

T-Mobile  
Fax:

N° DE REGISTRO  
N° de transacción

N° de móvil:

N° de cliente:

Representante de ventas:

N° de móvil:

N° de móvil:

Cantidad	Unidad	SKU	Descripción	Precio	Extensión
----------	--------	-----	-------------	--------	-----------

### TOTAL

#### Al firmar este formulario o al activar o usar el servicio de T-Mobile, reconozco y acepto que:

● El plazo del contrato de la(s) siguiente(s) línea(s) de servicio de mi Plan Tarifario (incluido el servicio de voz o ciertos servicios de datos o funciones adicionales requeridos) se define a continuación:

*El plazo del número telefónico 1234567890 finaliza el:* \_\_\_\_\_

*El plazo del número telefónico 1234567891 finaliza el:* \_\_\_\_\_

*El plazo del número telefónico 1234567892 finaliza el:* \_\_\_\_\_

● Si me he suscrito al servicio de facturación electrónica, recibiré notificaciones de facturación de acuerdo a las preferencias de comunicación que haya elegido y no recibiré una factura impresa por correo. Si compré un teléfono/aparato con EIP, consultaré el contrato del EIP para ver los términos y condiciones específicos de dicho programa.

● **SI MI PLAN TARIFARIO ES CANCELADO ANTES DE QUE FINALICE MI PLAZO, SE ME EXIGIRÁ EL PAGO DE UN CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA DE HASTA \$200 POR CADA LÍNEA DE SERVICIO, EN EL CASO DE CONTRATOS DE SERVICIO DE UN AÑO O MÁS. Si una actualización requiere la activación o continuación de un servicio de datos o función adicional, a dicho servicio o función también se le aplicará la extensión del plazo del contrato y un Cargo por Cancelación Anticipada.**

● Si no me he suscrito a ningún plan de datos específico, se me cobrará por todos los datos utilizados, calculados en MB (que se redondean al siguiente MB entero), a menos que opte voluntariamente por excluirme del servicio de datos. Si tengo el plan de datos (Internet) de 200 MB, se me cobrará un cargo por excedentes de 10¢ por MB. Los planes de datos también podrían contar con limitaciones de volumen y de otro tipo, incluidas las Asignaciones del Plan Tarifario. Las asignaciones de datos aplicables al servicio nacional fuera de red son las siguientes: (1) 5MB si mi plan de datos tiene entre 1MB y 199MB de datos a toda velocidad; (2) 10MB si mi plan de datos tiene entre 200MB y 1.99GB de datos a toda velocidad; (3) 50MB si mi plan de datos tiene entre 2GB y 4.99GB de datos a toda velocidad; (4) 100MB si mi plan de datos tiene entre 5GB y 9.99GB de datos a toda velocidad; (5) 200MB si mi plan de datos tiene 10GB de datos o más; o bien (6) 10MB si utilizo el servicio de Web Móvil Paga por Uso.

● A partir del 2 de enero de 2014, las líneas adicionales promocionales de los planes Minutos Compartidos y 500 Minutos tendrán un cargo mensual de: (a) \$5 para los Planes Económicos Familiares; y (b) \$10 para los Planes Clásicos Familiares.

● La disponibilidad del servicio y los límites de uso varían; consulta tu plan para ver los detalles. Los minutos parciales se redondean al siguiente minuto entero y el uso de datos al siguiente KB entero. El roaming para la transmisión de datos no está disponible para los planes de servicio prepagado. Sin valor en efectivo; no se otorgan reintegros. No somos responsables por robo/extravío. Al usar el servicio aceptas los Términos y Condiciones de T-Mobile.

● Las funciones del plan se aplican al servicio dentro de la red de T-Mobile en EE.UU. En el caso de las funciones adicionales internacionales, las llamadas deben originarse en la red de T-Mobile en EE.UU. y los mensajes de texto deben originarse en EE.UU.; se aplican cargos por roaming internacional. En el caso de la función adicional de **llamadas y textos internacionales**, las llamadas internacionales son ilimitadas a las líneas fijas de ciertos países, si dicha función se agrega a un plan de llamadas nacionales ilimitadas, pero si se agrega a un plan con minutos limitados, se consumirán los minutos del plan (se aplican las tarifas nacionales por excedentes); los mensajes de texto se aplican sólo a los teléfonos móviles; cualquier otro tipo de mensajes

internacionales (como los mensajes de fotos) se cobrará por mensaje. Visita [www.T-Mobile.com](http://www.T-Mobile.com) para ver una lista de los países.

