

## Sprint International Taiwan Limited 誠信專線資料隱私權政策

### 1. 什麼是 T-Mobile 誠信專線？

T-Mobile US, Inc. (註冊地址為 12920 Se 38th St., Bellevue, WA 98006, USA) 及其子公司 (統稱「**T-Mobile**」)，包括 Sprint International Taiwan Limited (地址為台北市松智路 1 號華新信義大樓 11 樓，郵遞區號 11047) (「**SprintLink**」)，已經實施了《商業行為守則》(「**守則**」)，該守則體現了 T-Mobile 的道德商業行為承諾。

所有 T-Mobile 員工均應遵守《守則》中的標準，並應據此勇敢報告任何違反 T-Mobile 政策、《守則》或任何法律或法規的行為。誠信專線是員工或相關第三方提出疑慮或在他們認為存在違規或不正常事情時尋求指導的一種方法。

### 2. 誰負責處理資料？

SprintLink 負責處理與誠信熱線有關的個人資料。可以透過以下方式與 SprintLink 的資料保護官聯絡：privacy@t-mobile.com。

### 3. 誠信專線可以報告哪些資訊？

如果您認為發生了違反本《守則》的情況，則應向您的直接主管或當地經理報告該疑似違規情況。如果您不喜歡在本地進行報告，或者在報告後，您認為您報告的問題沒有得到滿意的解決，則可以透過誠信專線向位於美國的母公司報告與下列主題有關的問題。

您可以報告以下實際或疑似違規情況 (「**範圍內事宜**」)：

(1) 對會計和財務記錄或報表的故意、不道德或有問題的記錄；(2) 向商販、供應商、經銷商、其他第三方或政府官員提供或接受他們的禮物或付款，以期不正當地對他們產生影響；(3) 違反或不遵守規則、法規或法律；(4) 員工或其他人的行為損害員工對 T-Mobile 的忠實義務或為公司最大利益行事的能力；(5) 未經授權存取、披露或濫用或客戶的敏感資訊；(6) 拒絕個人基於其受保護階層享有的正常特權或權利；(7) 未經授權存取、披露或濫用員工的敏感資訊；(8) 任何涉及危險或廢物的不正確儲存、處理或處置，或不遵守公司可持續發展政策的情況；(9) 故意欺騙以取得不公平或非法收益；(10) 基於個人受保護階級的不受歡迎的恐嚇、敵對或侮辱性行為；(11) 不遵守政策、法律或法規，而對 T-Mobile 員工、業務合作夥伴、經銷商或客戶的健康或安全產生負面影響；(12) 由於個人反對非法僱傭行為或提出指控，在調查中作證，協助或參與調查，而對該個人的任何形式的報復；(13) 影響員工、經銷商、業務合作夥伴或客戶安全的行為或情況；(14) 任何不受欢迎的和令人反感的性挑逗或性侵犯言論或行為；(15) 未經授權存取、披露或濫用 T-Mobile 的保密或專有商業資訊；(16) 與不使用武力而獲取現金、商品或其他財產有關的事件；以及 (17) 員工透過故意的不當行為或疏忽從事破壞、遺失或浪費公司資產的行為。

### 4. 如何進行誠信專線報告？

您可以透過 T-Mobile 誠信專線 (<https://www.t-mobile.com/responsibility/legal/integrity-line>) 報告任何範圍內事項。誠信專線由第三方，即 Convercent, Inc. (3858 Walnut Street, Suite #255 Denver, CO 80205, USA) (「**Convercent**」) 管理。

## 5. 誠信專線報告後會處理哪些類別的個人資料？

可能會處理以下類別的個人資料：

- 報告人的身份、職能和聯絡方式（例如姓名、驗證憑證、身份證號碼、職務、工作地址、電話號碼、電子郵件地址）；
- 報告對象（包括但不限於任何證人和/或被告）的身份、職能和聯絡方式；
- 參與處理報告事實的人員的身份、職能和聯絡方式；
- (I) 報告的事實；(ii) 收集和審查的與所報告事實的報告和隨後調查有關的通訊和其他資訊；以及 (iii) 調查報告中包含的個人資料；和
- 與所報告事實的調查結果和後果有關的資訊中包含的個人資料。

不提供與所報告事實有關的個人資料可能會使 SprintLink 推遲或無法對您的報告採取行動。

## 6. 資料處理的目的是什麼？

處理透過誠信專線遞交的報告中包含的個人資料與在任何完整調查中獲得的個人資料，對於實施本《守則》，確保公司遵守適用法律並在商業行為中保持誠信和道德至關重要。它允許根據本聲明中的規定，對報告的行為進行調查，並根據調查結果採取任何必要的糾正措施。

## 7. 資料處理的法律依據是什麼？

SprintLink 處理與誠信熱線相關的個人資料的法律依據是：

- 根據對 SprintLink 和/或 T-Mobile 的合法權益與相關資料主體的權益及基本權利和自由的評估，資料處理對於 SprintLink 和/或 T-Mobile 追求合法權益是必需的。SprintLink 和/或 T-Mobile 的合法權益包括對範圍內事項（包括可能違反《守則》的情況進行調查並採取適當的行動，從而確保在這種情況下合規並建立、行使或維護法律主張。SprintLink 和 T-Mobile 的合法權益可能還包括：
  - 防止在會計、內部會計控制、審計事項和報告方面的欺詐和不當行為；
  - 打擊賄賂、銀行和金融犯罪以及內幕交易；和
  - 保護合法的環境利益和人權。

