

HỢP ĐỒNG KẾ HOẠCH TRẢ GÓP THIẾT BỊ (EIP) VÀ HỢP ĐỒNG TRẢ GÓP TIỂU DÙNG

MÃ SỐ KẾ HOẠCH: #####

Bên bán/Cho vay tín dụng: T-Mobile Financial LLC 12920 SE 38 th St Bellevue, WA 98006 1-800-937-8997	Bên mua [Tên] [phần cố ý để trống] [Địa chỉ] [phần cố ý để trống] [Địa chỉ] [phần cố ý để trống] [Số điện thoại] [phần cố ý để trống]	Ngày: [phần cố ý để trống] Số tài khoản #: [phần cố ý để trống]
--	--	--

Mã SKU - Mô tả	Mã số IMEI/Sê-ri	Giá	Đã trả trước hôm nay	Số dư
[số lượng] [mô tả]	[số lượng]	[giá]	[Tiền cọc]	[Số dư]
Tổng Thuế Mua hàng (ước tính)	[thuế ước tính]	Tổng cộng [giá]	[tiền cọc]	[số dư]

Tiết lộ Trung thực trong Cho vay

LÃI SUẤT HÀNG NĂM	PHÍ HỖ TRỢ TÀI CHÍNH	Số tiền Cho vay	Tổng Thanh toán	Tổng Giá Bán
Chi phí cho khoản tín dụng của quý vị tính bằng lãi suất hàng năm.	Lệ phí phải trả để quý vị được nhận khoản tín dụng.	Số tiền quý vị hoặc người thụ hưởng được vay.	Tổng cộng số tiền quý vị trả sau khi hoàn tất tất cả các đợt thanh toán theo tiến trình.	(Tổng chi phí mua trả góp tín dụng, bao gồm cả tiền đặt cọc \$_____ của quý vị).
[phần trăm]	[số tiền]	[khoản tiền vay]	[tổng số tiền trả]	[tổng chi phí]
Lịch trình Thanh toán của quý vị như sau:				
Số lần Thanh toán	Số tiền Thanh toán	Ngày đến hạn thanh toán		
[số lượng]	[số tiền]	Hàng tháng, bắt đầu từ [ngày] (ước tính)		
[số lượng]	[số tiền]	vào [ngày] (ước tính)		
Lãi suất Hàng năm không tính khoản tiền đặt cọc bắt buộc của quý vị.				
Hãy xem tài liệu hợp đồng của quý vị để biết thông tin đầy đủ về việc không thanh toán, không trả nợ đúng hạn và bất kỳ khoản trả nợ bắt buộc nào khác trước ngày thanh toán theo lịch trình.				

Bảng kê chi tiết Số tiền Cho vay [số tiền]

Giá thanh toán bằng Tiền mặt (ngoại trừ thuế & chi phí không liên quan đến phí hỗ trợ tài chính đánh trên giá bán)	[số tiền]
Các loại thuế (ước tính)	[số tiền]
Chi phí Không Liên quan đến Phí Hỗ trợ Tài chính - Chi phí Hỗ trợ Nâng cấp	[số tiền] (nếu áp dụng)
Tổng cộng	[số tiền]
Trả trước bằng Tiền mặt	[số tiền]
Thuế Mua hàng thanh toán tại thời điểm bán hàng (hoặc hoãn lại cho đến hóa đơn hàng tháng đầu tiên)	[số tiền]
Phí Hỗ trợ Nâng cấp thanh toán tại thời điểm bán hàng (hoặc hoãn lại cho đến hóa đơn hàng tháng đầu tiên)	[số tiền] (nếu áp dụng)
PHÍ HỖ TRỢ TÀI CHÍNH trả trước	[số tiền]
Số tiền Cho vay	[số tiền]

Phí phạt do Chậm trả. Không có phí phạt do chậm trả nào sẽ được áp dụng đối với thanh toán chậm trong Kế hoạch Trả góp Thiết bị.

