T-Mobile™

REVVL® V+ 5G



Manual de usuario
Español

Acerca de este manual

Gracias por elegir el REVVL® V+ 5G. Para mantener tu dispositivo en óptimas condiciones, lee este manual y consérvalo para futuras consultas.

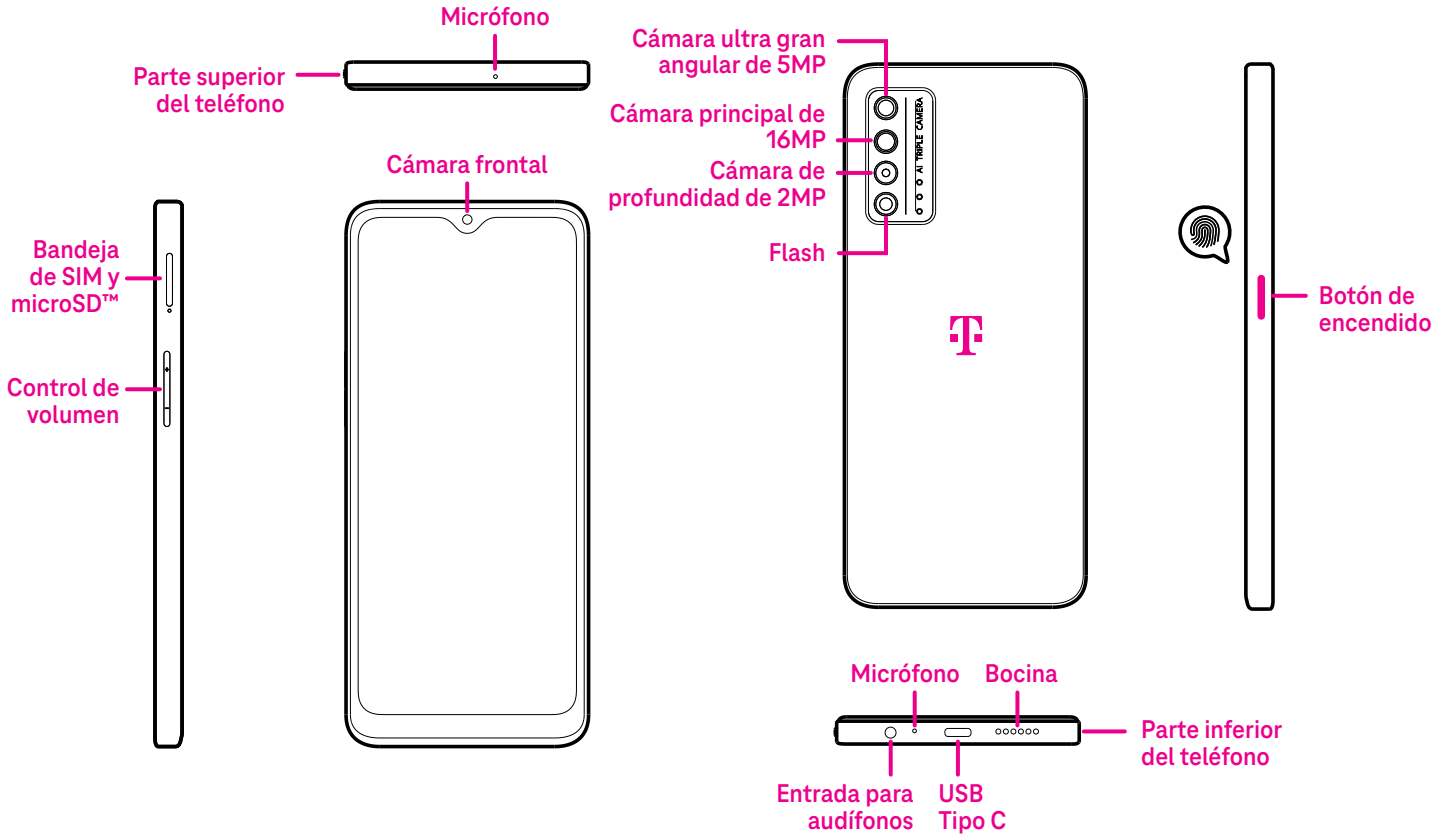
Tabla de contenidos

1 Acerca de este manual 2
1 Introducción 3
1.1 Descripción general 3
1.2 Configuración 4
1.3 Pantalla de inicio 5
1.4 Barra de estado 5
2 Acerca del teléfono 6
2.1 Encendido y apagado 6
2.2 Batería 6
3 Personalizar tu teléfono 7
3.1 Idioma 7
3.2 Fecha y hora 7
3.3 NFC 7
3.4 Pantalla 8
3.5 Sonido 8
3.6 Bienestar digital y control parental 9
4 Aplicaciones 9
4.1 Llamada 9
4.2 Contactos 10
4.3 Mensajes 11
4.4 Gmail 13
4.5 Chrome 14
4.6 Calendario 14
4.7 Cámara 16
4.8 Fotos 17
4.9 Reloj 17
5 Aplicaciones de Google 18
6 Más aplicaciones 20
7 Seguridad 20
7.1 Bloqueo de pantalla 20
7.2 Bloqueo de la tarjeta SIM 20
7.3 Preferencias de la pantalla de bloqueo 21
7.4 Sensor de huellas dactilares 21
7.5 Desbloqueo facial 21
7.6 Bloqueo inteligente 21
7.7 Cifrado y credenciales 21
8 Cuenta 21
8.1 Información de la cuenta 21
8.2 Actualización del software 21
9 Información sobre seguridad y normativa 22
10 Solución de problemas 26

1 Introducción

1.1 Descripción general

Nota: El sensor de huellas dactilares se encuentra en la tecla de encendido.



Botón de aplicaciones recientes

- Pulsa para ver las aplicaciones utilizadas recientemente. Desliza el dedo hacia arriba en la pantalla para eliminar una miniatura específica de la lista, o desplácete hasta la izquierda y toca **Cerrar todo** para eliminar todas las miniaturas de la lista.
- Al pulsar el botón **Aplicaciones recientes** también se puede acceder a Captura de pantalla. Toca **Captura de pantalla** para capturar inmediatamente lo que está en la pantalla.

Botón de inicio

- Desde cualquier aplicación o pantalla, toca para volver a la pantalla de inicio.
- Mantén pulsado para iniciar el Asistente de Google, con el que puedes buscar información en línea, abrir aplicaciones en el teléfono o enviar mensajes.

Botón atrás

Toca para volver a la pantalla anterior o para cerrar un cuadro de diálogo, un menú de opciones o el panel de notificaciones.

Botón de encendido

- Mantén pulsada la tecla de **Encendido** y la tecla de **Bajar volumen** para hacer una captura de pantalla y

guardarla.

- Mantén pulsada la tecla de **Encendido** durante al menos 10 segundos para forzar el reinicio.

Tecla de volumen

- Utiliza las teclas de subir o bajar volumen para ajustar el volumen del tono de llamada, el volumen de la llamada durante una llamada telefónica o el volumen multimedia mientras escuchas música, ves un video o transmites contenido.
- Pulsa la tecla de Volumen durante una llamada entrante para silenciar el tono de llamada.
- Mientras utilices la cámara, pulsa la tecla de subir o bajar el volumen para hacer una foto.

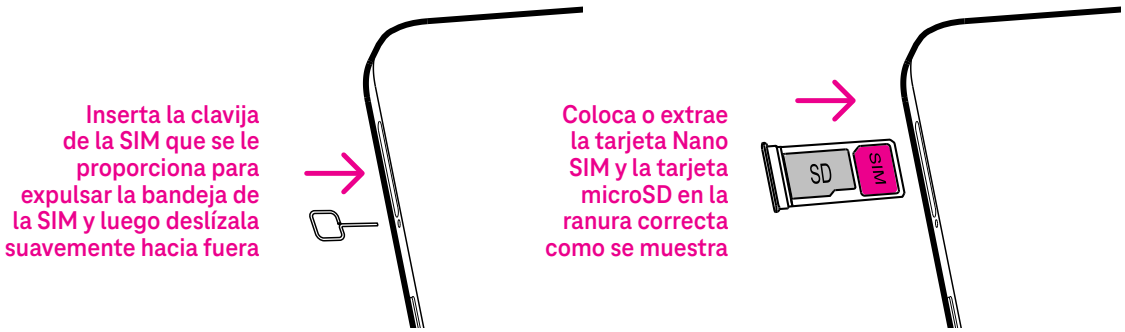
1.2 Configuración

Insertar la tarjeta Nano SIM

Debes insertar tu tarjeta Nano SIM para realizar llamadas telefónicas utilizando tu red.

Tu teléfono solo admite tarjetas Nano SIM. Para no dañar el teléfono, no intentes insertar otros tipos de SIM, como las tarjetas Mini o Micro.

Nota: Aunque no haya ninguna tarjeta SIM instalada, el teléfono seguirá encendido y podrá conectarse a una red



Wi-Fi y utilizar algunas de las funciones del teléfono.