不追求這些合法權益可能會對 SprintLink 和/或 T-Mobile 造成嚴重後果。

- 在適當的情況下，我們還可能會依據如下事實：處理資料對於履行 SprintLink 的法律義務有必要，或對於執行為了公共利益而執行的任務有必要。

## 8. 誰可以使用誠信專線？

T-Mobile 及其子公司的員工和管理人員、T-Mobile 董事會成員、業務合作夥伴（包括代理商、承包商、商販和供應商）及其他第三方的個人可以根據上文第 3 節的規定進行報告。

## 9. 資訊是否保密？

若您在提出報告時公開您的身份，將按照下述方式處理您的身份資料：

將盡可能以保密方式處理進行善意報告的人的身份。只有非常需要瞭解的人才能收集和處理報告。這些人應承擔特定的保密義務。

原則上，不會將善意報告的人的身份透露給第三方，但下述情況除外。在為任何調查中，SprintLink 通常需要要求向被告人（或報告中提及的任何其他人）披露您的身份。下列情況下，還可能向其他第三方（例如監管機構、審計師、法醫服務提供者、法律顧問和執法人員）披露您的身份：

- 如果共享該人的身份對於正確處理報告和/或進行進一步調查和/或根據調查採取措施有合理的必要性；和/或
- 如果根據法律（可能包括監管機構要求知道身份的請求，但前提是我們有法律義務遵守該請求）需要或執法機關要求披露此人的身份。

#### **10. 個人資料會被轉移到第三方和國外嗎？**

除上述第三方之外，透過誠信專線提出的任何報告中的個人資料，將與位於美國的 T-Mobile US, Inc. 和 Convercent 共享。SprintLink、T-Mobile US, Inc. 和 Convercent 已在適用法律要求的範圍內簽訂了資料傳輸和處理協議。

#### **11. 您的報告會怎麼樣？**

與範圍內問題相關的足夠具體的報告將被送到位於美國的 T-Mobile 的合規與道德部門，以進一步進行適當的審查和調查。他們將根據報告的主題酌情與顧問、法醫或審計事務所共享報告。

將拒絕並刪除範圍外報告，並且將通知報告者，其應在本地重新報告，因為無法透過誠信專線處理報告。

如果在調查過程中對報告進行了核實，則在對已核實的不當行為予以糾正和/或製裁所需的範圍內，將在必要時根據已核實報告的嚴重性和性質通知受影響員工的直屬經理。

不會針對所處理的與誠信專線有關的個人資料自動做出決定。

#### **12. 作為報告對象的員工的須知**

根據適用法律記錄報告後，將會盡快通知員工，其已經成為報告對象。但是，如果出於調查或其他證據目的需要，則可以推遲提供此類資訊。

#### **13. 濫用報告有什麼後果？**

根據適用的僱傭法律和任何其他適用的法規，濫用報告（包括惡意報告）可能會招致紀律處分，嚴重者會招致終止僱傭關係和司法制裁。

#### **14. 資訊保留**

因報告所收集的任何資訊都將僅僅在必要的時間內予以保留，並且將出於根據適用法律收集資料所要實現的目的而保留，具體如下所述。

應立即刪除查無實據的與報告有關的個人資料。應迅速對與引起調查的報告有關的個人資料予以刪除或匿名化，這通常應在調查結束後的六個月內完成，除非如上所述採取了紀律措施或訴訟程序，在這種情況下，資料應保留到該訴訟程序結案。

#### **15. 有關個人資料的權利**

個人（例如任何報告人或報告對象）可擁有本政策所述的與其被處理的個人資料有關的多項權利。這些權利總結如下。請注意，行使這些權利必須滿足適用法律中規定的某些要求和條件。

在某些情況下，這些權利也可能受到限制，例如，如果滿足要求會洩露他人的個人資料，而侵犯他人（包括 SprintLink）的權利，或者某個人要求我們刪除資訊，而我們需要依法保留這些資訊，或擁

有重大的合法權益而需要保留這些資訊。適用的當地法律包含相關的豁免。SprintLink 會告知個人，SprintLink 回應收到的任何請求時所依據的任何相關豁免。

個人也可能有權向資料保護監管機構投訴。

如果您希望行使這些權利，請聯絡 [privacy@t-mobile.com](mailto:privacy@t-mobile.com)。

**(i) 撤銷權**

如果個人，特別是報告人已經宣佈同意任何個人資料處理活動，則他們可以隨時撤銷其同意的未來效力。該撤銷不會影響同意撤銷之前處理的合法性。

**(ii) 存取權**

個人可能有權向 SprintLink 確認是否已經處理與其有關的個人資料，如果已處理，則有權請求存取該個人資料，包括已處理個人資料的類別、處理的目的以及接收者或接收者的類別。個人有權獲得一份正在處理的個人資料。

因為可能需要考慮他人的利益，所以這不是絕對的權利，其他人的利益可能會限制存取權。例如，如果存取會公開根據法律規定或就其性質而言必須保密的資訊，特別是由於會推翻第三方的合法利益，則存取權不適用。

**(iii) 糾正權**

個人可能有權要求我們糾正有關他們的不正確個人資料。根據處理的目的，個人可能有權完善不完整的個人資料，包括透過提供補充聲明的方式。

**(iv) 刪除權（被遺忘的權利）**

個人有權要求刪除有關他們的個人資料。

**(v) 限制處理權**

在某些情況下，您可能有權要求我們限制對您的個人資料的處理。在這種情況下，我們將對相應的資料進行標記，並且僅出於某些目的處理這些資料。

**(vi) 資料轉移權**

個人可能有權以結構化、常用和機器可讀的格式接收他們提供的與他們有關的個人資料，並且有權將資料傳輸給另一個實體。

---

**(vii) 反對權**

在某些情況下，個人可能有權基於與他們的特殊情況有關的理由，在任何時候反對我們對他們的個人資料的處理，並且可以要求我們不再處理他們的個人資料。