Thỏa thuận Mua bán và Thanh toán. Ngoại trừ được nêu như dưới đây, quý vị đồng ý mua của Bên bán (“chúng tôi”) các sản phẩm/dịch vụ được mô tả ở trên (“thiết bị”) theo các điều kiện được nêu trong thỏa thuận này. T-Mobile Financial LLC (“T-Mobile Financial”, cùng với các chi nhánh, “T-Mobile”, “chúng tôi”) cấp dịch vụ không dây cho quý vị (“Dịch vụ”). Quý vị đồng ý thanh toán tiền theo lịch trình như trên với điều kiện chúng tôi có giao thiết bị quý vị mua kể trên, và quý vị có quyền hủy bỏ thỏa thuận được trình bày dưới đây, quý vị đồng ý thanh toán theo lịch trình ở trên. Ngoài ra, quý vị cũng đồng ý duy trì Dịch vụ trên bất kỳ thiết bị nào được mua theo thỏa thuận này trong thời hạn của thỏa thuận. Nếu quý vị chấp nhận thỏa thuận này sau ngày thỏa thuận được cung cấp cho quý vị, lần thanh toán hàng tháng đầu tiên của quý vị có thể đến hạn một tháng sau ngày nêu trên. Tiết lộ Trung thực trong Cho vay nêu trên là một phần của thỏa thuận này. Thiết bị được mua theo thỏa thuận này sẽ xuất hiện trên báo cáo thanh toán hàng tháng của Kế hoạch Dịch vụ của quý vị. Thanh toán không đầy đủ có thể dẫn đến tạm dừng hoặc hủy bỏ Dịch vụ của quý vị và thiết bị của quý vị không thể hoạt động trong mạng của T-Mobile. Quý vị có thể trả sớm một phần hay toàn bộ khoản vay trong thỏa thuận này bất kỳ lúc nào mà không phải chịu một mức phạt nào. Trả sớm một phần sẽ không thay đổi nghĩa vụ phải tiếp tục thực hiện các thanh toán theo lịch trình của quý vị, trừ khi quý vị trả dứt nợ sớm. Đây là gia hạn tín dụng một lần chúng tôi dành cho quý vị.

Quý vị có quyền hủy bỏ thỏa thuận này trong vòng 14 ngày (hoặc lâu hơn tùy theo việc quý vị mua tại địa điểm nào) kể từ ngày chấp nhận thỏa thuận và hoàn trả thiết bị theo chính sách trả hàng của chúng tôi. Nếu quý vị thực hiện quyền nói trên, quý vị sẽ không còn nghĩa vụ thanh toán theo thỏa thuận này. Thiết bị của quý vị có thể không hoạt động với dịch vụ không dây hoặc trên mạng không dây không phải do T-Mobile cung cấp.

Thông tin bảo hành của nhà sản xuất, nếu có, được cung cấp cùng với sản phẩm được bán.

Bảo vệ đối với Quân nhân và Gia quyến. Luật liên bang bao gồm những điều khoản bảo vệ quan trọng đối với quân nhân của Lực lượng Vũ trang và thân nhân phụ thuộc của họ liên quan đến việc gia hạn vay tín dụng tiêu dùng. Nhìn chung, chi phí tín dụng tiêu dùng của quân nhân thuộc Lực lượng Vũ trang và thân nhân phụ thuộc của họ (“Người mua được Bảo vệ”) không thể vượt quá lãi suất hàng năm là 36 phần trăm. Áp dụng cho tài khoản hoặc giao dịch tín dụng, lãi suất này phải bao gồm: Chi phí liên quan đến phí bảo hiểm tín dụng; chi phí sản phẩm phụ trợ được bán liên quan đến giao dịch tín dụng; bất kỳ chi phí đăng ký vay nào (ngoài phí đăng ký vay đối với những tài khoản hoặc giao dịch tín dụng đã nêu); và bất kỳ phí tham gia vay nào được tính (ngoài phí tham gia để mở tài khoản thẻ tín dụng).

Quý vị là “Người mua được Bảo vệ” nếu tại thời điểm lập EIP này quý vị là quân nhân đang làm nhiệm vụ hoặc là Cận vệ hoặc Quân nhân dự bị, hoặc là thân nhân phụ thuộc của quân nhân đó đủ điều kiện là “Người mua được Bảo vệ”.

Tiết lộ bằng Miệng: Nếu quý vị là Người mua được Bảo vệ, quý vị có thể lấy thông tin về EIP này, bao gồm cả thông tin về nghĩa vụ thanh toán, bằng cách gọi cho chúng tôi vào số điện thoại 1-844-279-9461.