- Entiendo que es posible que no pueda cambiarme a un Plan Tarifario diferente o a otro tipo de servicio, y también entiendo que si dicho cambio es posible, podría estar sujeto al plazo vigente de mi contrato original o a un plazo contractual extendido (incluyendo los cargos por cancelación anticipada y las cláusulas respectivas) y/o se me podría cobrar un cargo por transferencia de hasta \$200 por cada línea de servicio.
- Se aplicará un cargo por actualización (más los impuestos correspondientes) al extender el contrato de servicio por actualización del equipo.
- Puedo cancelar una extensión del contrato por actualización si regreso al punto de venta donde realicé la compra y devuelvo todos los Equipos que adquirí con mi actualización; éstos deben estar en su empaque y con todo el contenido original, sin daños y en buenas condiciones. Deberé hacerlo dentro de los **14 días posteriores a la fecha de mi actualización (este período podría ser más extenso en algunos estados)**, para que mi contrato de servicio se revierta al plazo original previo a la actualización. Se me puede exigir el pago de un cargo por restitución de mercancía al devolver algún Equipo. **He leído detenidamente y entiendo la Política de Devolución de T-Mobile.**
- **T-MOBILE EXIGE EL ARBITRAJE DE DISPUTAS SALVO QUE YO HAYA DECIDIDO EXCLUIRME DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE T-MOBILE.**
- En calidad de titular de la tarjeta utilizada en esta transacción y a la cual se hace referencia a continuación, declaro que he recibido los bienes y/o servicios por el monto total que figura en este recibo y acepto las obligaciones estipuladas anteriormente y aquellas que figuran en mi contrato celebrado con el emisor de la tarjeta.

\_\_\_\_\_  
Firma del titular de la tarjeta – XXXXXXXXXXXXX

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente

**Política de Devolución:**

**Reintegros o Intercambios de Equipos.** *Equipos Comprados con un Contrato de Servicio Anual:* Para poder recibir un reintegro o intercambiar un Equipo que se haya adquirido con un contrato de servicio anual, deberás devolver o intercambiar dicho Equipo dentro de los 14 días posteriores a la fecha de compra original (30 días en CA). Puedes devolver el Equipo sin necesidad de cancelar la activación del servicio o hacer una extensión del contrato por actualización. *Equipos Comprados sin un Contrato de Servicio Anual:* Para poder recibir un reintegro o intercambiar un Equipo que se haya adquirido sin un contrato de servicio anual, deberás devolver o intercambiar dicho Equipo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra original. *Requisitos para Todos los Reintegros e Intercambios de Equipos:* Deberás devolver tu Equipo dentro de su empaque, con todo el contenido original, sin daños y en buenas condiciones de funcionamiento, y deberás presentar el recibo original. Deberás devolver todos los Equipos al mismo lugar donde los adquiriste. A fin de poder recibir un reintegro o efectuar un intercambio, deberás devolver todos los Equipos que hayas recibido como parte de una oferta promocional (por ejemplo, "Compra Uno y Llévate Otro", etc.). Los Equipos de ediciones limitadas y de otro tipo podrían no ser elegibles para reintegros o intercambios. Además, se te podría cobrar un cargo por restitución de mercancía, tal como se define a continuación: El cargo por restitución será de \$75 por los aparatos de datos de tecnología avanzada diseñados para la navegación por Internet (por ejemplo, tablets, netbooks, etc.); el cargo por restitución será de \$50 para los "smartphones", que son aquellos teléfonos de alta tecnología diseñados para acceder a Internet y a las redes sociales, además de contar con las funciones regulares de un teléfono, tales como servicio de voz y mensajes (por ejemplo, los teléfonos myTouch, Samsung Vibrant/Galaxy, etc.); y para todos los demás teléfonos/aparatos, el cargo por restitución será de \$25 (por ejemplo, los teléfonos básicos, aparatos de datos, etc.).

**Accesorios.** Para recibir un reintegro por cualquier accesorio que hayas comprado, deberás devolver dicho accesorio dentro de los 30 días posteriores a la compra, junto con el recibo de compra original, y en el mismo lugar donde hiciste la compra (es decir, la tienda, el sitio web, el centro de ventas telefónicas, etc.).

***El tiempo aire del servicio prepago y los cupones electrónicos no son reembolsables.***