

T-Mobile®

Line Link ™

QUICK START GUIDE

T-Mobile®

LineLink™

Congratulations on your new T-Mobile LineLink. You can now take advantage of your home phone without commitments to your landline provider. You will enjoy clear and reliable calls using the T-Mobile network. T-Mobile LineLink works with most standard home phones and installs in just minutes. Connect the T-Mobile LineLink to your high-speed Internet and rediscover your home phone.

What's Inside

Quick Start Guide (This document)

T-Mobile LineLink unit

USB Cable

AC Wall Adapter

Ethernet Cable

Terms & Conditions

Getting to know your T-Mobile LineLink

LED indicators

Power, Phone
Internet

LAN Port

Connect one end of your Ethernet Cable here and the other to an open LAN port on your router.

Reset

Press and hold for 10 seconds for factory reset.

USB

One end of the USB Cable will go here and the other end will be connected to your included AC Wall Adapter. You can connect your LineLink to a direct source of power through USB as long as it provides 5V/1A or greater of power.



SIM slot

Insert your T-Mobile Micro-SIM here. The cut corner of your SIM should go first with the visible metal part facing up.

Phone Port

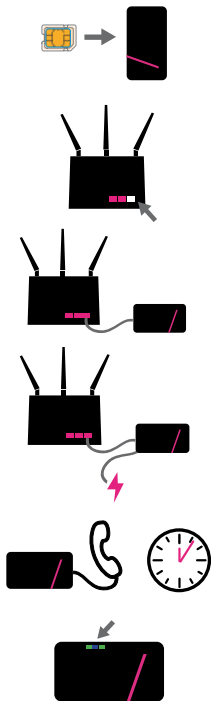
Insert your standard phone cable in here.



Important: Before getting started, make sure you have provided a 9-1-1 address for emergency services. When you dial 911 using your T-Mobile LineLink, your location may not be automatically provided to the dispatcher. To help save time in the event of an emergency, you will not be able to make and receive Voice-over-IP calls until an E911 address is provided. Make sure the 9-1-1 address you are providing is associated with the phone number you will use on your T-Mobile LineLink.

Quick Set Up

- 1 Insert your T-Mobile SIM card (metal part facing up) into the T-Mobile LineLink.
- 2 Look for an open LAN port on the back of your internet Router. (Most ports are open for internet traffic but if you encounter one that is not, the device will not be able to connect to the T-Mobile Network.)
- 3 Connect the provided Ethernet Cable to the LAN port on your internet Router and to the T-Mobile LineLink.
- 4 Connect the USB cable to the T-Mobile LineLink and to a power source.
- 5 Connect your home phone to the T-Mobile LineLink phone port and wait a couple minutes until the T-Mobile LineLink gets provisioned.
- 6 When the Phone LED is solid blue and Power and Internet are solid green, your T-Mobile LineLink is ready to be used.



Common Troubleshooting Procedures

Issue Description and Resolution	Power	Phone	Internet
You have a Voicemail. In addition, there will be a stutter tone when you pick up your phone to indicate a Voicemail. After listening to your Voicemail, the blue phone LED will go back to solid and the stutter tone will no longer play. To access your Voicemail, you can dial 1-2-3 or your phone number.	 Solid Green	 Flashing Blue	 Solid Green
You have not yet provided a 9-1-1 address for emergency services. Visit https://My.T-Mobile.com or call CARE at 611 from your handset or 1-800-937-8997 to update your E911 address. The address you register may be provided to emergency responders during a 9-1-1 call.	 Flashing Green	 Solid Blue	 Solid Green
Your T-Mobile SIM card might not be properly activated at this point. Call 611 from your handset or 1-800-937-8997 for assistance.	 Solid Green	 Solid Orange	 Solid Green
Your T-Mobile LineLink is unable to connect to the T-Mobile network. Ensure your T-Mobile LineLink is properly connected to your high-speed internet connection and that you are able to access the internet from other devices connected to your home internet network.	 Solid Green	 Solid Orange	 Flashing Green
Your T-Mobile LineLink encountered an issue during registration. Ensure the SIM card is properly inserted. Disconnect the power source from the device and connect it again.	 Solid Green	 Flashing Orange	 Solid Green

Have More Questions?

For additional information about the T-Mobile LineLink, go to www.T-Mobile.com or call T-Mobile customer service at 611 from your handset or 1-800-937-8997.

Attention: Important Information

In addition to activating LineLink service, you must also register the physical address where your LineLink device will be used in order to enable 9-1-1 Emergency Service. Visit <https://My.T-mobile.com> or call CARE at 611 from your handset or 1-800-937-8997 to update your E911 address. The address you register may be provided to emergency responders during a 9-1-1 call. **If you do not supply your correct address, your call cannot be routed to the emergency response center for your area.** Remember to update your address each time you move or if you travel with your LineLink device.