* **Hòa giải qua trọng tài và Giải quyết Tranh chấp.** Nếu quý vị là Người mua được Bảo vệ, các điều khoản sau liên quan đến hòa giải qua trọng tài không áp dụng cho EIP này. Phần này mô tả cách thức giải quyết tranh chấp giữa quý vị và T-Mobile. CHÚNG TÔI VÀ QUÝ VỊ MỖI BÊN ĐỀU ĐỒNG Ý RẰNG, NGOẠI TRỪ ĐƯỢC QUY ĐỊNH NHƯ DƯỚI ĐÂY, BẤT KỲ VÀ TẤT CẢ MỌI KHIẾU NẠI HOẶC TRANH CHẤP LIÊN QUAN HOẶC CAN DỰ THEO BẤT KỲ CÁCH NÀO ĐẾN THỎA THUẬN NÀY, CHÍNH SÁCH RIÊNG TƯ CỦA CHÚNG TÔI, DỊCH VỤ, THIẾT BỊ, CÔNG CỤ HOẶC SẢN PHẨM CỦA CHÚNG TÔI, BAO GỒM CẢ CÁC TRANH CHẤP THANH TOÁN, ĐỀU SẼ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT BỞI TRỌNG TÀI HÒA GIẢI CÓ RÀNG BUỘC HOẶC TOÀN ÁN KIỆN TỤNG NHỎ. Điều này bao gồm bất kỳ khiếu nại nào chống lại các đối tượng khác liên quan đến các dịch vụ hoặc thiết bị được cung cấp hoặc lập hóa đơn yêu cầu thanh toán cho quý vị (ví dụ nhà cung cấp, đại lý hoặc người bán hàng của chúng tôi) khi quý vị cũng khẳng định khiếu nại chúng tôi trong cùng một tổ tụng. Thỏa thuận này ảnh hưởng đến thương mại liên bang, vì thế Đạo luật Trọng tài Liên bang và luật trọng tài liên bang sẽ áp dụng (bất kể lựa chọn điều khoản luật nào dưới đây). KHÔNG CÓ THẨM PHÁN HAY BỒI THẨM ĐOÀN TRONG HÒA GIẢI, VÀ TÒA ÁN CÓ ÍT KHẢ NĂNG XEM XÉT LẠI PHÁN QUYẾT HÒA GIẢI. TRONG TỪNG TRƯỜNG HỢP CÁ THỂ, TRỌNG TÀI HÒA GIẢI CÓ THỂ ĐƯA RA PHÁN QUYẾT VỀ CÁC KHOẢN THIẾT HẠI VÀ ĐÈN BÙ VỚI VAI TRÒ NHƯ TÒA ÁN (BAO GỒM CẢ PHÍ LUẬT SƯ).

Mặc dù vậy, QUÝ VỊ CÓ THỂ CHỌN ĐƯA KHIẾU NẠI RA TÒA THAY VÌ HÒA GIẢI NẾU QUÝ VỊ RÚT LUI KHỎI CÁC BƯỚC HÒA GIẢI NÀY. Để rút lui, hãy gọi 1-866-323-4405 hoặc điền đơn rút lui tại địa chỉ www.T-Mobiledisputeresolution.com. ĐỂ CÓ

HỢP ĐỒNG KẾ HOẠCH TRẢ GÓP THIẾT BỊ (EIP) VÀ HỢP ĐỒNG TRẢ GÓP TIÊU DÙNG

MÃ SỐ KẾ HOẠCH: #####

HIỆU LỰC, QUÝ VỊ PHẢI RÚT LUI TRƯỚC HẠN CHÓT ĐỐI VỚI MỖI DÒNG DỊCH VỤ. HẠN CHÓT ĐỂ RÚT LUI LÀ 30 NGÀY KỂ TỪ NGÀY SỚM NHẤT TRONG CÁC NGÀY: QUÝ VỊ KÝ TÊN VÀO THỎA THUẬN NÀY, QUÝ VỊ MUA THIẾT BỊ TỪ CHÚNG TÔI HOẶC QUÝ VỊ KÍCH HOẠT DÒNG DỊCH VỤ MỚI NGOẠI TRỪ ĐỐI VỚI DÒNG DỊCH VỤ ĐƯỢC KÍCH HOẠT TRƯỚC NGÀY 28 THÁNG 6 NĂM 2008, HẠN CHÓT RÚT LUI LÀ 30 NGÀY KỂ TỪ LẦN ĐẦU TIÊN SAU 30 THÁNG 12 NĂM 2011 QUÝ VỊ ĐỒNG Ý GIA HẠN HAY TÁI TỤC THỜI HẠN DỊCH VỤ CỦA DÒNG DỊCH VỤ ĐÓ.

