

# Al 9-1-1 accidentalmente ocupando líneas telefónicas necesarias para cuidado o asistencia urgentes



## EL PROBLEMA

Los celulares pueden llamar al 9-1-1 sin que su dueño lo sepa.

- **Llamadas accidentales al 9-1-1** pueden ocurrir cuando el teléfono está en el bolsillo, en el cinturón o el bolso y el "9" u otro número de emergencia preprogramado se golpea.
- Incluso teléfonos celulares **sin tono o servicio activado** pueden llamar al 9-1-1. Antes de darles un celular a los niños para jugar con éste como juguete, quite la batería del teléfono.

Para más información, por favor llame a la oficina del 9-1-1 mejorado para el estado de Washington al 1-800-562-6108 o visite nuestra página Web: [www.emd.wa.gov](http://www.emd.wa.gov)



Programa del 9-1-1 Mejorado  
**División de Control de Emergencias para el Departamento Militar de Washington**  
Camp Murray, WA 98430-5122

Marzo 2005

ESTÁ SU  
TELÉFONO CELULAR  
LLAMANDO

# 9-1-1 Crisis?



Llamadas accidentales al 9-1-1 ocurren tan frecuentemente que están saturando el sistema del 9-1-1 de Washington. Una encuesta en 2004 en los condados de Washington indicaron que la mitad de todas las llamadas al 9-1-1 desde celulares fueron hechas accidentalmente.

## LA SOLUCIÓN

# Es tan fácil como hacer 1. 2. 3.

Ayude a prevenir esta crisis creciente. Elimine marcar accidentalmente siguiendo estos 3 sencillos pasos:

- 1 BLOQUEE SU TECLADO.** Consulte el manual de uso de instrucciones de su teléfono.
- 2 APAGUE EL MODO DE AUTOMARCADO AL 9-1-1.** No todos los celulares tienen esta capacidad.
- 3 NO programe el 9-1-1 en el modo rápido.**

Si accidentalmente marca el 9-1-1, quédese al habla. Dígame al operador del 9-1-1 que es un error antes de colgar.

Ponga de su parte. Sea un usuario de celular bien informado. Deje libre las líneas del 9-1-1 para situaciones reales de policía, bomberos o emergencias médicas.

Con estos pasos sencillos, la vida o propiedad que usted salve puede ser la suya propia.

## El ABC de los celulares para llamadas al 9-1-1

**Los celulares son una herramienta pública importante para la seguridad, pero también pueden crear un reto para la seguridad pública y para los que responden a las emergencias.**

Ya que las llamadas al 9-1-1 desde celulares **pueden no** proporcionar al operador del 9-1-1 su número de teléfono y localización aproximada, deberá **estar listo** para proporcionar dicha información crítica.



Si usted está en una zona donde su teléfono está buscando una señal, o no hay recepción, su llamada al 9-1-1 **puede que no se produzca**. Si esto ocurre, o bien muévase para obtener una mejor recepción o encuentre el teléfono más cercano y llame para pedir ayuda.

### Es importante para los usuarios de celulares que llamen al 9-1-1 que recuerden estos puntos básicos:

**Siempre esté pendiente de lo que le rodea.** Dígame al operador del 9-1-1 la localización de la emergencia. Proporcione señas de identificación tales como calles que cruzan o puestos de millas.

**Esté preparado.** Memorice el número de teléfono celular para dárselo al operador del 9-1-1 cuando se lo pregunte.

**Manténgase conectado.** No cuelgue hasta que se lo digan. Si se desconectara, llame de nuevo al operador del 9-1-1.