Configurar el teléfono

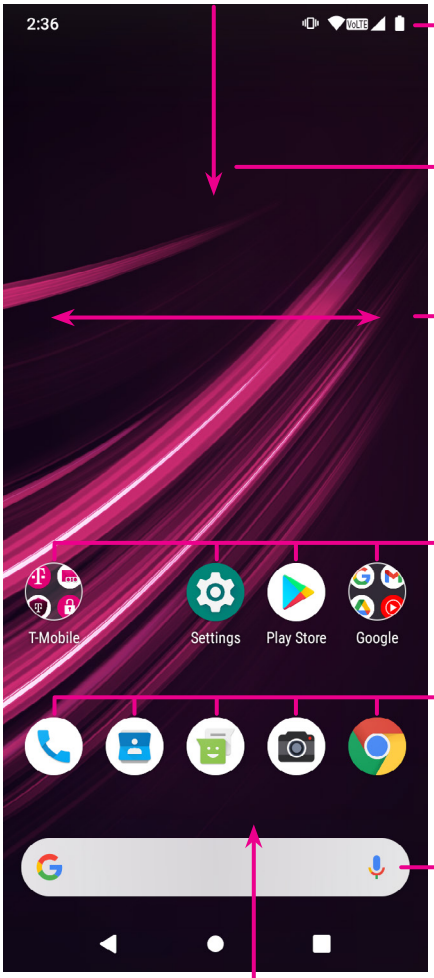
La primera vez que enciendas el teléfono, deberás configurar las siguientes opciones:

- Toca ▼ para seleccionar el idioma del teléfono y luego toca **Iniciar**.
- Selecciona una red Wi-Fi disponible, toca **Configurar sin conexión y Continuar**.
- Copia tus aplicaciones y datos desde otro dispositivo o toca **No copiar** para continuar.
- Inicia sesión con tu cuenta de Google; de lo contrario, toca **Omitir** para continuar.
- Establece el PIN para el bloqueo de la pantalla; de lo contrario, toca **Omitir** para continuar.
- Configura “Hey Google” para acceder al Asistente de Google con tu voz; de lo contrario, toca **Hacerlo más tarde** para continuar.
- Configura Google Pay al añadir una tarjeta; de lo contrario, toca **Omitir** para continuar.
- Configura otra cuenta de correo electrónico, cambia el tamaño de la fuente y el fondo de pantalla, revisa las aplicaciones adicionales o elige no hacerlo al tocar **No gracias**.
- Pónle un nombre a tu dispositivo.

- Alterna entre participar o no en la Colección de diagnósticos del dispositivo. Pulsa **Más** para continuar.
- Activa para activar Carrier Hub y pulsa **Aceptar**; de lo contrario, desactiva y pulsa **Siguiente** para continuar.

1.3 Pantalla de inicio

Puedes llevar todos los elementos que utilizas con más frecuencia (aplicaciones, accesos directos, widgets, carpetas) a tu pantalla de inicio para tener acceso rápido. Toca el **botón Inicio** para volver a la pantalla de inicio.



Barra de estado
- Indicadores de estado/notificación
- Mantén pulsado para ver el panel de notificaciones

Vuelve a deslizar el dedo hacia abajo para acceder al centro de control

Desliza el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver más pantallas

Toca para abrir una aplicación o carpeta
Mantén pulsado para mover o cambiar de aplicación

Bandeja de aplicaciones favoritas
- Toca para abrir la aplicación
- Mantén pulsado para mover o cambiar de aplicación

Barra de búsqueda
- Introduce texto en la barra de búsqueda
- Pulsa el micrófono para iniciar una búsqueda por voz

Desliza hacia arriba en la parte inferior de la pantalla para acceder al menú de aplicaciones

1.4 Barra de estado

La barra de estado aparece en la parte superior de la pantalla de inicio e incluye iconos que indican el estado de tu teléfono y nuevas alertas de notificación.

Icono	Estado	Icono	Estado
	Bluetooth® activado		Batería (totalmente cargada)
	Wi-Fi® activado		Mensaje nuevo
	Red (señal completa)		Modo de vibración
5G	Servicio de datos 5G		Captura de pantalla realizada
	Modo avión		Conectado mediante cable USB
	Alarma activada		Nuevo mensaje de Gmail
	Batería (cargando)		NFC activado

2 Acerca del teléfono

2.1 Encendido y apagado

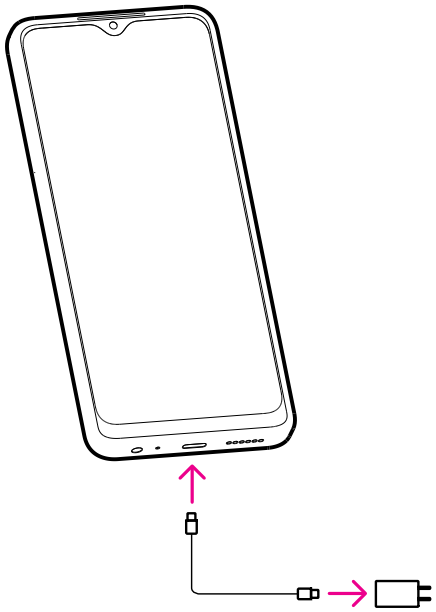
Para encender el dispositivo, mantén pulsada la tecla de **Encendido** hasta que el teléfono se encienda. Desbloquea el teléfono (mediante deslizamiento, patrón, PIN, contraseña, huella dactilar o clave facial) si es necesario. Una vez desbloqueado, aparecerá la pantalla de inicio.

Si no conoces tu código PIN o si te ha olvidado, comunícate con Atención al Cliente. Por seguridad, no guardes el código PIN en tu teléfono.

Para apagar el dispositivo, mantén pulsada la tecla de **Encendido** hasta que aparezcan las opciones y selecciona **Apagar**.

Carga

Inserta el extremo pequeño del cable de carga en el puerto de carga y conecta el cargador a una toma de corriente.



- Inserta el cable USB tipo C en el puerto de carga según se muestra.
- Conecta el cargador a la toma de corriente.

Nota: Utiliza el cargador y el cable USB tipo C que vienen con tu dispositivo. El uso de un cable y un cargador incorrectos puede dañar el puerto de carga o reducir el rendimiento de la batería.

2.2 Batería

Realiza estos ajustes para optimizar la duración de la batería.

Activa el modo de ahorro de energía

- Dirígete a Configuraciones > Batería > Ahorro de batería.
- Toca **Activar ahora** para activar el modo de ahorro de batería.

Bajar el brillo de la pantalla

- Dirígete a Configuraciones > Pantalla > Nivel de brillo.
- Baja el brillo al deslizar hacia la izquierda.

Tiempo de espera de la pantalla

- Dirígete a Configuraciones > Pantalla > Opciones avanzadas > Tiempo de espera de la pantalla
- Selecciona la duración del tiempo de espera de la pantalla.

3 Personalizar tu teléfono

3.1 Idioma

Elige uno de los múltiples idiomas que admite tu dispositivo.

- Dirígete a Configuraciones > Sistema > Idiomas y entradas > Idiomas.
- Toca + **Añadir un idioma** para seleccionar un idioma de la lista.
- Mantén pulsado junto al idioma deseado y arrástralo a la parte superior de la lista.

3.2 Fecha y hora

Dirígete a Configuraciones > Sistema > Fecha y hora.

Usar la hora de la red

Toca para usar la hora de la red. Elige entre:

- Usar la hora de la red
- Usar la hora del GPS
- Desactivar

Zona horaria automática

Activa para activar la zona horaria proporcionada por la red.

Si la opción Usar la hora de la red está desactivada, puedes establecer manualmente la fecha y la hora:

- Toca en **Configurar fecha** para abrir un cuadro de diálogo en el que puedes establecer manualmente la fecha.
- Toca en **Establezca el tiempo** para abrir un cuadro de diálogo en el que puedes establecer manualmente la hora.

Si la zona horaria automática está desactivada, puedes establecer manualmente la zona horaria:

- Toca Seleccionar zona horaria para seleccionar manualmente la región y la zona horaria.

Usar la configuración regional predeterminada

- Activa para activar la configuración regional predeterminada.

Formato de 24 horas

- Si la opción Formato de 24 horas está desactivada, puedes activar para usar el formato de 24 horas.

3.3 NFC

NFC permite el intercambio de datos cuando el teléfono toca otro dispositivo.

Para habilitarlo, dirígete a Configuraciones > Dispositivos conectados > NFC > y desliza el botón de encendido para activarlo.

3.4 Pantalla

Realiza ajustes en la configuración de la pantalla y los fondos de pantalla para optimizar tu experiencia.

Dirígete a Configuraciones > Pantalla para modificar los siguientes ajustes.

Tema oscuro

La pantalla se vuelve negra para facilitar la visualización en condiciones de poca luz.

Luz nocturna

Este modo reduce la luz azul y ajusta la temperatura del color para aliviar la fatiga ocular. Puedes programar de forma personalizada cuando se activa.

Girar automáticamente la pantalla

Selecciona si deseas que la pantalla gire automáticamente o no.

