



**Formulario de autocertificación de
sobreviviente de violencia doméstica**

Al marcar las casillas a continuación, usted certifica que la siguiente información es verdadera:

- Soy sobreviviente de violencia doméstica.
- Quiero trasladar línea(s)/número(s) de teléfono de mi cuenta actual de T-Mobile a otra cuenta independiente de T-Mobile en mi nombre.

Si su solicitud es aprobada, T-Mobile le dará de baja de su cuenta actual sin aplicar cargos o sanciones, a más tardar 7 días hábiles después de recibir esta solicitud. Aviso importante: al efectuarse la baja de la cuenta, el Titular principal de la cuenta recibirá una notificación automática del cambio en la cuenta.

1. Número de teléfono del que se dará de baja:

2. Número(s) de teléfono adicionales de dependientes bajo su cuidado que se darán de baja de la cuenta: _____
3. Nombre y número de teléfono del Titular principal de la cuenta:

4. ¿Adónde trasladará su(s) línea(s) nueva(s)?
 - Cuenta nueva de T-Mobile en mi nombre
 - Cuenta existente de T-Mobile
 - Cuenta nueva de T-Mobile prepagada

Proporcione material de respaldo adicional, que podría incluir CUALQUIERA de las siguientes opciones: (**opcional para residentes de Nueva York*)

- Orden judicial
- Declaración jurada firmada por (1) proveedor con licencia para prestar servicios médicos o de salud mental; (2) proveedor de servicios para víctimas; o (3) empleados judiciales que actúan dentro de las funciones de su cargo
- Informe policial o declaraciones policiales proporcionadas a magistrados/jueces
- Documentos de acusación
- Órdenes de protección o de alejamiento
- Cualquier otro registro oficial que documente la violencia doméstica

Certifico, bajo pena de perjurio, que tengo conocimiento directo de los hechos declarados en este Testimonio y que tengo la autoridad de presentar este Testimonio en mi propio nombre. Además certifico que, a mi leal saber y entender, todas las declaraciones y exposiciones expuestas en este Testimonio son verídicas y correctas. Comprendo que debido a cualquier declaración falsa o inexacta, podría quedar sujeto(a) personalmente a sanciones.

Firma

Fecha

Nombre en letra de imprenta

Envíe este formulario y cualquier documento de respaldo necesario por correo electrónico a:
ProtectedCustomerLineSeparation@T-Mobile.com

Aviso importante: a pesar de que nos esforzamos por proporcionar apoyo durante estos tiempos difíciles, nuestra orientación no sustituye asesoramiento profesional. Para obtener más información acerca de apoyo en casos de violencia doméstica, vaya a <https://www.T-Mobile.com/support/keeping-customers-safe-connected> o llame a la línea directa National Domestic Violence Hotline al 1-800-799-7233.