

## **Sprint International Korea** **INTEGRITY LINE 데이터 개인 정보 보호 정책**

### **1. T-Mobile Integrity Line이란 무엇인가요?**

12920 Se 38th St., Bellevue, WA 98006, USA에 주소가 등재된 T-Mobile US, Inc. 및 Sprint International Korea(대한민국 서울시 강남구 삼성동 영동대로 517 아셈타워 30층 3021호 우편번호 06164)("SprintLink")를 비롯한 그 자회사들은(통칭 "T-Mobile") 윤리적인 비즈니스 관행에 대한 T-Mobile의 노력이 반영된 비즈니스 행동 강령("강령")을 구현했습니다.

모든 T-Mobile 직원은 강령에 명시된 표준을 준수해야 하며, T-Mobile 정책, 강령 또는 법률이나 법규의 위반 사항을 명시하고 보고해야 합니다. Integrity Line은 직원이나 관련있는 제3자가 우려를 제기하거나 위반이 있거나 잘못된 것이 있다고 생각될 때 해야 할 일에 대한 지침을 요청할 수 있는 한 가지 방법입니다.

### **2. 누가 데이터 처리를 담당하나요?**

SprintLink는 Integrity Line과 함께 개인 데이터 처리를 담당하는 "컨트롤러"입니다. SprintLink의 데이터 보호 담당자는 [privacy@t-mobile.com](mailto:privacy@t-mobile.com)으로 연락할 수 있습니다.

### **3. Integrity Line을 통해 보고할 수 있는 정보는 무엇인가요?**

강령 위반이 발생했다고 판단되면 위반 의심 사항을 직속 상사 또는 지역 관리자에게 보고해야 합니다. 현지에서 보고하는 것이 불편하거나 보고 후 보고 내용이 적절하게 처리되지 않았다고 생각한다면 Integrity line을 통해 아래에 나열된 항목과 관련된 우려사항을 미국에 위치한 모회사에 보고할 수도 있습니다.

다음의 실제 위반 또는 의심되는 위반에 대한 우려사항을 보고할 수도 있습니다("In Scope Matters"):

다음에 포함된 해당 법률이나 규정 또는 T-Mobile 정책을 위반하거나 어기는 행위:

(1) 회계 및 재무 기록 또는 보고서의 목적이 있거나 비윤리적이거나 의심스러운 기록, (2) 판매자, 공급자, 딜러, 기타 제3자 또는 정부 공무원을 상대로 잘못된 영향을 미치기 위한 의도로 선물이나 금전을 제공하거나 수령하는 행위, (3) 규칙, 규정 또는 법률을 위반하거나 준수하지 않는 경우, (4) 직원 또는 기타의 행동이 T-Mobile에 대한 직원의 충성 의무 또는 회사의 최선의 이익을 위해 행동하는 능력을 손상시키는 상황을 만들 때, (5) 고객의 민감한 정보 무단 액세스, 공개 또는 오용, (6) 개인의 보호 등급에 기초한 정상적인 권한이나 권리의 거부, (7) 직원의 민감한 정보 무단 액세스, 공개 또는 오용, (8) 유해물질 또는 폐기물의 부적절한 보관, 취급 또는 폐기 또는 회사 지속 가능성 정책을 준수하지 않는 경우, (9) 부당하거나 불법적인 이익을 얻기 위한 고의적인 속임수, (10) 개인 보호 등급에 근거한 비정상적인 위협, 적대적 또는 학대 행위, (11) T-Mobile 직원, 비즈니스 파트너, 딜러 또는 고객의 건강 또는 안전에 부정적인 영향을 미치는 정책, 법률 또는 규정을 준수하지 않는 경우, (12) 불법 고용 관행에 반대하거나 고발, 증언, 방조 또는 조사에 참여했다는 이유로 개인에 대한 어떤 형태의 보복 행위, (13) 직원, 딜러, 비즈니스 파트너 또는 고객의 보안에 영향을 미치는 행동 또는 상황, (14) 원치 않거나 불쾌한 성적 접근 또는 성적 불쾌감을 주는 발언이나 행위, (15) T-Mobile 기밀 또는 독점적 비즈니스 정보에 대한 무단 액세스, 공개 또는 오용, (16) 무력을 사용하지 않은 현금,

상품 또는 기타 재산의 취득과 관련된 사건, (17) 직원이 고의적인 부정 행위 또는 과실로 인해 회사 자산의 파괴, 손실 또는 낭비에 관여하는 경우.