Nota: Utilizar tu dispositivo en modo horizontal mientras llevas puestas unas gafas de sol polarizadas puede reducir la luz de la pantalla. Quítate las gafas de sol polarizadas o utiliza el dispositivo en orientación vertical para seguir utilizándolo.

Fondo de pantalla

- Toca Fondos de pantalla en movimiento para seleccionar imágenes en movimiento. Deben instalarse aplicaciones de terceros.
- Toca Fotos para seleccionar entre las imágenes que están almacenadas en tu dispositivo.
- Toca Estilos y fondos de pantalla para elegir un fondo de pantalla para tu pantalla de bloqueo o pantalla de inicio entre las imágenes precargadas.

3.5 Sonido

Ajustar el volumen

- Pulsa las teclas de volumen que se encuentran en el lado derecho del dispositivo para ajustar el volumen de Tono de llamada y volumen de las notificaciones.
- También puedes ir a Configuraciones > Sonido, para ajustar el volumen de los medios, las llamadas, los timbres y las notificaciones y la alarma.

Ajuste de los tonos

Dirígete a Configuraciones > Sonido > Tono de llamada.

Ajuste de otros sonidos

Todos los demás sonidos relacionados con la notificación, la alarma, el teclado de marcación, el bloqueo de la pantalla y la carga pueden configurarse de la siguiente manera:

Dirígete a Configuraciones > Sonido > Opciones avanzadas > Otros sonidos y vibraciones.

3.6 Bienestar digital y control parental

- Usa este menú para saber cuánto tiempo ha pasado en el teléfono e incluso en cada aplicación. Puedes personalizar el límite de tiempo de uso del teléfono.
- Además, los padres pueden restringir el tiempo de uso de sus hijos y gestionar sus hábitos de navegación.

4 Aplicaciones

4.1 Llamada

Realizar una llamada

- Para realizar una llamada, toca
- A medida que se introducen los números en el teclado de marcación, se muestran los números sugeridos.
- Introduce el número deseado desde el teclado de marcación y toca para realizar la llamada. También puedes seleccionar un contacto desde **Favoritos** , **Recientes** o **Contactos** al tocar las pestañas.
- El número ingresado puede guardarse en los contactos si tocas **Crear contacto nuevo**.
- Si te equivocas, puedes borrar los dígitos incorrectos al tocar .
- Para finalizar una llamada, toca .

Llamada internacional

Para realizar una llamada internacional, mantén pulsado para introducir **+**, luego agrega el prefijo internacional del país seguido del número de teléfono completo y toca .

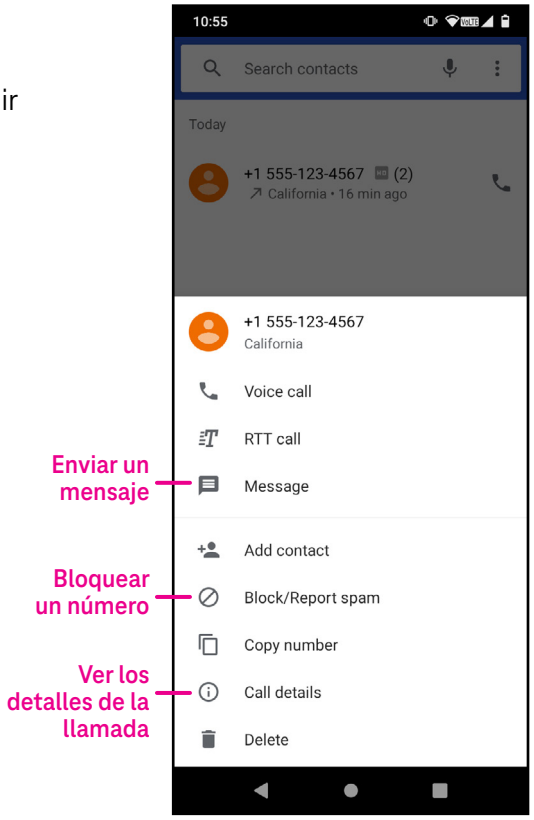
Llamada de emergencia

Si tu teléfono tiene cobertura de red, marca el número de emergencia y toca . Esto funciona incluso sin una tarjeta SIM y sin tener que escribir el código PIN.

Contestar o rechazar una llamada

Cuando recibes una llamada:

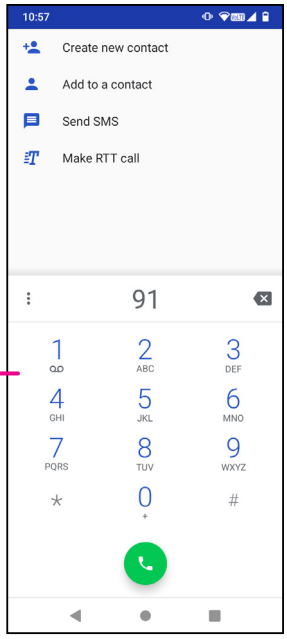
- Desliza hacia arriba para responder.
- Desliza hacia abajo para rechazarla.
- Toca para rechazar la llamada y enviar un mensaje predeterminado.
- Para silenciar el tono de una llamada entrante, pulsa la tecla de volumen.



Buzón de voz

Tu buzón de voz funciona como un contestador automático para tus llamadas perdidas.

- Para acceder a tu buzón de voz, mantén pulsado **#1**
- Para configurar tu número de buzón de voz: toca **Teléfono** y ve al menú > Configuraciones > Correo de voz > Configuración avanzada > Configuración > Número de buzón de voz.
- Si recibes un correo de voz, aparece en la barra de estado. Abre el panel de notificaciones y toca **Buzón de voz**.



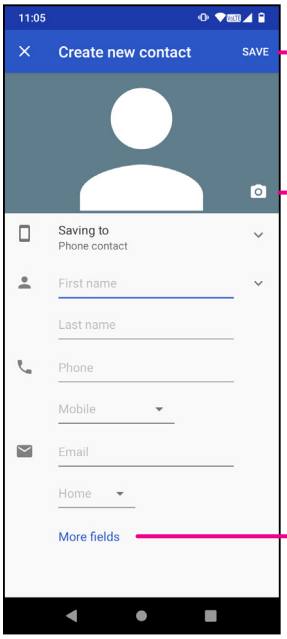
Mantén pulsado para acceder al buzón de voz

4.2 Contactos

Los contactos permiten un acceso rápido y sencillo al contacto que deseas localizar.

Para acceder a esta función, toca Contactos en la pantalla de inicio.

Puedes ver y crear contactos en tu teléfono y sincronizarlos con tus contactos de Gmail u otras aplicaciones en la web o en tu teléfono.



Cuando has terminado, toca Guardar

Selecciona una imagen o toma una foto para el contacto

Toca para abrir las etiquetas disponibles

Agregar un contacto

- Toca en la lista de contactos para crear un nuevo contacto.
- Introduce el nombre del contacto y otra información de contacto. Al desplazar la pantalla hacia arriba y hacia abajo, puedes pasar de un campo a otro.
- Cuando terminas, toca **Guardar**.
- Para salir sin guardar, puedes tocar y luego tocar **Descartar**.

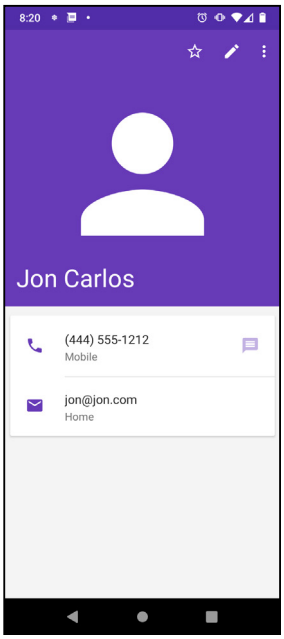
Editar tus contactos

Toca en la pantalla de detalles del contacto para editarlos.

Cuando terminas, toca **Guardar**.

Agregar a Favoritos/Eliminar de Favoritos(1)

- Toca un contacto para ver los detalles y luego toca para añadir el contacto a los favoritos.
- Toca y confirma para borrar todos los contactos.



(1) Solo los contactos telefónicos pueden agregarse a Favoritos.

Borrar un contacto

En la pantalla de la lista de contactos:

- Toca y mantén presionado el contacto que deseas borrar, luego toca y confirma para eliminar.
- Marca la casilla de verificación de todos los contactos, luego toca y confirma para borrar todos los contactos.

Desde la pantalla de detalles de contactos:

- Toca y luego selecciona **Borrar**. Selecciona **Borrar** cuando se te pide que confirmes.

El contacto que has borrado también se eliminará de otras aplicaciones del teléfono o de la web la próxima vez que sincronice el teléfono.

Compartir un contacto

Puedes compartir un solo contacto con otros al enviar la vCard del contacto mediante Correo electrónico, Mensajes y Bluetooth. Selecciona un contacto que deseas compartir, toca y luego selecciona **Compartir**.

Opciones disponibles

Desde la lista de contactos, también puedes realizar más ajustes al tocar .

