

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DE LA LÍNEA DE INTEGRIDAD

1. ¿Qué es la Línea de Integridad de T-Mobile?

T-Mobile US, Inc. con domicilio registrado en 12920 Se 38th St., Bellevue, WA 98006, USA y sus filiales (conjuntamente “**T-Mobile**”) incluida SIHI México S.de R.L.de C.V, Av. Ejército Nacional 769, Esquina Moliere, Torre B, Piso 2, Col. Amplicacion Granada, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México 11520, México (“**SprintLink**”), han implementado un Código de conducta comercial (“**Código**”) que refleja el compromiso de T-Mobile con las prácticas comerciales éticas.

Se espera que todos los empleados de T-Mobile se comporten de acuerdo con las normas del Código y, de acuerdo con la presente, deben denunciar cualquier violación a las políticas de T-Mobile, al Código o a cualquier ley o regulación. La Línea de Integridad es una de las formas en que los empleados o terceros interesados pueden plantear las preocupaciones que tienen, o solicitar orientación sobre qué hacer si creen que se cometió una infracción o algo no les parece correcto.

2. ¿Quién es el responsable de procesar los datos?

SprintLink es el responsable de procesar los datos personales junto con la Línea de Integridad. Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de SprintLink escribiendo a: privacy@t-mobile.com.

3. ¿Qué información se puede denunciar a través de la Línea de Integridad?

Si cree que se ha producido una violación al Código, debe denunciar dicha sospecha a su supervisor inmediato o al gerente local. Si no se siente cómodo para denunciar de manera local, o si después de denunciar considera que su denuncia no se ha atendido de forma adecuada, puede comunicar sus inquietudes relacionadas con los temas que se indican a continuación a la empresa principal ubicada en Estados Unidos a través de la Línea de Integridad.

Puede denunciar las siguientes infracciones reales o presuntas (en adelante, “**Asuntos dentro del alcance**”):

(1) el registro intencionado, poco ético o cuestionable de informes o registros contables y financieros, (2) la oferta o la aceptación de regalos o pagos a/de vendedores, proveedores, distribuidores, otros terceros o funcionarios públicos con la intención de influir de forma indebida; (3) la violación o el incumplimiento de una norma, regulación o ley; (4) los casos en los que la acción de un empleado o de otra persona crea una situación en la que el deber de lealtad del empleado hacia T-Mobile o la capacidad de actuar por el bien de la empresa se ven comprometidos; (5) el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido de la información confidencial de un cliente; (6) la denegación de privilegios o derechos normales basados en la clase protegida de una persona; (7) el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido de la información confidencial de un empleado; (8) cualquier situación que implique el almacenamiento, la manipulación o la eliminación inadecuada de material peligroso o de desecho, o el incumplimiento de las políticas de sustentabilidad de la empresa; (9) el engaño deliberado para obtener un beneficio injusto o ilícito; (10) las conductas intimidatorias, hostiles o abusivas inoportunas que se basan en la clase protegida de una persona; (11) el incumplimiento de una política, ley o regulación que afecte negativamente a la salud o seguridad de los empleados, socios comerciales, distribuidores o clientes de T-Mobile; (12) cualquier forma de represalia contra una persona porque se haya opuesto a una práctica laboral ilegal o haya presentado una denuncia, testificado, ayudado o participado en una investigación; (13) una acción o situación que afecte a la seguridad de los empleados, distribuidores, socios comerciales o clientes; (14) cualquier insinuación sexual inoportuna y ofensiva, o comentarios o actos sexualmente ofensivos; (15) el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido de la información comercial confidencial o registrada de T-Mobile; (16) los incidentes

relacionados con la apropiación de dinero en efectivo, mercancías u otros bienes sin el uso de la fuerza; y (17) las situaciones en las que un empleado participa en la destrucción, la pérdida o el derroche de los activos de la empresa, ya sea por mala conducta intencionada o por negligencia.

4. ¿Cómo hacer una denuncia a través de la Línea de Integridad?

Puede denunciar cualquier Asunto dentro del alcance a través de la Línea de Integridad de T-Mobile en <https://www.t-mobile.com/responsibility/legal/integrity-line>. La Línea de Integridad es administrada por un tercero, Convercent, Inc. ubicado en 3858 Walnut Street, Suite #255 Denver, CO 80205, EE. UU. (“Convercent”).

5. ¿Qué categorías de datos personales pueden ser procesadas como resultado de una denuncia a través de la Línea de Integridad?

Pueden procesarse las siguientes categorías de datos personales:

- identidad, función y datos de contacto (por ejemplo, nombre y apellido, credenciales de verificación, número de identificación, cargo, dirección de trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico) de los denunciantes;
- identidad, función y datos de contacto de las personas que sean objeto de la denuncia, incluidos, entre otros, los testigos o la persona acusada;
- identidad, función y datos de contacto de las personas que participan en el procesamiento de la información denunciada;
- datos personales incluidos en (i) la información denunciada, (ii) las comunicaciones y demás información recopilada y revisada en relación con la denuncia y la posterior investigación de la información denunciada y (iii) el informe de la investigación; y
- datos personales incluidos en la información relativa al resultado y las consecuencias de la investigación de la información denunciada.