Chúng tôi và quý vị mỗi bên đều đồng ý rằng nếu quý vị không thanh toán đúng thời gian số nợ đến hạn, chúng tôi có thể chuyển tài khoản của quý vị sang bộ phận thu hồi nợ, và chúng tôi hoặc công ty thu nợ có thể thực hiện khiếu nại lên một tòa án kiện tụng nhỏ, khiếu nại chỉ nhằm đòi thu lại số nợ đã quá hạn kèm tiền lãi hoặc chi phí thu nợ được pháp luật hoặc Thỏa thuận này cho phép.

Để bắt đầu hòa giải, quý vị phải gửi thư yêu cầu hòa giải qua trọng tài và trình bày khiếu nại cho đại lý đã đăng ký của chúng tôi. Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ ("AAA") sẽ hòa giải tất cả tranh chấp. Đối với khiếu nại khoản tiền dưới 75.000 đô la, Quy tắc Trọng tài Hòa giải Tiêu dùng của AAA sẽ áp dụng. Đối với khiếu nại khoản tiền trên 75.000 đô la, Quy tắc Trọng tài Hòa giải Thương mại của AAA sẽ áp dụng. Các quy tắc của AAA được đăng tải trên địa chỉ www.adr.org hoặc quý vị có thể gọi đến số 1-800-778-7879. Sau khi nộp đơn yêu cầu hòa giải qua trọng tài, chúng tôi sẽ trả tất cả phí nộp đơn, hành chính và trọng tài đối với các khiếu nại có khoản tiền tổng cộng dưới 75.000 đô la. Đối với các khiếu nại dưới 75.000 đô la, nếu trọng tài phân xử quý vị là bên thắng trong cuộc hòa giải, quý vị sẽ được hoàn trả lại các khoản phí và lệ phí luật sư hợp lý. Ngoại trừ các khiếu nại được xác định là vô căn cứ, T-Mobile đồng ý không đòi bồi thường phí luật sư khi hòa giải qua trọng tài.

* **TUYÊN BỐ MIỄN KHIẾU NẠI TẬP THỂ** CHÚNG TÔI VÀ QUÝ VỊ MỖI BÊN ĐỀU ĐỒNG Ý RẰNG BẤT KỲ TỐ TỤNG NÀO, CHO DÙ LÀ HÒA GIẢI QUA TRỌNG TÀI HOẶC TÒA ÁN, ĐỀU SẼ CHỈ ĐƯỢC THỰC HIỆN CHO TỪNG CÁ NHÂN VÀ KHÔNG PHẢI LÀ HÀNH ĐỘNG KIẾN TỤNG NHÓM HOẶC ĐẠI DIỆN. Nếu tòa án hoặc trọng tài hòa giải phán quyết một hành động giữa quý vị và chúng tôi mà Tuyên bố Miễn Khiếu nại Tập thể không thể thực thi, thỏa thuận hòa giải sẽ vô hiệu. Nếu quý vị chọn đưa khiếu nại ra tòa bằng cách rút lui khỏi điều khoản hòa giải qua trọng tài nêu trên, Tuyên bố Miễn Khiếu nại Tập thể này sẽ không áp dụng cho quý vị. Quý vị hoặc bất kỳ người tiêu dùng nào khác đều không thể là đại diện, thành viên hoặc tham gia bằng hình thức nào khác vào hoạt động tố tụng nhóm, tập thể hoặc đại diện mà không thực hiện đúng quy định rút lui nói trên.

* **KHƯỚC TỪ XÉT XỬ BỒI BÒI THẨM ĐOÀN.** Nếu khiếu nại được phân xử tại tòa án chứ không thông qua trọng tài, trừ khi bị cấm theo luật, CHÚNG TÔI VÀ QUÝ VỊ ĐỀU KHƯỚC TỪ BẤT KỲ QUYỀN XÉT XỬ NÀO CỦA BỒI THẨM ĐOÀN.

Dành riêng cho khách hàng tham gia khuyến mãi Kế hoạch Trả góp Thiết bị. Nếu quý vị đủ điều kiện hưởng khuyến mãi thiết bị phù hợp, hãy xem chi tiết ưu đãi tại www.T-Mobile.com/PromotionalOffers. Khuyến mãi thiết bị có thể được thực hiện thông qua tín dụng thanh toán hàng tháng và không xuất hiện trên hóa đơn thanh toán tiếp theo của quý vị. Xin lưu ý rằng một số khuyến mãi thiết bị nhất định có thể bao gồm những lựa chọn có thể được yêu cầu khi chấm dứt dịch vụ. Nếu quý vị quyết định chấm dứt dịch vụ đối với một thiết bị do khuyến mãi đó, quý vị có thể được yêu cầu chọn hoặc đề cử những lựa chọn nhất định trước khi yêu cầu chuyển một thiết bị từ dịch vụ mạng không dây T-Mobile đang hoạt động sang dịch vụ của nhà cung cấp khác, để tránh mất tín dụng hàng tháng hoặc các lợi ích liên quan đến khuyến mãi khác. Xin xem thêm các điều khoản trong mục "Không thanh toán nợ" được đề cập trong thỏa thuận này.

