración del dispositivo CellSpot.

Para que el dispositivo funcione sin problemas, se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 2 Mbps para descargas y de 500 Kbps para cargas.

2 Conecta la antena del GPS al CellSpot

Conecta el cable de la antena del GPS al puerto del GPS.

Coloca la antena lo más cerca posible a una ventana.


Puedes seguir con la configuración del dispositivo sin la conexión de la antena del GPS. Sin embargo, la conexión de la antena del GPS ayuda a reducir el tiempo de configuración del dispositivo y mejora la precisión de la ubicación del dispositivo.

3 Enciende tu CellSpot 4G LTE

Conecta el cable de corriente al puerto de corriente del CellSpot, luego enchufa tu adaptador de corriente alterna a un tomacorriente.

Instala la base o el soporte de pared del dispositivo una vez que hayas conectado todos los cables. Esto permite que el dispositivo tenga suficiente ventilación.

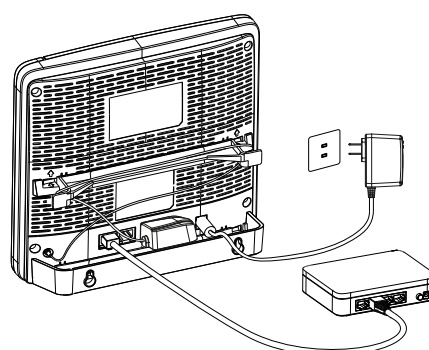
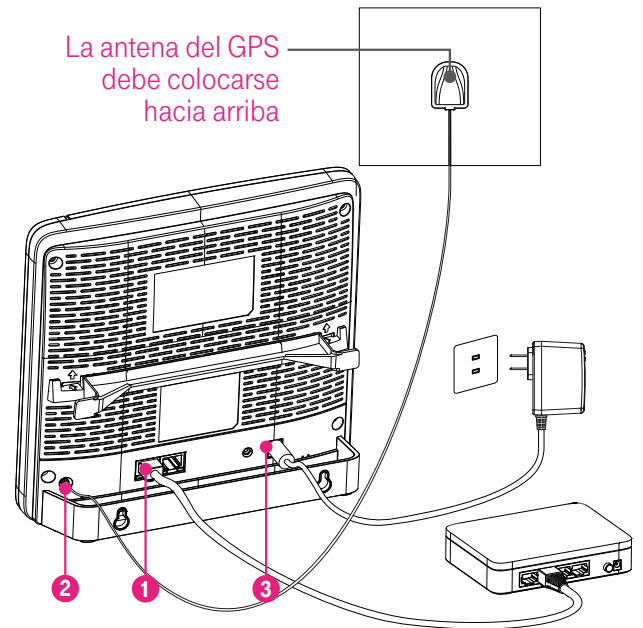
4 Deja que tu CellSpot se auto-configure

Una vez que tu CellSpot esté encendido, comenzará el proceso de instalación automática. Durante este proceso, la luz LED verde de encendido comenzará a parpadear , mientras el dispositivo descarga el software más reciente y comienza la verificación de la ubicación del dispositivo. La configuración del dispositivo puede demorar **hasta 2 horas** en completarse. Tu CellSpot podría reiniciarse un par de veces durante este proceso.






























- **Corriente/Encendido** (Luz verde fija): Dispositivo encendido. El dispositivo completó la prueba y la actualización automática.
- **Internet** (Luz verde fija): Se completó exitosamente la conexión a Internet.
- **Estado** (Luz verde fija): Se completó exitosamente la conexión a la red de T-Mobile.
- **GPS** (Luz verde fija opcional): Posición del GPS sincronizada, si hay una señal de GPS disponible. Aún sin una señal de GPS sincronizada, el dispositivo puede configurarse y funcionar normalmente.
- **Red 3G/4G** (Luz verde fija): El dispositivo está listo para brindar el servicio de la red 3G/4G. Cuando hay tráfico en la red 3G/4G, la luz LED verde correspondiente a la red 3G/4G comenzará a parpadear.
- **Red 4G LTE** (Luz verde fija): El dispositivo está listo para brindar el servicio de la red 4G LTE. Cuando hay tráfico en la red 4G LTE, la luz LED verde correspondiente a la red 4G LTE comenzará a parpadear.

Una vez que se complete la configuración, podrás enrollar la antena y el cable del GPS al soporte del cable del GPS. El dispositivo seguirá funcionando si retiras la antena del GPS.

Último paso: Desactiva la función de Llamadas Wi-Fi en tu celular, si estuviere activada. Deberías notar que todas las barras de cobertura en tu celular están al máximo. Disfruta de un servicio de llamadas más confiable y una conexión de datos a alta velocidad más consistente.