#### 4. Integrity Line 보고서는 어떻게 생성할 수 있나요?

In-Scope Matters(범위 내 사안)를 T-Mobile Integrity Line(<https://www.t-mobile.com/responsibility/legal/integrity-line>)을 통해 보고할 수도 있습니다. Integrity Line은 제3자 Convercent, Inc., 3858 Walnut Street, Suite #255 Denver, CO 80205, USA ("Convercent")를 통해 관리됩니다.

SprintLink는 귀하가 익명으로 그리고 자신의 신원을 공개하지 않고 보고서를 제공하도록 명시적으로 권장하고 있습니다. 귀하는 자신의 신원이나 기타 개인 데이터를 공개할 필요가 없습니다. 익명으로 보고서를 작성해도 부정적인 결과를 초래하지 않을 것입니다. SprintLink는 익명 보고서를 선의로 제출하는 직원에게 징계, 차별 또는 보복을 가하지 않을 것입니다. 보고서를 작성할 때 자신의 신원을 공개하는 것은 규칙이 아니라 예외입니다.

#### 5. Integrity Line 보고서의 결과로 어떤 범주의 개인 데이터가 처리될 수 있나요?

다음 범주의 개인 데이터가 처리될 수 있습니다.

- 보고한 사람의 신원, 직능 및 자세한 연락처(예: 이름, 확인 자격 증명, ID 번호, 직책, 직장 주소, 전화번호, 이메일 주소) - 신고자가 명시적인 동의를 한 경우만 해당. 따라서, 개인정보는 신고자가 보고 시 신원 공개를 자진해서 선택해야만 처리됩니다.
- 보고 대상자의 신원, 직능 및 자세한 연락처
- 보고된 사안의 처리에 관여하는 사람의 신원, 직능 및 자세한 연락처
- (i) 보고된 사안, (ii) 보고된 사안의 보고 및 후속 조사와 관련하여 수집 및 검토된 통신 및 기타 정보 및 (iii) 조사 보고서에 포함된 개인 데이터 및
- 보고된 사안에 대한 조사 결과 및 결과에 대한 정보에 포함된 개인 데이터

본 문서에 명시된 절차에 따라 보고서를 작성하는 사람이 개인 데이터를 제공하는 것은 자발적인 행동입니다. 보고된 사안과 관련된 개인 데이터를 제공하지 않을 경우 SprintLink에서 귀하가 제출한 보고서를 기반으로 조치를 취하는 것이 지연되거나 불가능해질 수 있습니다. 어떤 경우에도 자신의 신원을 공개하는 것은 자발적이며, 신원을 공개하지 않아도 어떤 부정적인 영향도 없습니다.

#### 6. 데이터 처리의 목적은 무엇인가요?

Integrity Line을 통해 제출되고 모든 조사에서 얻은 보고서에 포함된 개인 데이터를 처리하는 것은 강령을 구현하고, 해당 법률을 준수하며, 비즈니스 관행에서 청렴성과 윤리를 유지하는 데 필수적입니다. 이 통지에 명시된 바와 같이, 보고된 행위에 대한 조사와 그러한 조사를 기반으로 필요한 시정 조치를 허용합니다.

#### 7. 데이터 처리의 법적인 근거는 무엇인가요?

SprintLink의 개인 데이터의 Integrity Line 관련 처리를 위한 법적 기반은 다음과 같습니다.

- 이 처리는 SprintLink 및/또는 T-Mobile이 평가 SprintLink 및/또는 T-Mobile의 정당한 이익 및 관련 데이터 대상의 이익 또는 기본 권리 및 자유에 근거하여 추구하는 정당한 이익에

필요합니다. SprintLink의 및/또는 T-Mobile의 정당한 이익에는 In Scope Matters Code의 잠재적 위반과 관련된 적절한 조치를 조사 및 취함으로써 준수를 보장하고 이러한 맥락에서 법적 주장을 수립, 행사 또는 방어하는 것이 포함됩니다. SprintLink 및 T-Mobile의 정당한 이익에는 또한 다음이 포함됩니다.

- 회계, 내부 회계 통제, 감사 및 보고에 대한 사기 및 부정 행위 예방
- 뇌물, 은행 및 금융 범죄 및 내부자 거래에 대한 싸움
- 정당한 환경적 이익과 인권보호

이러한 정당한 이익을 추구하지 못하면 SprintLink 및/또는 T-Mobile에 심각한 결과가 초래될 수 있습니다.