Note: When using LineLink, 9-1-1 service may not be available and your ability to receive emergency services may be impeded. **LineLink will not work if (1) your power is out; (2) your Internet connection is not working; or (3) the power LED light is blinking (indicating that no physical address is associated with the device).** Consider installing a backup power supply, maintaining a traditional phone line or having a wireless phone as a backup. When dialing 9-1-1, always provide your location and telephone number, in addition to stating the nature of your emergency.

Device images simulated. **Coverage** is not available in some areas. See T-Mobile's **Terms and Conditions (including arbitration provision)** at T-Mobile.com for coverage details, information and details, **including important limitations on availability and reliability of 9-1-1 emergency service when using LineLink** (see also the LineLink Terms & Conditions and the Quick Start Guide). T-Mobile and the magenta color are registered trademarks of Deutsche Telekom AG. LineLink and the LineLink design are trademarks of T-Mobile USA, Inc. © 2016 T-Mobile USA, Inc.

T-Mobile®

Line Link™

GUÍA RÁPIDA DE INICIO

T-Mobile®

LineLink™

Felicidades por tu nuevo LineLink de T-Mobile. Ahora puedes aprovechar tu teléfono de casa sin comprometerte con tu compañía de telefonía residencial. Disfrutarás de llamadas nítidas y confiables usando la red de T-Mobile. LineLink de T-Mobile funciona con la mayoría de los teléfonos residenciales estándar y se instala en cuestión de minutos. Conecta LineLink de T-Mobile a tu servicio de Internet de alta velocidad y redescubre las ventajas de tener un teléfono residencial.

Contenido

- Guía rápida de inicio (este documento)
- Dispositivo LineLink de T-Mobile
- Cable USB
- Adaptador de corriente alterna de pared
- Cable de Ethernet
- Términos y Condiciones

Familiarízate con tu LineLink de T-Mobile

Indicadores LED

Encendido, Teléfono, Internet

Puerto de conexión a la red LAN

Conecta un extremo del cable de Ethernet aquí y el otro extremo a un puerto de conexión a la red LAN disponible en tu router.

Botón de reinicio

Mantenlo oprimido durante 10 segundos para regresar a la configuración de fábrica.

Puerto USB

Conecta un extremo del cable USB aquí y el otro extremo al adaptador de corriente alterna de pared que viene incluido. Puedes conectar tu LineLink a una fuente de corriente directa a través del puerto USB, siempre y cuando suministre 5V/1A o más de corriente.



Ranura para tarjeta SIM

Introduce tu tarjeta micro-SIM de T-Mobile aquí. Primero introduce la esquina recortada de tu tarjeta SIM con la parte metálica visible hacia arriba.



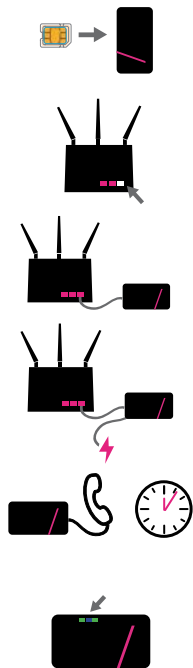
Puerto para conexión de teléfono

Introduce el cable estándar de tu teléfono aquí.
















Importante: Antes de comenzar, asegúrate de haber proporcionado una dirección para el servicio de emergencia 9-1-1. Cuando llames al 9-1-1 usando tu LineLink de T-Mobile, es posible que el operador no reciba automáticamente la información de tu ubicación. Para ahorrar tiempo en caso de una emergencia, no podrás hacer ni recibir llamadas de voz por Internet, hasta que no se haya proporcionado una dirección para el servicio 9-1-1. Asegúrate de que la dirección que proporciones para el servicio 9-1-1 esté vinculada con el número telefónico que usarás con tu LineLink de T-Mobile.

Configuración rápida

- 1 Introduce tu tarjeta SIM de T-Mobile (con la parte metálica hacia arriba) en el dispositivo LineLink de T-Mobile.
- 2 Busca un puerto LAN disponible en la parte posterior de tu router de Internet. (La mayoría de los puertos están abiertos para el tráfico de Internet, pero si utilizas uno que no esté abierto, el dispositivo no podrá conectarse a la red de T-Mobile).
- 3 Conecta el cable de Ethernet provisto al puerto LAN de tu router de Internet y a tu LineLink de T-Mobile.
- 4 Conecta el cable USB a tu LineLink de T-Mobile y a una fuente de corriente directa.
- 5 Conecta tu teléfono residencial al puerto para conexión de teléfono de tu LineLink de T-Mobile, y espera un par de minutos hasta que tu LineLink de T-Mobile detecte la señal.
- 6 Cuando el indicador LED correspondiente al Teléfono se ilumine con una luz azul fija y los indicadores LED correspondientes al Encendido y al Internet se iluminen con una luz verde fija, tu LineLink de T-Mobile estará listo para usarse.



