

# Haz tu propia transferencia de datos a un teléfono Android

**¡Felicitaciones por tu nuevo teléfono de T-Mobile!** Para ayudarte a tener toda la información en tu nuevo teléfono, ofrecemos las siguientes instrucciones para que puedas transferir tú mismo los datos entre teléfonos. Si te sientes cómodo moviendo tus fotos, contactos y otra información de tu teléfono actual a tu teléfono nuevo, aquí te damos algunos consejos útiles.

## De un teléfono Android actual a un teléfono Android nuevo

**La mejor opción: transferencia de datos con las apps de los fabricantes de teléfonos descargadas de la tienda Google Play**

**Samsung Smart Switch** <http://www.samsung.com/us/smart-switch/>

**HTC Transfer tool** <http://www.htc.com/us/apps/htc-transfer-tool/>

**LG Switch** <https://www.lg.com/us/support/product-help/CT10000025-20150709439936-lg-backup-lg-switch>

**OnePlus Switch** [https://support.oneplus.com/app/answers/detail/a\\_id/321/kw/switch%20app/related/1](https://support.oneplus.com/app/answers/detail/a_id/321/kw/switch%20app/related/1)

Estas apps te ayudan a transferir la siguiente información de un teléfono a otro:

- Contactos
- Mensajes
- Fotos y videos
- Configuración

**La segunda mejor opción: transferencia de datos con una cuenta de Google**

**Primero, asegúrate de que la información en tu teléfono actual tenga una copia de seguridad:**

1. Abre Configuración en tu teléfono actual.
2. Pulsa Configuración > Sistema > Avanzada > Copia de seguridad. (Si estos pasos no coinciden con la configuración de tu teléfono, intenta buscar “Copia de seguridad” en Configuración.)
3. Si la opción Crear copia de seguridad en Google Drive no está activada, actívala. Luego, espera a que se haga la copia de seguridad. Si la copia de seguridad se activó, entonces podrás revisar en Copias de seguridad activas para ver cuándo se crearon por última vez copias de seguridad de tus apps, historial de llamadas, contactos, etc. Si parece que tu teléfono actual creó una copia de seguridad durante los últimos minutos, puedes avanzar al siguiente paso.

**Para transferir todo a tu teléfono nuevo, haz lo siguiente:**

1. En tu teléfono nuevo, ve a Configuración.
2. Pulsa Cuentas; luego, pulsa: Agregar cuenta.
3. Selecciona Google e inicia sesión en la cuenta de Google para la cual creaste una copia de seguridad. (Si configuraste los parámetros de seguridad en tu teléfono nuevo, es posible que debas ingresar una contraseña o patrón como parte de este paso).
4. Deberías recibir una pregunta sobre si deseas restablecer o descargar toda la información que sincronizaste. Selecciona: “Sí”
5. Deberías ver que todas tus apps, contactos y demás información se descargan a tu teléfono nuevo.

**T-Mobile™**