- 또한 고용된 동안 직원이 범죄를 저질렀다고 믿을 만한 문서화된 이유가 있고, 이러한 자료의 처리가 범죄를 조사하기 위해 필요하고, 직원의 정당한 이익에 비해 크지 않고 불균형하지 않은 경우, 우리는 또한 개인 데이터 처리가 범죄를 감지할 수 있도록 허용하는 법적 정당성에 의존할 수도 있습니다.
- 신고자의 신원과 관련해서는 신고자가 신고할 때 익명 신고 규칙에 대한 예외로 자신의 신원 공개를 자율적으로 선택한 경우, SprintLink는 신고자의 개인 정보 처리에 대해 신고자의 동의에 의존합니다.

#### 8. Integrity Line은 누가 사용할 수 있나요?

T-Mobile 및 그 자회사의 임직원, T-Mobile 이사회 회원, 협력사(대리인, 계약자, 판매자 및 공급자 포함) 및 기타 제3자를 포함한 개인은 상기 제3조에 따라 보고서를 작성할 수 있습니다.

#### 9. 정보가 기밀로 유지되나요?

보고서를 제출할 때 신원을 공개하도록 선택한 경우(익명 보고 규칙에 대한 예외로), 귀하의 신원 데이터는 아래 설명된 대로 처리됩니다.

선의로 보고서를 작성하는 사람의 신원은 가능한 한 비밀리에 처리될 것입니다. 오직 알 필요가 있는 사람만이 보고서를 수집하고 처리합니다. 이러한 사람은 특정 기밀 의무를 따라야 합니다.

선의로 보고서를 작성하는 사람의 신원은 원칙적으로 제3자에게 공개되지 않습니다. 그러나 SprintLink는 일반적으로 해당 데이터 보호법에 의해 보고 후 한 달 이내에 피의자(또는 보고서에 언급된 다른 사람)에게 귀하의 신원을 공개해야 할 의무가 있습니다. 이 원칙에는 다음과 같은 예외가 있습니다.

- 보고서의 올바른 처리 및/또는 추가 조사를 수행하거나 조사를 고려하여 행동을 취하기 위해 해당인의 신원을 공유하는 것이 합리적으로 필요한 경우
- 법에 따라 그 사람의 신원을 공개하는 것이 필요한 경우(해당 요청에 응할 법적 의무가 있는 경우, 규제 기관의 신원 파악 요청이 포함될 수 있음)

#### 10. 개인 정보가 제3자와 해외로 전송되나요?

T-Mobile US, Inc. 및 Convercent는 미국에 위치하고 있습니다. 유럽 위원회에 따르면 미국은 적절한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않습니다. T-Mobile US, Inc. 및 Convercent로의 개인 데이터 전송이

제44조 이하 GDPR의 요건을 준수하도록 보장하기 위해 다음과 같은 안전장치를 사용할 것입니다.

- SprintLink 및 T-Mobile US, Inc.는 표준 계약 조항에 따라 적절한 데이터 전송 계약을 체결했습니다(2004/915/EC).
- Convercent는 Integrity Line을 통해 수신된 데이터를 표준 계약 조항이 포함된 데이터 처리 계약에 따른 지침에 따라서만 처리합니다(2010/87/EU).

이 절에 언급된 계약서 사본은 [privacy@t-mobile.com](mailto:privacy@t-mobile.com)에 연락하여 요청할 수 있습니다.

### **11. 보고서는 어떻게 처리되나요?**

충분히 구체적이고 In Scope Matters와 관련된 보고서는 T-Mobile 규제 준수 및 윤리 부서로 전송되어 필요한 경우 추가 검토 및 조사를 받게 됩니다. 필요한 범위 내에서, 그들은 보고서의 주제에 따라 적절하게 고문, 법의학 또는 감사 회사와 보고서를 공유할 것입니다.

범위를 벗어난 보고서는 거부 및 삭제되며 Integrity Line을 통해 보고서를 처리할 수 없으므로 보고한 사람은 사안을 로컬로 리디렉션해야 한다는 통지를 받게 됩니다.