Configuraciones

Mi información	Toca para configurar tu perfil.
Cuentas	Toca para añadir una cuenta y configurar la información relacionada.
Cuenta predeterminada para nuevos contactos	Toca aquí para elegir el lugar predeterminado para guardar un nuevo contacto.
Contactos a mostrar	Toca para elegir Todos los contactos o Personalizar.
Ordenar por	Toca para ordenar la lista por el nombre o el apellido.
Formato del nombre	Toca para elegir si deseas mostrar primero el nombre o el apellido.
Nombre fonético	Toca aquí para elegir entre mostrar u ocultar el nombre fonético.
Importar/exportar	Importa o exporta contactos entre el teléfono, la tarjeta SIM, la tarjeta microSD y el almacenamiento del teléfono.
Números bloqueados	Agrega aquí los números para no recibir las llamadas o los mensajes de texto de ellos.
Acerca de contactos	Toca para ver la versión de compilación, las licencias de código abierto, la política de privacidad y los términos del servicio.

4.3 Mensajes

Utilice la aplicación de mensajería para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS).

Crear un mensaje

En la pantalla de la lista de mensajes, toca para escribir mensajes de texto/multimedia.

Enviar un mensaje de texto

- Introduce el nombre o el número de teléfono del destinatario en la barra **Para** o toca para añadir destinatarios.
- Toca la barra de **Enviar mensaje** para introducir el texto del mensaje.
- Mantén pulsado para acceder a los emoticonos.
- Cuando terminas, toca para enviar el mensaje de texto.

Un mensaje SMS de más de 160 caracteres se cobrará como varios SMS. Aparecerá un contador a la derecha del cuadro de texto para recordarte cuántos caracteres pueden introducirse en un mensaje.



Las letras específicas (acentuadas) también aumentarán el tamaño del SMS, esto puede hacer que se envíen varios SMS a tuc destinatario.

Enviar un mensaje multimedia

Los MMS permiten enviar videoclips, imágenes, audio y vCard a otros móviles compatibles y a direcciones de correo electrónico.

- Introduce el número de teléfono del destinatario en la barra **Para**.
- Toca la barra de **Enviar mensaje** para introducir el texto del mensaje.
- Toca para adjuntar una imagen, un video, un audio o un contacto.
- Cuando terminas, toca para enviar el mensaje multimedia.

Gestionar los mensajes

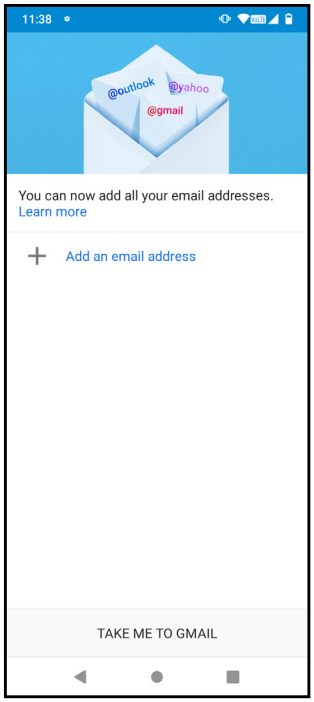
Cuando recibes un mensaje, aparecerá en la barra de estado como una notificación. Arrastra hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones, toca el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. También puedes acceder a la aplicación Mensajería y tocar el mensaje para abrirlo.

Los mensajes se muestran como una conversación.

Toca un mensaje para entrar en la pantalla de redacción de mensajes:

- Toca para llamar al número.
- Toca para guardar el número en los contactos o ver los detalles del contacto si el número ha sido guardado.
- Para responder a un mensaje, introduce el texto. Cuando terminas, toca .
- Si mantienes pulsado un mensaje, estarán disponibles las siguientes opciones: compartir , reenviar , copiar , detalles , borrar .

4.4 Gmail



Configuración de Gmail

Para configurar tu cuenta de correo electrónico, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y selecciona Gmail.

- Selecciona + para añadir una dirección de correo electrónico.
- Un proceso de configuración del correo electrónico te guiará por los pasos para configurar una cuenta de correo electrónico.
- Selecciona el tipo de cuenta de correo electrónico que tienes e introduce la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que deseas configurar. Si la cuenta que introdujiste no es proporcionada por tu proveedor de servicios en el dispositivo, toca **Otra** y luego **Configuración manual**. Después de introducir la dirección de correo electrónico, selecciona un tipo de cuenta e introduce la contraseña de tu correo electrónico, y luego rellena correctamente el servidor y el puerto en las interfaces de configuración del servidor entrante y del servidor saliente.
- Toca **Finalizar** para completar la configuración.
- Para añadir otra cuenta de correo electrónico, pulsa **+ Agregar otra cuenta**. Elige Otro en las opciones de configuración del correo electrónico. O puedes tocar el nombre de la cuenta en la esquina superior derecha y seleccionar **Agregar otra cuenta** para implementar esta función.

Enviar un correo electrónico

- Toca Compose en la pantalla de la Bandeja de entrada.
- Introduce la(s) dirección(es) de correo electrónico del(de los) destinatario(s) en el campo **Para**.
- Si es necesario, toca ⌄ >**Cc/Bcc** para añadir una copia o una copia oculta al mensaje.
- Introduce el asunto y el contenido del mensaje.
- Toca 📎 para añadir un archivo adjunto.
- Si no deseas enviar el correo de inmediato, puedes tocar ⋮ y **Guardar borrador** o tocar la tecla Atrás para guardar una copia.
- Toca ➤ para enviar.
- Si no deseas enviar o guardar el correo, puedes tocar ⋮ y luego seleccionar **Descartar**.
- Para agregar una firma que aparecerá en todos tus correos electrónicos, toca ⋮ y selecciona **Configuración**, luego elige la cuenta en la que deseas crear o modificar la firma, toca **Firma para dispositivos móviles** para editarla.

Nota: Si ves un error de "contraseña incorrecta" al configurar tu cuenta de Gmail en la aplicación de Gmail, revisa las siguientes opciones:

Opción 1: Generar una contraseña de la aplicación

La contraseña de la aplicación es un código de 16 dígitos que permite a una aplicación o a un dispositivo acceder a tu cuenta de Google. Si utilizas la verificación en 2 pasos y aparece un error de "contraseña incorrecta" al intentar acceder a tu cuenta de Google, una contraseña de aplicación puede resolver el problema.

Generar una contraseña de aplicación:

- Visita la página de contraseñas de tu App https://myaccount.google.com/security/signinoptions/two-step-verification. Es posible que se te pide que accedes a tu cuenta de Google.
- En la parte inferior, haz clic en **Seleccionar aplicación** y elige la aplicación que estás utilizando.
- Haz clic en **Seleccionar dispositivo** y elige el dispositivo que estás utilizando.
- Selecciona **Generar**.
- Sigue las instrucciones para introducir la contraseña de la aplicación (el código de 16 caracteres que aparece en la barra amarilla) en tu dispositivo.
- Selecciona **Listo**.
- Una vez que has terminado, no volverás a ver el código de la contraseña de la aplicación. Sin embargo, verás una lista de aplicaciones y dispositivos para los que has creado contraseñas de aplicaciones.

Si la generación de una contraseña de aplicación no soluciona el problema, pasa a la Opción 2 o a la Opción 3.

Opción 2: Cambiar la configuración para permitir aplicaciones menos seguras

- Ve a la sección "Aplicaciones menos seguras" https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps en Mi cuenta.
- Junto a "Acceso para aplicaciones menos seguras", selecciona **Activar**.
- Ahora puedes configurar tu correo electrónico con tu nombre de usuario y contraseña. Si continúas viendo un error de "contraseña incorrecta", pasa a la opción 3.

Opción 3: Acceder a Gmail a través del navegador

Si no quieres cambiar la configuración de seguridad, sigue estos pasos para acceder a tu cuenta de Gmail:

- Desde la página de inicio, pulsa el botón **Aceptar** y pulsa sobre el Navegador. Introduce https://www.google.com/gmail/ en la pestaña URL del navegador.
- Introduce tu nombre de usuario y contraseña para acceder.

4.5 Chrome

Disfruta de la navegación por la web con el navegador Chrome.

Para acceder a esta función, toca Chrome  en la pantalla de inicio.