Khách hàng Chính phủ/Doanh nghiệp/Tổ chức. Nếu quý vị ký tên vào thỏa thuận này thay mặt khách hàng là chính phủ, doanh nghiệp hay tổ chức, quý vị là đại diện và cam kết rằng quý vị được quyền ký tên vào thỏa thuận này thay cho tổ chức hoặc doanh nghiệp đó. Ngoài ra, trong trường hợp quý vị sử dụng Dịch vụ T-Mobile, các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận dịch vụ không dây với T-Mobile của quý vị sẽ áp dụng cho giao dịch này, nhưng nếu bất kỳ điều khoản và điều kiện nào trong đó không đồng nhất với bất kỳ nội dung nào trong thỏa thuận này, thì thỏa thuận này sẽ được áp dụng. Nếu không, thỏa thuận dịch vụ không dây của quý vị với T-Mobile sẽ tiếp tục có hiệu lực và được thi hành theo các điều khoản của thỏa thuận đó. Nếu quý vị ký tên vào thỏa thuận này thay cho khách hàng là chính phủ, doanh nghiệp hay tổ chức, chúng tôi và quý vị đồng ý rằng thiết bị không được bán cho mục đích sử dụng cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình.

Kiểm tra Tín dụng. Chúng tôi, cùng với các đại lý và bên thứ ba khác liên quan đến giao dịch, có thể lấy thông tin về lịch sử tín dụng của quý vị từ các công ty báo cáo tín dụng, và điều này có thể ảnh hưởng đến xếp hạng tín dụng của quý vị. Chúng tôi cũng có thể báo cáo hồ sơ thanh toán của quý vị cho các công ty báo cáo tín dụng. Sau đây quý vị được thông báo rằng báo cáo tín dụng tiêu cực trong hồ sơ tín dụng của quý vị có thể được gửi cho một công ty báo cáo tín dụng nếu quý vị không hoàn thành

các điều khoản trong nghĩa vụ tín dụng.

Hoàn trả Thiết bị và Phí Trả hàng. Đối với các trường hợp trao đổi hoặc hoàn trả thiết bị, hãy xem chính sách trả hàng của chúng tôi. Một số thiết bị không thể được đổi hoặc hoàn tiền, và/hoặc quý vị có thể phải thanh toán phí trả hàng. Thỏa thuận này áp dụng cho bất kỳ thiết bị nào được cung cấp cho quý vị thay cho thiết bị ban đầu mà quý vị mua theo thỏa thuận này.

Nguy cơ thất lạc. Quý vị tự chịu hoàn toàn rủi ro thất lạc, hư hỏng hay mất cắp thiết bị do bất kỳ nguyên nhân nào trong thời hạn có hiệu lực của thỏa thuận này. Ngay cả khi thiết bị bị thất lạc, hư hỏng hay mất cắp, quý vị vẫn có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ chi phí. Quý vị nên cân nhắc mua bảo hiểm cho thiết bị.

Không thanh toán nợ. Ngoại trừ bị cấm theo luật, quý vị sẽ bị coi là không thanh toán nợ nếu quý vị: không thực hiện các thanh toán khi được yêu cầu; vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong thỏa thuận này; **không duy trì Dịch vụ cho bất kỳ thiết bị nào được mua theo thỏa thuận này**; không kích hoạt Dịch vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày nêu trong thỏa thuận; hoặc trở thành đối tượng bị khiếu kiện trong tố tụng phá sản hoặc vỡ nợ.