조사 과정에서 보고서가 확인되었다면 확인된 위법 행위를 시정 및/또는 제재하는 데 필요한 경우, 검증된 보고서의 심각성과 성격을 바탕으로 필요할 경우 해당 직원의 일선 관리자에게 통보할 방침입니다.

자동화된 의사 결정은 이루어지지 않습니다.

### **12. 보고서의 대상인 직원에 대한 정보**

직원들은 해당 법률에 따라 보고서가 기록된 후 자신이 보고서의 대상이 되었다는 사실을 가능한 한 빨리 통보 받게 될 것입니다. 그러나 조사 또는 기타 증거 목적에 필요한 경우 이러한 정보는 지연될 수 있습니다.

### **13. 모욕적인 보고서의 결과는 무엇인가요?**

악의적으로 작성된 보고서를 비롯한 모욕적인 보고서는 해당 고용법 및 기타 관련 규칙 또는 규정에 따라 사법 제재뿐만 아니라 최악의 경우 고용 종료에 이르는 징계를 초래할 수 있습니다.

### **14. 정보 보관**

보고서의 결과로 수집된 정보는 필요한 기간 동안 아래에 상세히 기술된 바와 같이 해당 법률에 따라 수집된 목적으로만 저장됩니다.

입증되지 않은 것으로 판명된 보고서에 대한 개인 정보는 지연없이 삭제되어야 합니다. 조사를 유발하는 보고와 관련된 개인 데이터는 즉시 삭제되거나 익명 처리되어야 합니다. 그리고 통상적으로 조사 완료 후 2개월 이내에 상기한 징계 조치 또는 법적 절차가 개시되지 않는 한, 이 경우 해당 절차의 최종 결론이 날 때까지 데이터를 보관해야 합니다.

## 15. 개인 데이터에 대한 권리

개인(예: 보고한 사람 또는 보고 대상자)은 이 정책에서 설명한 대로 처리된 개인 데이터와 관련하여 여러 가지 권리를 가지고 있습니다. 이러한 권리는 아래와 같이 요약되어 있습니다. 이러한 권리를 행사하는 것은 해당 법률(GDPR)에서 명시한 특정 요구 사항과 조건에 해당된다는 점을 명심하십시오. 이러한 권리는 지역 데이터 보호법에 의해 제한될 수 있습니다.

개인은 또한 데이터 보호 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

이러한 권한을 행사하려면 [privacy@t-mobile.com](mailto:privacy@t-mobile.com)로 문의하십시오.

### (i) 액세스 권리

개인은 개인 데이터 처리 여부에 대한 SprintLink 확인을 얻을 수 있는 권리와 만약 처리된 경우 처리된 개인 데이터의 범주, 처리의 목적, 수신자 또는 수신자 범주를 포함한 개인 데이터에 대한 액세스를 요청할 수 있는 권리를 가질 수도 있습니다. 개인은 처리 중인 개인 데이터의 사본을 얻을 권리가 있습니다.

이것은 타인의 이익을 고려하는 것이 필요할 수 있기 때문에 절대적인 권리가 아니며, 타인의 이익이 액세스를 제한할 수도 있습니다. 예를 들어, 액세스 권한은 법률이나 본질상 비밀로 유지되어야 하는 정보가 액세스로 인해 공개되는 한 적용되지 않습니다. 특히 제3자의 정당한 이익을 우선시하기 때문입니다.

### (ii) 수정 권한

개인은 자신에 관한 부정확한 개인 데이터의 수정내용을 당사로부터 얻을 수 있는 권리를 가질 수 있습니다. 처리의 목적에 따라 개인은 추가 진술서 제공을 포함하여 불완전한 개인 데이터를 완성할 권리가 있을 수 있습니다.

### (iii) 삭제할 권리(잊혀질 권리)

개인은 자신에 관한 개인 데이터의 삭제를 요청할 권리가 있을 수 있습니다.

### (iv) 처리를 제한할 권리

특정 상황에서는 개인 데이터의 처리를 제한할 수 있는 권리를 가질 수 있습니다. 이 경우 각 데이터가 표시되며, 특정 목적을 위해 당사에서만 처리할 수도 있습니다.

---

### (v) 반대할 수 있는 권리

개인은 특정 상황에서 특정 상황과 관련된 이유로 언제든지 자신의 개인 데이터 처리에 반대할 권리가 있으며, 이 경우 당사에 대해 더 이상 자신의 개인 데이터를 처리하지 않을 것을 요구할 수 있습니다.