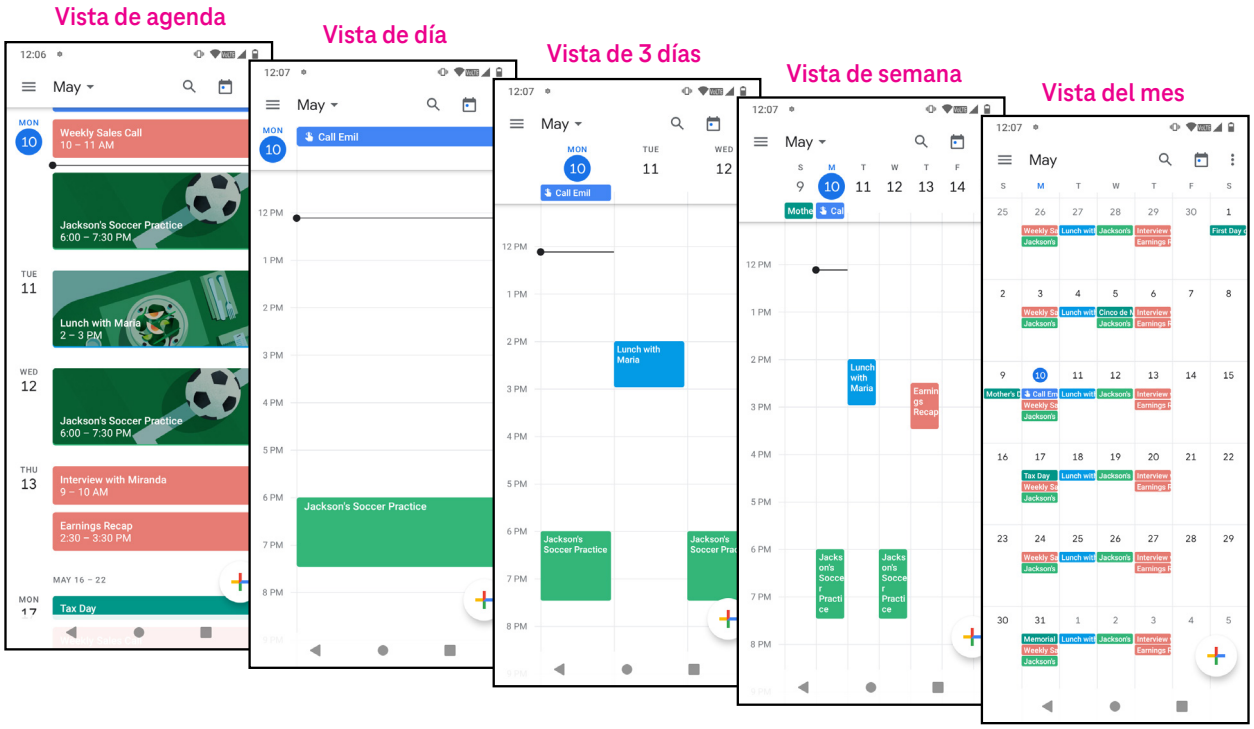
4.6 Calendario

Puedes utilizar el Calendario para hacer un seguimiento de las reuniones importantes, las citas y mucho más.

Para acceder a esta función, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y toca **Calendario**.

Visualización de calendarios

Puedes visualizar el Calendario en la vista de Agenda, Día, 3 días, Semana o Mes. Toca y selecciona la vista de calendario que deseas.



Crear un evento nuevo

Puedes agregar nuevos eventos desde cualquier vista del Calendario.

- Toca .
- Completa toda la información necesaria para este nuevo evento. Si se trata de un evento de todo el día, puedes activar a Todo el día.
- Haz invitaciones al evento. Introduce las direcciones de correo electrónico, separadas por comas, de los invitados a los que deseas invitar por separado. Los invitados recibirán una invitación de Calendario y Correo electrónico.
- Cuando terminas, toca **Guardar** en la parte superior de la pantalla.

Para crear rápidamente un evento desde las vistas de Día, 3 días o Semana, toca un lugar vacío para seleccionar un área de destino que se convertirá en , y toca el icono para crear el nuevo evento.

Borrar o editar un evento

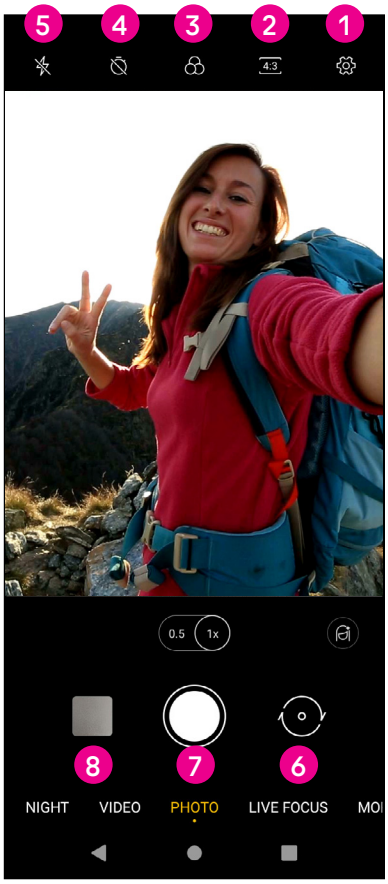
- Para borrar o editar un evento, toca el evento para entrar en la pantalla de detalles, y luego toca para editar el evento.
- Toca y **Borrar** para eliminar el evento.

Recordatorio de eventos

Si se establece un recordatorio para un evento, el icono del próximo evento aparecerá en la barra de estado como una notificación.

- Toca y arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones.
- Toca el nombre de un evento para ver la lista de notificaciones del Calendario.

4.7 Cámara



Acceder a la cámara

En la pantalla de inicio, toca **Cámara**. Si el teléfono está bloqueado, pulsa dos veces la tecla de encendido para abrir la cámara.

Tomar una foto

- Coloca el objeto o el paisaje en el visor y toca la pantalla para enfocar si es necesario.
- Toca para hacer la foto, que se guardará automáticamente.
- Para hacer fotos en ráfaga, mantén pulsado .

1. Acceder a más opciones
2. Seleccionar el tamaño de la toma
3. Seleccionar un filtro
4. Establecer la cuenta regresiva en segundos
5. Seleccionar el modo de flash para seleccionar el modo de flash: Apagado, Automático, Encendido o Siempre
6. Cambiar entre la cámara frontal/trasera
7. Tomar una foto
8. Ver las fotos o videos que has tomado

Hacer un video

- Toca en **Video** para entrar en el modo Video.
- Toca en el centro de la pantalla para iniciar la grabación del video.
- También puedes tocar para hacer una foto durante la grabación de un video.
- Toca para detener la grabación. El video se guardará automáticamente.

Ver, editar y compartir



- Toca en la pantalla de la cámara para ver las fotos o videos que has tomado.
- Toca luego **Gmail**, **Bluetooth** o **MMS** para compartir la foto o el video.
- Toca para editar.
- Toca para buscar lo que ves con Google Lens.
- Toca para eliminar.
- Toca para volver al modo Cámara.

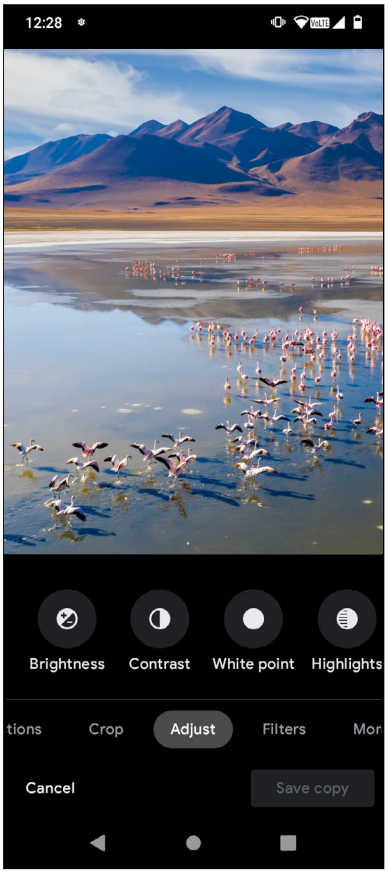
4.8 Fotos

Fotos actúa como un reproductor multimedia para ver fotos y reproducir videos. Las imágenes y los videos se muestran por momentos y álbumes en Fotos.

- Toca la imagen/video directamente para verlo o reproducirlo.
- Desliza el dedo hacia la izquierda/derecha para ver las imágenes/videos anteriores o siguientes.

Trabajar con fotos

Puedes trabajar con las fotos girarlas o recortarlas, compartirlas con amigos, establecerlas como foto de contacto o fondo de pantalla, etc.



- Localiza la imagen en la que deseas trabajar y toca la imagen en la vista de imagen en pantalla completa.
- Toca para compartir la imagen o toca para eliminarla. Toca y selecciona **Usar como** para establecer la imagen como Foto de contacto o Fondo de pantalla.

Toca para entrar en la pantalla de edición.

Sugerencias	Selecciona Mejorar, Cálido o Frío para ajustar el color de la imagen.
Recortar	Selecciona entre Auto, Recortar, Girar, Vista previa y Restablecer.
Ajustar	Gestiona el brillo, el contraste, etc.
Filtros	Elige entre una variedad como Vívido, Oeste, Palma y más.
Más	**Dibujar:** personaliza tu foto al dibujar sobre ella o añadir palabras.

4.9 Reloj

Para acceder a Reloj, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y luego toca **Reloj**.

Ajustar los relojes mundiales

- Toca en la pantalla del reloj.
- Toca para añadir una zona horaria.