Ngoại trừ bị cấm theo luật, nếu quý vị bị coi là không thanh toán nợ theo thỏa thuận này, chúng tôi có thể tuyên bố số dư chưa thanh toán của thỏa thuận này lập tức đến hạn và phải trả ngay. Tuy nhiên, nếu quý vị không thanh toán nợ hoàn toàn do không duy trì được Dịch vụ (và không có lý do nào khác), và quý vị đã mua ít nhất một thiết bị theo thỏa thuận này mà có được nhận tín dụng hàng tháng theo chương trình khuyến mãi thiết bị phù hợp của Kế hoạch Trả góp Thiết bị (như đã trình bày đầy đủ trên đây) vào thời điểm không thanh toán nợ, quý vị đồng ý rằng chúng tôi có thể tuyên bố số dư chưa thanh toán của thỏa thuận này liên quan đến bất kỳ và tất cả các thiết bị không được nhận tín dụng hàng tháng sẽ lập tức đến hạn và phải trả ngay, và nếu quý vị yêu cầu, chúng tôi có thể đồng ý (tùy thuộc các điều khoản áp dụng của khuyến mãi thiết bị trong Kế hoạch Trả góp Thiết bị) cho phép tiếp tục trả góp hàng tháng đối với bất kỳ số dư nào liên quan đến một thiết bị có được nhận tín dụng hàng tháng vào thời điểm quý vị không thanh toán nợ, cho đến (a) ngày đến hạn kỳ thanh toán cuối cùng theo lịch trình ban đầu của thỏa thuận này, hoặc (b) ngày mà tín dụng hàng tháng của một thiết bị được mua theo thỏa thuận này hết hạn, hoặc (c) ngày mà quý vị không thanh toán nợ của thỏa thuận này vì những lý do không liên quan đến không duy trì được Dịch vụ, tùy ngày nào đến trước.

Tuân thủ Luật pháp. Quý vị sẽ không sử dụng hay cho phép sử dụng thiết bị để vi phạm bất kỳ bộ luật nào.

* **Bắt buộc thi hành và Chuyển nhượng.** Nếu chúng tôi không thực thi quyền của mình theo thỏa thuận này trong một trường hợp, điều đó không có nghĩa rằng chúng tôi sẽ không hay không thể thực thi các quyền đó trong những trường hợp khác. Ngoại trừ được nêu trong "TUYÊN BỐ MIỄN KHIẾU NẠI TẬP THỂ", nếu bất kỳ phần nào trong thỏa thuận này bị coi là không hợp lệ, phần đó có thể được loại bỏ khỏi thỏa thuận. Quý vị không thể chuyển nhượng thỏa thuận này hay bất kỳ quyền hay nghĩa vụ nào của quý vị theo thỏa thuận này, và sẽ không bán hay chào bán hay chuyển giao hay tham gia vào bất kỳ hợp đồng thuê nào xét về thiết bị của thỏa thuận này mà không có sự đồng thuận bằng văn bản từ phía chúng tôi. Chúng tôi có thể chuyển nhượng một phần hoặc tất cả thỏa thuận này, hoặc khoản tiền quý vị nợ chúng tôi, mà không cần thông báo. Quý vị hiểu rằng việc chuyển nhượng một phần hoặc tất cả thỏa thuận này sẽ không thay đổi hay miễn trừ các nghĩa vụ của quý vị theo thỏa thuận này. Thỏa thuận này là thỏa thuận toàn bộ giữa chúng tôi và quý vị và xác định tất cả mọi quyền mà quý vị có liên quan đến thỏa thuận này, ngoại trừ được luật quy định khác, và quý vị không thể dựa vào bất kỳ tài liệu hay báo cáo nào khác của bất kỳ đại diện bán hàng, đại diện dịch vụ hay cơ quan khác. Nếu quý vị mua thiết bị, dịch vụ hoặc nội dung từ bên thứ ba, quý vị có thể có thỏa thuận riêng với bên thứ ba; chúng tôi không phải là một bên của thỏa thuận đó. Bản gốc của thỏa thuận này là bằng tiếng Anh. Nếu có sự không đồng nhất giữa bản tiếng Anh và bản bằng các ngôn ngữ khác, thì phải theo nội dung của bản tiếng Anh. Bất kỳ quyết định nào chúng tôi đưa ra theo thỏa thuận này sẽ chỉ do chúng tôi quyết định trong chừng mực hợp lý. Các đoạn văn được đánh dấu "*" sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Thỏa thuận chấm dứt.