No proporcionar los datos personales en relación con la información denunciada puede retrasar o imposibilitar la intervención de SprintLink en relación con cualquier denuncia que usted presente.

6. ¿Cuáles son los fines del procesamiento de datos?

El procesamiento de los datos personales incluidos en las denuncias presentadas a través de la Línea de Integridad y obtenidos durante cualquier investigación es esencial para aplicar el Código, garantizar el cumplimiento corporativo de la legislación aplicable, y mantener la integridad y la ética en las prácticas empresariales. Permite la investigación de la conducta denunciada y las medidas correctivas necesarias sobre la base de dicha investigación, tal como se establece en el presente documento.

7. ¿Cuáles son los fundamentos jurídicos del procesamiento de datos?

Los fundamentos jurídicos para el procesamiento de datos personales relacionados con la Línea de Integridad por parte de SprintLink son los siguientes:

- El procesamiento es necesario para los intereses legítimos que persiguen SprintLink y/o T-Mobile en función de una evaluación de los intereses legítimos de SprintLink y/o T-Mobile y los intereses o derechos y libertades fundamentales de los interesados. Los intereses legítimos de SprintLink y/o T-Mobile incluyen la investigación y la adopción de medidas apropiadas relacionadas con los Asuntos dentro del alcance, incluidas las posibles violaciones del Código, que permiten garantizar el cumplimiento, y para establecer, ejercer o defender las demandas legales en este contexto. Los intereses legítimos de SprintLink y T-Mobile también pueden incluir los siguientes:

- la prevención de fraudes y conductas indebidas en materia de contabilidad, controles contables internos, cuestiones de auditoría y presentación de informes;
- la lucha contra el soborno, los delitos bancarios y financieros, y el uso de información privilegiada; y
- la protección de los derechos humanos y los intereses medioambientales legítimos.

El incumplimiento de estos intereses legítimos puede tener graves consecuencias para SprintLink y/o T-Mobile.

- En los casos en que corresponda, también podemos basarnos en el hecho de que el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de la que es objeto SprintLink o para el desempeño de una tarea llevada a cabo para el interés público.

8. ¿Quién puede utilizar la Línea de Integridad?

Los individuos, incluidos los empleados y funcionarios de T-Mobile y sus filiales, los miembros de la Junta Directiva de T-Mobile, los socios comerciales (incluidos los agentes, los contratistas, los vendedores y los proveedores) y otros terceros pueden realizar denuncias de acuerdo con la sección 3.

9. ¿Se mantiene la confidencialidad de la información?

Si usted revela su identidad al presentar la denuncia, sus datos de identidad se tratarán como se describe a continuación:

La identidad de la persona que hace una denuncia de buena fe se procesará de manera confidencial siempre que sea posible. Solo las personas con una estricta necesidad de estar informadas recibirán y procesarán las denuncias. Estas personas estarán sujetas a un deber específico de confidencialidad.

En principio, la identidad de una persona que hace una denuncia de buena fe no se revelará a terceros, tal como se establece a continuación. Por ser parte de una investigación, SprintLink normalmente estará obligada a revelar su identidad a la persona acusada (o a cualquier otra persona mencionada en la denuncia). En los casos que se describen a continuación, también puede ocurrir la divulgación a otros terceros, tales como reguladores, auditores, proveedores de servicios forenses, asesores legales y fuerzas de orden público:

- si compartir la identidad de la persona es razonablemente necesario para el tratamiento adecuado de la denuncia y/o para llevar a cabo una investigación adicional y/o tomar medidas en función de la investigación; y/o
- si es necesario revelar la identidad de la persona por ley (lo que puede incluir una solicitud de un regulador para conocer la identidad, siempre que estemos legalmente obligados a cumplir con dicha solicitud) o si las autoridades de orden público lo requieren.

10. ¿Se transferirán los datos personales a terceros y al extranjero?

Además de los terceros mencionados con anterioridad, los datos personales incluidos en cualquier denuncia realizada a través de la Línea de Integridad se revelarán a T-Mobile US, Inc. y Convercent, ambas ubicadas en los Estados Unidos. SprintLink, T-Mobile US, Inc., y Convercent han suscrito un acuerdo de transferencia y procesamiento de datos en la medida en que lo requiera la legislación aplicable.

11. ¿Qué sucede con su denuncia?

Las denuncias que sean lo suficientemente específicas y se relacionen con los Asuntos dentro del alcance se transmitirán al Departamento de Cumplimiento y Ética de T-Mobile ubicado en los Estados Unidos, para su posterior revisión e investigación, según corresponda. En la medida en que sea necesario, compartirán la

denuncia con asesores, empresas forenses o de auditoría, según corresponda, en función del contenido de la denuncia.