Configurar las alarmas

- Toca en la pantalla del reloj.
- Activa para activar la alarma existente o toca para añadir una nueva alarma. Aparecerán las siguientes opciones:

Repetir	Marca la casilla de verificación de repetición y, a continuación, selecciona los días en los que deseas establecerla.
Sonido	Toca para seleccionar un sonido para la alarma.
Vibrar	Marca la casilla de verificación para activar la vibración.
Etiqueta	Toca para establecer un nombre para la alarma.
Rutina del asistente de Google	Toca para añadir la alarma a la Rutina del asistente de Google.
Borrar	Toca para borrar la alarma.
Descartar	Descarta la alarma.

Configurar el temporizador

- Toca en la pantalla del reloj.
- Introduce la hora en la secuencia de horas, minutos y segundos.
- Toca para activar la cuenta atrás.
- Toca **Agregar temp** para agregar otro temporizador en el panel.
- Toca para desactivar la Cuenta Atrás.
- Toca **Borrar** para borrar el temporizador de cuenta atrás actual.

Configurar el cronómetro

- Toca en la pantalla del reloj.
- Toca para iniciar el cronómetro.
- Toca **Vuelta** para mostrar una lista de registros según el tiempo actualizado.
- Toca para detener los tiempos totales y de vuelta.
- Toca **Reiniciar** para reiniciar un nuevo cronómetro.

Hora de dormir

Establece una hora de dormir para silenciar tu teléfono y elegir escuchar sonidos relajantes. Establece una hora de despertar para volver a recibir alertas.

5 Aplicaciones de Google

Las aplicaciones de Google están preinstaladas en el teléfono para mejorar la eficiencia del trabajo y proporcionar una experiencia de usuario agradable.

Este manual presenta brevemente las aplicaciones. Para conocer las características detalladas y las guías de usuario, consulta los sitios web relacionados o la introducción proporcionada en las aplicaciones.

Regístrate con una cuenta de Google para disfrutar de todas las funciones.

Google

Tus marcadores, tu historial de navegación y tu configuración en todos los dispositivos en los que esté instalado el navegador pueden sincronizarse con tu cuenta de Google.

Gmail

Como servicio de correo electrónico basado en la web de Google, Gmail se configura cuando se configura el teléfono por primera vez. Con esta aplicación, puedes enviar y recibir correos electrónicos, gestionar los correos por etiquetas, archivarlos y mucho más. Los correos electrónicos pueden sincronizarse automáticamente con tu cuenta de Gmail.

Maps

Google Maps ofrece imágenes por satélite, mapas de calles, vistas panorámicas de 360° de las calles, condiciones de tráfico en tiempo real y planificación de rutas para viajar a pie, en coche o en transporte público. Al usar esta aplicación, puedes encontrar tu propia ubicación, buscar un lugar y obtener sugerencias de planificación de rutas para tus viajes.

YouTube

YouTube es una aplicación para compartir videos en línea en la que los usuarios pueden subir, ver y compartir videos. El contenido disponible incluye videoclips, clips de televisión, videos musicales y otros contenidos como blogs de videos, videos cortos originales y videos educativos. Admite una función de streaming que permite empezar a ver videos casi tan pronto como empiezan a descargarse de Internet.

Drive

Un servicio de almacenamiento y sincronización de archivos creado por Google, que permite a los usuarios almacenar archivos en la nube, compartir y editar archivos. Los archivos en Drive se mantienen seguros y se puede acceder a ellos desde cualquier dispositivo al iniciar sesión en tu cuenta de Google. Los archivos o carpetas se pueden compartir de forma privada con otros usuarios de la cuenta de Google.

En Play Store, busca la aplicación que necesitas, descárgala y sigue la guía de instalación para instalar la aplicación. También puedes desinstalar, actualizar una aplicación y gestionar tus descargas.

Duo

Es una aplicación móvil de videochat que permite a los usuarios realizar videollamadas a las personas de su lista de contactos una vez estén verificados sus números de teléfono.

Photos

Google Photos almacena y hace copias de seguridad de tus fotos y videos. También analiza automáticamente las fotos y las organiza en grupos para que pueda encontrar rápidamente las fotos que necesitas.

YT Music

YT Music Downloader es un programa para Windows que simplifica la descarga de videos y música de YouTube. YT Music Downloader te permite descargar videos o audio de YouTube. El programa está

orientado a la música, por lo que podrás guardar videos musicales (o cualquier video) o convertir esos videos solo en música, y la aplicación los guardará automáticamente en formato MP3. Si se le proporciona un enlace apropiado de YouTube, el programa es muy rápido a la hora de convertir y guardar estos elementos en el archivo, y una vez hecho, tiene acceso a esta música sin conexión y a través de cualquier otro dispositivo al que transfiera estos archivos.

6 Más aplicaciones

Desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para acceder a estas otras aplicaciones.



T-Mobile

Cualquier software que necesites puedes descargarlo desde esta aplicación.



T-Mobile Play

T-Mobile Play te permite ver películas y programas de televisión comprados o alquilados en el sitio web.



Play Store

Sirve como la tienda oficial de aplicaciones para el sistema operativo Android, y permite a los usuarios navegar y descargar aplicaciones y juegos. Las aplicaciones son gratuitas o tienen un costo.



Archivos

Archivos muestra todos los datos almacenados en el teléfono, incluidos tanto la tarjeta SD externa como el almacenamiento interno, como aplicaciones, archivos multimedia descargados de Google Play Store, YouTube u otras ubicaciones; videos, imágenes o audio que has capturado; otros datos transferidos a través de Bluetooth, cable USB, etc.

7 Seguridad

7.1 Bloqueo de pantalla

Desde la pantalla de inicio, accede a Configuraciones en el centro de control o desde la lista de búsqueda de aplicaciones. Dirígete a Seguridad > Bloqueo de pantalla

El Bloqueo de pantalla te permite proteger tu teléfono para que no sea utilizado por otras personas sin tu permiso. Activa las siguientes opciones de seguridad: Patrón, PIN o Contraseña. Cualquier persona que encienda tu teléfono deberá desbloquear la pantalla para poder acceder a tu dispositivo. Tu dispositivo puede ser desbloqueado por cualquier persona si seleccionas Ninguno o Deslizar.

7.2 Bloqueo de la tarjeta SIM

El bloqueo de la tarjeta SIM impide el acceso a las redes de datos celulares. Cuando está activado, cualquier dispositivo que contenga la tarjeta SIM solicitará el PIN al reiniciarse. El PIN de la tarjeta SIM no es el mismo que el código de bloqueo utilizado para desbloquear el dispositivo.

7.3 Preferencias de la pantalla de bloqueo

Personaliza lo que se muestra en la pantalla de bloqueo.

7.4 Sensor de huellas dactilares

Usa tu huella dactilar para desbloquear la pantalla, borrar notificaciones, tomar una foto/video o atender una llamada.

Accede a Configuraciones > Seguridad > Huella dactilar para activar estas funciones.

Nota: Es necesario establecer un patrón, un PIN o una contraseña antes de utilizar el sensor de huellas dactilares.

7.5 Desbloqueo facial

El desbloqueo facial te permite desbloquear tu dispositivo con tus datos faciales. Configúralo según los pasos que aparecen en pantalla. Asegúrate de estar de cara a la pantalla del teléfono cuando utilizas el reconocimiento facial.

Nota: Debes configurar deslizamiento, patrón, PIN o contraseña antes de utilizar el desbloqueo facial.

7.6 Bloqueo inteligente

Esta función está inactiva por defecto; es necesario establecer un bloqueo de pantalla para activarla. Si el bloqueo inteligente está activado, tu dispositivo permanece desbloqueado cuando está a salvo contigo.

7.7 Cifrado y credenciales

En Avanzado, toca para ver el estado de cifrado de tu dispositivo y los elementos de credenciales. Puedes modificar y borrar todas las credenciales almacenadas.

8 Cuenta

8.1 Información de la cuenta

También puedes acceder a la información de la cuenta desde tu teléfono.

- Dirígete a Configuraciones > Acerca del dispositivo

8.2 Actualización del software

Para acceder a las actualizaciones de software, sigue los siguientes pasos:

- Conecta tu dispositivo a una red Wi-Fi y asegúrate de que tiene una conexión de datos potente.
- Asegúrate de que la batería está completamente cargada antes de iniciar la actualización de software. En tu dispositivo, podrás encontrar el nivel de batería actual de tu dispositivo en Configuraciones > Batería.

- Dirígete a Configuraciones > Sistema > Opciones avanzadas > Actualización del sistema.
- Si quieres actualizar el sistema, pulsa en **Buscar actualización** y, cuando terminas, tu dispositivo tendrá la última versión del software.

9 Información sobre seguridad y normativa .....

Lee atentamente este capítulo antes de utilizar tu dispositivo móvil.

Seguridad y uso

El fabricante declina toda responsabilidad por los daños que puedan producirse como consecuencia de un uso inadecuado o uso contrario a las instrucciones contenidas en este documento. El uso de dispositivos conectados está sujeto a los Términos y condiciones de T-Mobile.

Seguridad en el tráfico

Respeta siempre las leyes y reglamentos locales sobre el uso de dispositivos móviles inalámbricos y sus accesorios en las zonas donde conduce. El uso de dispositivos móviles mientras se conduce puede estar prohibido o restringido en ciertas áreas.