* **Từ chối Bảo hành.** NGOẠI TRỪ NẾU CÓ BẤT KỲ GIẤY BẢO HÀNH NÀO ĐI KÈM VỚI THIẾT BỊ MÀ QUÝ VỊ MUA HOẶC MUA BẰNG HỖ TRỢ TÀI CHÍNH TỪ CHÚNG TÔI, VÀ THEO LUẬT QUY ĐỊNH, THIẾT BỊ SẼ ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN CƠ SỞ "NGUYÊN TRẠNG" VÀ "VỚI TẤT CẢ KHIẾM KHUYẾT" MÀ KHÔNG CÓ BẤT KỲ LOẠI BẢO HÀNH NÀO. CHÚNG TÔI KHÔNG ĐẠI DIỆN HAY BẢO ĐẢM, RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, BAO GỒM BẤT KỲ BẢO ĐẢM NGỤ Ý NÀO, VỀ KHẢ NĂNG BÁN LẠI ĐƯỢC HOẶC TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ LIÊN QUAN ĐẾN THIẾT BỊ ĐƯỢC MUA. CHÚNG TÔI KHÔNG ỦY QUYỀN CHO BẤT KỲ AI ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM BẢO NÀO THAY CHO CHÚNG TÔI. ĐIỀU NÀY KHÔNG BÃI BỎ BẤT KỲ QUYỀN BẢO HÀNH NÀO MÀ QUÝ VỊ CÓ THỂ CÓ VỚI BẤT KỲ NGƯỜI NÀO KHÁC.

* **Miễn trừ và Giới hạn Trách nhiệm pháp lý.** TRỪ KHI BỊ CẤM THEO LUẬT, CHÚNG TÔI VÀ QUÝ VỊ MỖI BÊN ĐỀU ĐỒNG Ý CHỈ GIỚI HẠN CÁC KHIẾU NẠI ĐÒI BÊN KIA BỒI THƯỜNG HOẶC ĐỀN BÙ KHÁC BẰNG TIỀN TRONG PHẠM VI BỒI THƯỜNG TRỰC TIẾP VÀ THỰC TẾ, BẤT KỂ LÝ THUYẾT VỀ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NHƯ THẾ NÀO. ĐIỀU NÀY CÓ NGHĨA LÀ CẢ CHÚNG TÔI VÀ QUÝ VỊ ĐỀU SẼ KHÔNG TỔ TỤNG ĐÒI ĐỐI PHƯƠNG BỒI THƯỜNG GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, HỆ QUẢ, GẤP BA LẦN HAY MANG TÍNH TRỪNG PHẠT. ĐIỀU KHOẢN GIỚI HẠN VÀ MIỄN TRỪ NÀY CŨNG ÁP DỤNG CHO BẤT KỲ KHIẾU NẠI NÀO CỦA QUÝ VỊ CHÔNG LẠI BẤT KỲ BÊN NÀO KHÁC MÀ CHÚNG TÔI PHẢI BỒI THƯỜNG CHO BÊN ĐÓ TRONG KHIẾU NẠI ĐÓ. QUÝ VỊ ĐỒNG Ý RẰNG CHÚNG TÔI KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO CÁC VẤN ĐỀ GÂY RA DO QUÝ VỊ HAY BÊN THỨ BA. NGOẠI TRỪ BỊ CẤM THEO LUẬT, TẤT CẢ MỌI KHIẾU NẠI ĐỀU PHẢI ĐƯỢC ĐƯA RA TỔ TỤNG TRONG VÒNG 2 NĂM KỂ TỪ KHI KHIẾU NẠI PHÁT SINH.

* **Bồi thường.** Quý vị đồng ý bảo vệ, bồi thường cho và bảo đảm chúng tôi và các chi nhánh, giám đốc, cán bộ cũng như nhân viên của chúng tôi không bị tổn hại bởi bất kỳ khiếu nại nào phát sinh do việc sử dụng thiết bị, vi phạm thỏa thuận này hay vi phạm bất kỳ bộ luật hay quy định nào khác hoặc quyền của bên thứ ba do quý vị, bất kỳ người nào đại diện cho quý vị hay người quý vị cho phép sử dụng thiết bị của quý vị gây ra.