Las denuncias que no pertenezcan al ámbito de aplicación se rechazarán y se eliminarán, y se informará al denunciante que debe redirigir su inquietud a nivel local porque la denuncia no puede gestionarse a través de la Línea de Integridad.

Si en el transcurso de la investigación se verifica una denuncia, en la medida en que sea necesario para subsanar y/o sancionar la falta verificada, se informará al gerente de primera línea de los empleados afectados, si es necesario, en función de la gravedad y la naturaleza de la denuncia verificada.

No se toma ninguna decisión de manera automatizada en lo relativo a la información personal procesada en el contexto de la Línea de Integridad.

12. Notificación a los empleados que sean objeto de una denuncia

Se notificará a los empleados lo antes posible de que han sido objeto de una denuncia después de que esta se haya registrado de acuerdo con la legislación aplicable. Sin embargo, dicha notificación puede retrasarse si resulta necesario para la investigación u otros fines probatorios.

13. ¿Cuáles son las consecuencias de una denuncia injusta?

Las denuncias injustas, incluidas las realizadas de mala fe, pueden dar lugar a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido, así como a sanciones judiciales de acuerdo con la legislación laboral aplicable y cualquier otra norma o reglamento aplicable.

14. Retención de información

Toda la información recopilada como resultado de una denuncia se conservará solo el tiempo necesario y para el propósito para el que se ha recopilado en cumplimiento de la legislación aplicable, como se detalla a continuación.

Los datos personales relativos a las denuncias que se consideren infundadas se eliminarán sin demora. Los datos personales relativos a las denuncias que den lugar a una investigación se eliminarán o se harán anónimos rápidamente y, por lo general, en un plazo de 6 meses a partir de la finalización de la investigación, a menos que se inicien medidas disciplinarias o procedimientos judiciales según lo indicado anteriormente, en cuyo caso los datos se conservarán hasta la conclusión definitiva de dichos procedimientos.

15. Derechos con respecto a los datos personales

Es posible que las personas (como cualquier denunciante o persona objeto de una denuncia) tengan varios derechos en relación con los datos personales procesados según lo descrito en esta política. A continuación se ofrece un resumen de estos derechos. Tenga en cuenta que el ejercicio de estos derechos está sujeto a determinados requisitos y condiciones establecidos en la legislación aplicable.

Estos derechos también pueden estar limitados en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si completar una solicitud revelara información personal sobre otra persona en cuyo caso se infringiría los derechos de otro (incluida SprintLink) o si una persona nos pidiera que eliminemos información que estamos obligados a conservar de acuerdo con lo establecido por la ley o intereses legítimos. La legislación aplicable local incluye excepciones relevantes. SprintLink informará a las personas de las excepciones relevantes de las cuales depende cuando respondan a una solicitud recibida.

Es posible que las personas también tengan derecho a presentar una queja ante una autoridad de control de la protección de datos.

Si desea ejercer estos derechos, póngase en contacto con privacy@t-mobile.com.

(i) Derecho de retirar el consentimiento

Si las personas, en particular el denunciante, han declarado su consentimiento para cualquier actividad de procesamiento de datos personales, pueden retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicho retiro del consentimiento no afectará a la legalidad del procesamiento anterior al retiro del consentimiento.

(ii) Derecho de acceso

Las personas pueden tener derecho a que SprintLink les confirme si sus datos personales son objeto de procesamiento y, en caso afirmativo, a solicitar el acceso a dichos datos personales, incluidos las categorías de datos personales procesados, la finalidad del procesamiento y los destinatarios o categorías de destinatarios. Las personas tienen derecho a obtener una copia de los datos personales que se están procesando.

Dado que puede ser necesario tener en cuenta los intereses de otros, no se trata de un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden restringir el derecho de acceso. El derecho de acceso no se aplica, por ejemplo, en la medida en que el acceso revelaría información que, por ley o por su naturaleza, debe mantenerse en secreto, en particular debido a intereses legítimos preponderantes de un tercero.

(iii) Derecho de rectificación

Las personas pueden tener derecho a pedirnos que rectifiquemos los datos personales inexactos que les conciernen. Según los fines del procesamiento, las personas pueden tener derecho a que se completen sus datos personales incompletos, incluso mediante la presentación de una declaración complementaria.

(iv) Derecho de supresión (derecho de olvido)

Las personas pueden tener derecho a solicitar la supresión de los datos personales que les conciernen.

(v) Derecho a la restricción del procesamiento de datos

En determinadas circunstancias, puede tener derecho a solicitar que se restrinja el procesamiento de sus datos personales. En este caso, los datos respectivos se marcarán y solo podrán ser procesados por nosotros para determinados fines.

(vi) Derecho a la portabilidad de datos

Las personas pueden tener derecho a recibir los datos personales que les conciernen y que hayan facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una computadora, y pueden tener derecho a transmitir esos datos a otra entidad.

(vii) Derecho de oposición

En determinadas circunstancias, las personas pueden tener derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al procesamiento de sus datos personales por parte nuestra, y se nos puede exigir que dejemos de procesar sus datos personales.