Condiciones de uso

Recuerde respetar las normas de las autoridades locales sobre el uso de dispositivos móviles en las aeronaves.

Advertencias operativas

Utiliza tu dispositivo móvil únicamente de acuerdo con las leyes y reglamentos locales y obedece todos los avisos publicados en zonas públicas.

Lee y sigue las instrucciones del fabricante de tu dispositivo médico implantable. Si tienes alguna pregunta sobre el uso de tu dispositivo móvil con tu dispositivo médico implantable, consulta a tu proveedor de atención médica.

- Se recomienda tener una supervisión adecuada mientras los niños pequeños utilizan tu dispositivo móvil.
- No intentes desmontar tu dispositivo móvil. Si desmontas tu dispositivo móvil, la garantía no se aplicará.
- Maneja siempre tu dispositivo móvil con cuidado y manténlo en un lugar limpio y sin polvo.
- No permitas que tu dispositivo móvil esté expuesto a condiciones climáticas o ambientales adversas (humedad, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, aire marino, etc.). El rango de temperatura de funcionamiento recomendado por el fabricante es de 0 °C (32 °F) a +40 °C (104 °F).
- **Nota: El valor máximo depende del estado del dispositivo, de los materiales que lo rodean y de la pintura y textura de la carcasa.**
- A más de 40 °C (104 °F), la legibilidad de la pantalla del dispositivo móvil puede verse afectada, aunque esto es temporal y no es grave.
- No abras ni intentes pintar o reparar tu dispositivo móvil.
- No dejes caer, ni tires, ni intentes doblar tu dispositivo móvil.
- ·No utilices el dispositivo móvil si la pantalla está dañada, agrietada o rota para evitar cualquier lesión.
- Utiliza únicamente baterías, cargadores de baterías y accesorios recomendados por el fabricante del

dispositivo y sus afiliados y que sean compatibles con tu modelo de dispositivo móvil. El fabricante del dispositivo y sus filiales declinan cualquier responsabilidad por los daños causados por el uso de otros cargadores o baterías.

Consulta las leyes y reglamentos locales de tu jurisdicción para saber cuál es la mejor manera de deshacerse de tu dispositivo móvil.



PROTEGE TU AUDICIÓN

Para evitar posibles daños auditivos, no escuches a niveles de volumen elevados durante períodos prolongados. Ten precaución al sostener el dispositivo cerca de tu oído mientras el altavoz está en uso.

Privacidad

Ten en cuenta que debes respetar las leyes y reglamentos de tu jurisdicción o de otra(s) jurisdicción(es) donde vayas a utilizar tu dispositivo móvil en relación con la toma de fotografías y la grabación de sonidos con tu dispositivo móvil. De acuerdo con dichas leyes y normativas, puede estar estrictamente prohibido tomar fotografías o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducirlas o distribuirlas, ya que esto puede considerarse una invasión de la privacidad.

Es responsabilidad exclusiva del usuario asegurarse de obtener una autorización previa, si es necesario, para grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar una fotografía de otra persona; el fabricante, vendedor o proveedor de tu dispositivo móvil (incluido el operador) declinan toda responsabilidad que pueda derivarse del uso indebido del dispositivo móvil.

Información legal

Para ofrecerte un mejor acceso a esta importante información, hemos hecho que los materiales sean accesibles desde el menú de configuraciones del teléfono. Revisa estos materiales antes de utilizar tu dispositivo móvil. Para acceder a los materiales en tu dispositivo móvil, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y pulsa Configuraciones > Acerca del dispositivo > Información legal, y selecciona un tema.

Información reglamentaria (etiqueta electrónica)

Tu dispositivo móvil utiliza una etiqueta electrónica (e-label) que proporciona información reglamentaria sobre tu dispositivo. Para ver la información reglamentaria (como el ID de la FCC) de este dispositivo en el teléfono, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio, luego pulsa Configuraciones > Acerca del dispositivo > Etiquetas reglamentarias.

Cumplimiento de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento de este dispositivo anula la autoridad del usuario para utilizar este dispositivo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no cause interferencias perjudiciales.

En el caso de otros dispositivos, estos llevan la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulta al distribuidor o a un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Compatibilidad con audífonos (HAC)

La FCC ha establecido requisitos para que los dispositivos móviles inalámbricos digitales sean compatibles con los audífonos y otros dispositivos de asistencia auditiva.

Cuando los dispositivos inalámbricos se utilizan cerca de dispositivos auditivos (como los audífonos y los implantes cocleares), los usuarios pueden detectar un zumbido, un murmullo o un pitido. Algunos dispositivos auditivos son más inmunes que otros a esta interferencia, y los dispositivos inalámbricos también varían en cuanto a la cantidad de interferencias que generan.

El sector de la telefonía inalámbrica ha desarrollado clasificaciones para ayudar a los usuarios de audífonos a encontrar dispositivos inalámbricos que puedan ser compatibles con sus dispositivos auditivos. No todos los dispositivos inalámbricos han sido clasificados. Los dispositivos inalámbricos que están clasificados tendrán la clasificación mostrada en la caja junto con otras marcas de aprobación relevantes.

Las clasificaciones no son una garantía. Los resultados varían en función del aparato auditivo y la pérdida de audición del usuario. Si tu dispositivo auditivo es vulnerable a las interferencias, es posible que no pueda utilizar con éxito un dispositivo inalámbrico clasificado. Consultar con tu audioprotesista y probar el dispositivo inalámbrico con tu audífono es la mejor manera de evaluarlo para tus necesidades personales.



Este smartphone ha sido probado y clasificado para el uso con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que en este teléfono inteligente se utilicen otras tecnologías inalámbricas que no han sido probadas para tu uso con audífonos. Es importante probar las diferentes funciones de tu teléfono inteligente a fondo y en diferentes lugares para determinar si escuchas algún ruido de interferencia al utilizar este teléfono inteligente con tu audífono o implante coclear. Consulta tu proveedor de servicios inalámbricos acerca de tus políticas de devolución y cambio, y para obtener información sobre compatibilidad de los audífonos.

Tu dispositivo incluye un transmisor y un receptor de radio. Está diseñado y fabricado para no

superar los límites de exposición a la radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los límites de exposición a la radiofrecuencia establecidos por la FCC para los dispositivos móviles inalámbricos utilizan una unidad de medida denominada Tasa de Absorción Específica (SAR), que es una medida de la cantidad de energía de radiofrecuencia absorbida por el cuerpo cuando se utiliza un dispositivo móvil. La FCC exige a los fabricantes de dispositivos móviles que se aseguren de que sus dispositivos móviles cumplen con estos límites objetivos de exposición segura. El límite SAR de la FCC incorpora un margen sustancial de seguridad para dar protección adicional al público y para tener en cuenta cualquier variación en las mediciones. El límite de la FCC para la exposición pública de los teléfonos móviles es un nivel SAR de 16 vatios por kilogramo (1,6 W/kg).

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Para garantizar el cumplimiento de las directrices de exposición a la RF, el dispositivo debe utilizarse a una distancia mínima de 15 mm del cuerpo.

La información sobre la SAR de este dispositivo se puede encontrar en el sitio web de la FCC en www.fcc.gov/oet/ea/.

Sigue las instrucciones del sitio web para utilizar el ID de la FCC de este dispositivo para encontrar sus valores de la SAR.

Para ver información adicional sobre la SAR en tu teléfono, desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio y luego toca Configuraciones > Acerca del dispositivo > Información legal > RF.

Batería y accesorios

Ten en cuenta las siguientes precauciones para el uso de la batería:

- No intentes abrir la batería (debido al riesgo de humos tóxicos y quemaduras).
- No desmontes ni provoques un cortocircuito en la batería.
- No quemes ni tires la batería usada a la basura doméstica ni la almacenes a temperaturas superiores a 60 °C.
- No desmontes ni abras, aplastes, dobles, o deformes, perfores, o destroces la batería.
- No modifiques ni refabriques la batería, ni intentes introducir objetos extraños en ella, ni la sumerjas ni la expongas al agua u otros líquidos, ni la expongas al fuego, a una explosión o a otros peligros.

Los productos que tienen el siguiente símbolo deben llevarse a los puntos de recolección al final de su vida útil:



- Centros municipales de eliminación de residuos con contenedores específicos para estos equipos.
- Contenedores de recolección en los puntos de venta.

Puedes obtener más información sobre cómo reciclar tu dispositivo móvil en el sitio web de la CTIA en

www.ctia.org/news/how-to-recycle-your-mobile-device

PRECAUCIÓN SI SE SUSTITUYE LA BATERÍA POR UN TIPO INCORRECTO, EL DISPOSITIVO PODRÍA EXPLOTAR. DESECHA LAS BATERÍAS USADAS DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES.