* **Các Thông báo và Giao tiếp với Khách hàng.** T-Mobile có thể liên hệ với quý vị với bất kỳ mục đích nào và bằng bất kỳ cách nào được luật cho phép. Quý vị cũng bày tỏ sự đồng ý cho phép chúng tôi liên hệ với quý vị cũng như bất kỳ ai đại diện cho chúng tôi liên hệ với quý vị vì bất kỳ mục đích nào, bao gồm gửi hóa đơn, thu nợ hoặc các mục đích liên quan đến tài khoản hoặc dịch vụ khác, đến bất kỳ số điện thoại hoặc địa chỉ vật lý hoặc điện tử nào mà quý vị có thể sử dụng, bao gồm cả số điện thoại di động. Quý vị đồng ý rằng chúng tôi, hoặc bất kỳ ai liên hệ với quý vị thay cho chúng tôi, có thể giao tiếp với quý vị bằng bất kỳ cách nào, bao gồm thông qua việc sử dụng giọng nói ghi sẵn hoặc nhân tạo, hệ thống quay số điện thoại tự động hoặc hệ thống email tự động. Quý vị khẳng định rằng quý vị đã nhận, và được ủy quyền truyền đạt cho chúng tôi sự chấp thuận để chúng tôi liên hệ như đã trình bày trong đoạn văn này với bất kỳ người nào được phép dùng tài khoản của quý vị. Quý vị cũng đồng ý rằng tất cả các đồng thuận trong đoạn văn này sẽ có hiệu lực cho đến khi hết hạn hoặc chấm dứt thỏa thuận này. Để rút lại sự đồng thuận, hãy thông báo cho T-Mobile. Các thông báo từ chúng tôi đến quý vị được coi là đã chuyển thành công khi chúng tôi gửi thông báo đó đến thiết bị của quý vị hoặc gửi email hoặc fax đến bất kỳ địa chỉ email hoặc số fax nào mà quý vị đã cung cấp cho chúng tôi, hoặc 3 ngày sau khi chúng tôi gửi thư thông báo đến địa chỉ thanh toán của quý vị. Nếu quý vị muốn đặt một "Số Điện thoại Chính", hãy liên hệ với chúng tôi.

Quý vị có thể liên hệ T-Mobile tại địa chỉ email eipprogram@t-mobile.com, gọi điện đến số 877-453-1304 hoặc gửi thư về địa chỉ: Bộ phận Quan hệ Khách hàng T-Mobile, Hộp thư Số 37380, Albuquerque, NM 87176-7380. Các thông báo từ quý vị đến chúng tôi được coi là đã chuyển thành công khi quý vị gửi email hoặc 3 ngày sau khi quý vị gửi thư đến địa chỉ nêu trên.

Để bắt đầu hòa giải qua trọng tài hoặc tổ tụng pháp lý khác, quý vị phải tổng trát đến đại lý đăng ký của T-Mobile. Đại lý đăng ký của T-Mobile là Corporation Service Company và có số điện thoại liên hệ là 1-866-403-5272.

* **Lựa chọn Luật pháp.** Thỏa thuận này tuân theo Đạo luật Trọng tài Liên bang, luật liên bang hiện hành và các luật khác của tiểu bang của địa chỉ thanh toán mà quý vị cung cấp trong hồ sơ của chúng tôi, bất kể sự không đồng nhất giữa các quy định của bộ luật trong bang đó.

Luật nước ngoài không áp dụng. Tổ tụng tòa án hoặc hòa giải qua trọng tài phải được thực hiện trong nước và bang của địa chỉ thanh toán mà quý vị cung cấp trong hồ sơ của chúng tôi và không nằm ngoài nước Mỹ. Nếu có bất kỳ điều khoản nào của thỏa thuận này không hợp lệ theo luật của một khu vực tài phán cụ thể, điều khoản đó sẽ không được áp dụng trong khu vực tài phán đó.

LƯU Ý

BẤT KỲ AI LÀ CHỦ HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG TIÊU DÙNG NÀY ĐỀU PHẢI CHỊU TẤT CẢ MỌI KHIẾU NẠI VÀ BẢO CHỮA MÀ NGƯỜI NỢ CÓ THỂ SỬ DỤNG ĐỂ CHỐNG LẠI NGƯỜI BÁN CÁC HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ THEO THỎA THUẬN NÀY HOẶC VỚI TỔ TỤNG LIÊN QUAN ĐẾN THỎA THUẬN NÀY. SỐ TIỀN KHẮC PHỤC DƯỚI ĐÂY MÀ NGƯỜI NỢ PHẢI TRẢ KHÔNG ĐƯỢC VƯỢT QUÁ SỐ TIỀN MÀ NGƯỜI NỢ ĐÃ TRẢ DƯỚI ĐÂY.

Quý vị xác nhận đã nhận được Chính sách Riêng tư của chúng tôi. Quý vị cũng xác nhận đã nhận được bản sao đã điền hoàn chỉnh của thỏa thuận EIP này khi quý vị ký tên vào hợp đồng.

Chữ ký Bên mua: _____

Ngày ký: [ngày]

Chữ ký Bên bán: T-Mobile Financial LLC

Ngày: [ngày]