Pasos para resolver problemas comunes

Descripción del problema y su resolución	Encendido	Teléfono	Internet
Tienes un mensaje de voz. Escucharás un tono entrecortado al levantar tu teléfono indicando que hay un mensaje de voz. Después de escuchar tu mensaje de voz, la luz del indicador LED correspondiente al Teléfono volverá a iluminarse con una luz azul fija y el tono entrecortado desaparecerá. Para acceder a tu buzón de voz, puedes marcar 1-2-3 o tu número telefónico.	 Luz verde fija	 Luz azul intermitente	 Luz verde fija
Aún no has proporcionado una dirección para el servicio de emergencia 9-1-1. Visita https://mi.T-Mobile.com o llama a Servicio al Cliente marcando 611 desde tu celular o al 1-800-937-8997, para actualizar tu dirección para el servicio 9-1-1. La dirección que registres podría ser compartida con las unidades de emergencia durante una llamada al 9-1-1.	 Luz verde intermitente	 Luz azul fija	 Luz verde fija
Es posible que tu tarjeta SIM de T-Mobile no se haya activado correctamente. Marca 611 desde tu celular o al 1-800-937-8997 para obtener ayuda.	 Luz verde fija	 Luz naranja fija	 Luz verde fija
Tu LineLink de T-Mobile no puede conectarse a la red de T-Mobile. Asegúrate de que tu LineLink de T-Mobile esté conectado apropiadamente a tu conexión de Internet de alta velocidad y que tengas acceso a Internet desde otros dispositivos conectados a tu red de Internet residencial.	 Luz verde fija	 Luz naranja fija	 Luz verde intermitente
Hubo un problema con tu LineLink de T-Mobile al momento de registrarte. Asegúrate de haber introducido correctamente la tarjeta SIM. Desconecta la fuente de corriente del dispositivo y conéctalo nuevamente.	 Luz verde fija	 Luz naranja intermitente	 Luz verde fija

¿Tienes otras preguntas?

Para obtener más información sobre tu LineLink de T-Mobile, visita T-Mobile.com/espanol o llama a Servicio al Cliente de T-Mobile marcando 611 desde tu celular o al 1-800-937-8997.

Atención: Información importante

Además de activar el servicio de LineLink, también debes registrar la dirección física donde usarás tu LineLink para poder habilitar el servicio de emergencia 9-1-1. Visita <https://mi.T-Mobile.com> o llama a Servicio al Cliente marcando 611 desde tu celular o al 1-800-937-8997, para actualizar tu dirección para el servicio 9-1-1. La dirección que registres podría ser compartida con las unidades de emergencia durante una llamada al 9-1-1. **Si no proporcionas correctamente tu dirección, tu llamada no podrá transferirse al centro de respuesta de emergencias correspondiente a tu área.** Recuerda actualizar tu dirección cada vez que te mudes o viajes y lleves contigo tu dispositivo LineLink.

Nota: Cuando se utiliza un dispositivo LineLink, el servicio 9-1-1 podría no estar disponible, lo cual puede impedir que el usuario obtenga servicios de emergencia. **LineLink no funcionará si (1) hay un corte del suministro eléctrico; (2) tu conexión a Internet no funciona; o bien, (3) la luz del indicador LED correspondiente al Encendido está parpadeando (lo cual indica que no hay una dirección física asociada con el dispositivo).** Considera la posibilidad de instalar una fuente de corriente alterna, mantener una línea telefónica tradicional o tener un teléfono celular como segunda opción. Al marcar 9-1-1, siempre proporciona tu ubicación y número telefónico, además de explicar de qué se trata tu emergencia.

Las imágenes del dispositivo son simuladas. La **cobertura** no está disponible en algunas áreas. Consulta los **Términos y Condiciones (incluida la cláusula de arbitraje) de T-Mobile** en T-Mobile.com/espanol para conocer los detalles de la cobertura, obtener información y otros detalles, **incluidas ciertas limitaciones importantes sobre la disponibilidad y confiabilidad del servicio de emergencia 9-1-1 cuando se utiliza LineLink** (consulta también los Términos y Condiciones de LineLink y la Guía rápida de inicio). T-Mobile y el color magenta son marcas comerciales registradas de Deutsche Telekom AG. LineLink y el diseño de LineLink son marcas comerciales de T-Mobile USA, Inc. © 2016 T-Mobile USA, Inc. TCS530833.1