ADVERTENCIA: Cáncer y daños a la reproducción - www.P65Warnings.ca.gov

Información sobre el reciclaje

Llama al servicio de atención al cliente sobre el reciclaje al 1–855–368–0829 para obtener instrucciones de reciclaje o simplemente menciona esto: En Estados Unidos, puedes obtener más información sobre el programa de reciclaje de la CTIA en http://www.recyclewirelessphones.com.

Cargadores

Los cargadores de corriente alterna y de viaje funcionan en un rango de temperatura de 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F).

Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, un cargador que has comprado en una jurisdicción puede no funcionar en otra jurisdicción. Solo deben utilizarse para este fin.

Licencias

El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte del fabricante del dispositivo y sus filiales está bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.

El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de la Wi-Fi Alliance.

10 Solución de problemas

Revisa algunos de estos problemas comunes y sus soluciones.

Mi teléfono no puede recibir llamadas entrantes

- Asegúrate de que tu teléfono está encendido y conectado a una red.
- Comprueba si la red está sobrecargada o no está disponible.
- Comprueba el estado de tu suscripción.
- Asegúrate de que no hayas desviado las llamadas entrantes.
- Asegúrate de que no hayas bloqueado ciertas llamadas.
- Asegúrate de que tu teléfono no está en modo avión.

El nombre/número de la persona que llama no aparece cuando se recibe una llamada

- Si la persona que llama no está en tu lista de contactos, tienes la opción de suscribirte a NameID.
- Es posible que la persona que llama haya ocultado su nombre o número.

No encuentro mis contactos

- Asegúrate de que tu tarjeta SIM no está rota.
- Asegúrate de que tu tarjeta SIM está bien insertada.
- Importa al teléfono todos los contactos almacenados en la tarjeta SIM.

La calidad del sonido de las llamadas es deficiente

- Ajusta el volumen durante una llamada pulsando la tecla de volumen.
- Comprueba la intensidad de la red. Desplácete a un lugar con mayor intensidad de señal.
- Asegúrate de que el receptor, el conector o el altavoz del teléfono estén limpios.

No puedo utilizar las funciones descritas en el manual

- Comprueba que tu suscripción incluye este servicio.
- Asegúrate de que esta función no requiere ningún accesorio adicional.

Cuando selecciono un número de mis contactos, el número no se puede marcar

- Asegúrate de que has guardado correctamente el número en tu archivo.
- Asegúrate de haber seleccionado el código de país cuando llames a un número internacional.

Mi teléfono no puede conectarse a una red o aparece “Sin servicio”

- Intenta conectarte a la red desplazándote a otra ubicación física.
- Comprueba la cobertura de la red en tu zona actual.
- Comprueba que tu tarjeta SIM es válida.
- Asegúrate de que la configuración de tu teléfono no está en modo avión.
- Si estás lejos de tu red T-Mobile, es posible que tengas que activar la itinerancia en los ajustes del teléfono para conectarte a otra red. Es posible que se apliquen cargos por roaming.

Mi teléfono no puede conectarse a Internet

- Asegúrate de que el servicio de Internet de Datos Celulares esté disponible en tu plan de servicio móvil.
- Comprueba los ajustes de tu teléfono. Asegúrate de que el servicio de Datos Celulares esté habilitado o que el Wi-Fi esté conectado.
- Asegúrate de que estás en un lugar con cobertura de red para datos celulares o conexión a Internet por Wi-Fi.
- Intenta conectarte en otro momento o desde otro lugar.

Tarjeta SIM no válida

- Asegúrate de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente (ve “Insertar la tarjeta Nano SIM”).
- Asegúrate de que el chip de tu tarjeta SIM no está dañado.
- Asegúrate de que el servicio de tu tarjeta SIM coincide con la red en la que estás.

Mi teléfono no puede realizar llamadas salientes

- Asegúrate de que has marcado un número válido y de que has pulsado Llamar en tu teléfono.
- Para las llamadas internacionales, comprueba los códigos de país y de área.
- Asegúrate de que tu teléfono está conectado a una red y que esta no esté sobrecargada o esté disponible.
- Comprueba el estado de tu suscripción.
- Asegúrate de que no hayas bloqueado las llamadas salientes.

Mi teléfono no se puede encender

- Si el teléfono no se puede encender, cárgalo durante al menos 10 minutos para asegurar la carga mínima de la

batería. A continuación, vuelve a encenderlo.

Mi teléfono no responde desde hace varios minutos

- Si el teléfono no responde, apaga el teléfono manteniendo pulsada la tecla de encendido hasta que se apague y luego reinícialo de nuevo.

Mi teléfono se apaga solo

- Si tu teléfono se apaga solo, asegúrate de no haber pulsado la tecla de encendido accidentalmente.
- Comprueba el nivel de carga de la batería.
- Si sigue sin funcionar, restablece el teléfono a través de las opciones de restablecimiento en los ajustes del teléfono. Asegúrate de que has hecho una copia de seguridad de tus datos.

Mi teléfono no se carga correctamente

- Asegúrate de que estás utilizando el cargador adecuado que viene con el teléfono.
- Asegúrate de que la batería no está completamente descargada; si la energía de la batería ha estado descargada durante mucho tiempo, el indicador de carga de la batería puede tardar unos 10 minutos en aparecer en la pantalla.
- Asegúrate de que la carga se realiza en condiciones normales (de 0 °C [32 °F] a 55 °C [131 °F]).

No puedo añadir un contacto

- Asegúrate de que la lista de contactos de tu tarjeta SIM no está llena; borra algunos archivos o guárdalos en el teléfono.

Las personas que me llaman no pueden dejar mensajes en mi buzón de voz

- Comunícate con tu operador de red para comprobar la disponibilidad del servicio.
- Configura tu buzón de voz para que quien te llame pueda dejar un mensaje.

No puedo acceder a mi buzón de voz

- Asegúrate de que el número del buzón de voz de T-Mobile está correctamente introducido en “Número del buzón de voz”.
- Inténtalo más tarde si la red está ocupada.

No puedo enviar y recibir MMS

- Comprueba el almacenamiento de tu teléfono, ya que podría estar lleno.
- Comunícate con el servicio de atención al cliente para comprobar la disponibilidad del servicio y los parámetros de MMS.
- Verifica el número del centro de servidores o tu perfil MMS con el servicio de atención al cliente.
- Es posible que el centro de servidores esté saturado. Vuelve a intentarlo más tarde.
- Inicia una nueva cadena de mensajes. Es posible que tu cadena de mensajes haya alcanzado su límite.

PIN de la tarjeta SIM bloqueado

- Comunícate con el servicio de atención al cliente para obtener el código PUK (clave de desbloqueo personal).

No puedo conectar mi teléfono a mi computadora

- Instala Smart Suite.
- Comprueba que el controlador USB está instalado correctamente.
- Abre el panel de notificaciones para comprobar si se ha activado el agente de Smart Suite.
- Comprueba que has marcado la casilla de depuración USB.
- Comprueba que tu computadora cumple los requisitos para la instalación de Smart Suite.
- Asegúrate de que estás utilizando el cable correcto de la caja.

No puedo descargar archivos nuevos

- Asegúrate de que hay suficiente espacio de almacenamiento en el teléfono para la descarga.
- Selecciona la tarjeta microSD como ubicación para almacenar los archivos descargados.
- Comprueba el estado de tu suscripción.

El teléfono no puede ser detectado por otros a través de Bluetooth

- Asegúrate de que el Bluetooth esté activado y tu teléfono sea visible para otros usuarios.
- Asegúrate de que los dos dispositivos estén dentro del rango de detección de Bluetooth.

La batería se agota demasiado rápido

- Asegúrate de siguir el tiempo de carga completo (mínimo 2,3 horas).
- Después de una carga parcial, el indicador de nivel de batería puede no ser exacto.
- Espera al menos 10 minutos después de retirar el cargador para obtener una indicación exacta.
- Ajusta el brillo de la pantalla según convenga.
- Prolonga el intervalo de autocomprobación del correo electrónico tanto como sea posible.
- Actualiza las noticias y la información meteorológica manualmente o aumenta su intervalo de autocomprobación.
- Sal de las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano si no se utilizan durante mucho tiempo.
- Desactiva el Bluetooth, el Wi-Fi o el GPS cuando no los utiliza.

El teléfono se calienta después de llamadas prolongadas, juegos, navegación por Internet o ejecución de otras aplicaciones complejas

- Este calentamiento es una consecuencia normal del manejo de datos excesivos por parte de la CPU. La finalización de las acciones anteriores hará que el teléfono vuelva a su temperatura normal.

Después de restablecer los datos de fábrica, no puedo utilizar mi teléfono sin introducir las credenciales de la cuenta de Google

- Después de realizar el restablecimiento, debes introducir las credenciales originales de la cuenta de Google que se utilizaron en este teléfono.
- Si no recuerdas las credenciales de tu cuenta de Google, completa los procedimientos de recuperación de la cuenta de Google.

El teléfono no suena cuando llega una llamada o un mensajes

- Asegúrate de que el modo No interrumpir (dirígete a Configuraciones > Sonido > No interrumpir) no esté activado.
- Pulsa la tecla de volumen para ajustar el volumen.