Procedimientos para resolver problemas comunes

Descripción del problema y resolución	Corriente/ Encendido	Internet	Estado	GPS	Red 3G/4G	Red 4G LTE
El dispositivo tiene un problema de hardware. Comunícate con T-Mobile para resolverlo.	 Luz naranja fija	 Luz naranja fija	 Luz naranja fija	 Luz naranja fija	 Luz naranja fija	 Luz naranja fija
El dispositivo no capta la señal del GPS. Sin una señal de GPS sincronizada, el dispositivo puede configurarse y funcionar normalmente. Podrías recibir un aviso de T-Mobile por mensaje SMS o email, para verificar la dirección de uso del dispositivo y garantizar el buen funcionamiento de las llamadas de emergencia al 9-1-1.	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	 Luz verde intermitente	Cualquiera	Cualquiera
Problema de conexión del dispositivo con el enrutador Wi-Fi o con el enrutador/módem Wi-Fi con cable. Verifica la conexión del enrutador Wi-Fi o del enrutador/módem Wi-Fi con cable. Una luz verde parpadeando sobre el puerto WAN del CellSpot 4G LTE significa que la conexión a Internet es buena y que hay tráfico.	 Luz verde intermitente	 Luz naranja fija	Apagada	Cualquiera	Apagada	Apagada
El dispositivo no se conecta a la red de T-Mobile. Verifica la configuración de la red con tu proveedor de servicio de Internet. Asegúrate de que estén abiertos los puertos UDP 500, UDP 4500 y UDP 123. Verifica tu conectividad a Internet.	 Luz verde intermitente	 Luz naranja intermitente	Apagada	Cualquiera	Apagada	Apagada
No se puede activar el dispositivo con la red de T-Mobile. Comunícate con T-Mobile para resolverlo.	 Luz verde intermitente	 Luz verde fija	 Luz naranja fija o intermitente	Cualquiera	Apagada	Apagada
El servicio de las redes 3G, 4G o 4G LTE no está disponible. Es posible que el dispositivo no se esté usando en la región de servicio de T-Mobile o que se haya inhabilitado remotamente por T-Mobile. Comunícate con T-Mobile para resolverlo.	 Luz verde fija	 Luz verde fija	 Luz verde fija o intermitente	Cualquiera	Apagada	Apagada
El dispositivo alcanzó el número máximo de 8 conexiones activas para llamadas e Internet, para cada tipo de tecnología. Intenta llamar de nuevo luego de terminar con cualquier llamada activa.	 Luz verde fija	 Luz verde fija	 Luz verde intermitente	Cualquiera	 Luz verde intermitente	 Luz verde intermitente
El dispositivo se recalentó. Coloca el dispositivo en un lugar más fresco. Asegúrate de instalar la base o soporte de pared del dispositivo en un lugar con suficiente ventilación.	 Luz naranja intermitente	 Luz naranja intermitente	 Luz naranja intermitente	 Luz naranja intermitente	 Luz naranja intermitente	 Luz naranja intermitente
La instalación automática del dispositivo excede las 2 horas. Reinicia los otros dispositivos conectados, tales como módem, enrutador Wi-Fi o enrutador/módem Wi-Fi con cable. Una vez que esos dispositivos tengan una conexión estable, instala nuevamente el CellSpot 4G LTE. Verifica tu conectividad a Internet y consulta con tu proveedor de servicio de Internet si los puertos UDP 500, UDP 4500 y UDP 123 están abiertos.	 Luz verde intermitente > 2 horas	Apagada	Apagada	Apagada	Apagada	Apagada

¿Tienes otras preguntas?

Para obtener más información sobre el CellSpot 4G LTE de T-Mobile, visita <http://www.T-Mobile.com/4GLTECellSpot>
Comunícate con el Servicio al Cliente de T-Mobile marcando *611 desde tu celular o llamando al 1-800-937-8997.

Se requiere un depósito, un servicio móvil elegible, un teléfono compatible y una conexión a Internet de banda ancha. Se podría requerir que cambies de plan. Todos los datos, mensajes y demás servicios serán facturados de acuerdo con tu plan tarifario regular y otros precios. Se aplicará un cargo de retención si el dispositivo no es devuelto; se podría aplicar un cargo por daños. **Se requiere la dirección actual exacta para poder usar el dispositivo.** Visita T-Mobile.com/espanol para conocer los detalles y las restricciones, **incluidas ciertas limitaciones importantes del servicio de emergencia 9-1-1.** T-Mobile y el color magenta son marcas comerciales registradas de Deutsche Telekom AG. CellSpot es una marca comercial registrada y el diseño de Personal CellSpot es una marca comercial de T-Mobile USA, Inc. © 2015 T-Mobile USA, Inc. **Propiedad de T-Mobile USA, Inc. Prohibida su venta.** TCS529562.1 SKU: TCS5251672