

स्प्रिंट टेलीकॉम इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (Sprint Telecom India Private Limited) और
स्प्रिंटलिंक (SprintLink) इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (India Private Limited)
इंटीग्रिटी लाइन डेटा गोपनीयता नीति

1. टी-मोबाइल इंटीग्रिटी लाइन क्या है?

T-Mobile US, Inc. ने अपने पंजीकृत पते 12920 Se 38th St., Bellevue, WA 98006, USA और उसकी सहायक कंपनियों ("T-Mobile" के साथ) जिसमें Sprint Telecom India Private Limited and SprintLink India Private Limited, Wakhariya & Wakhariya, Advocates & Solicitors, 810 Maker Chambers V, 221 Nariman Point, Mumbai 400021, India ("SprintLink") शामिल हैं, के साथ नैतिक व्यापार प्रथाओं के लिए टी-मोबाइल की प्रतिबद्धता को दर्शाते हुए एक व्यावसायिक आचरण संहिता ("कोड") को लागू किया है।

सभी टी-मोबाइल कर्मचारियों से अपेक्षा की जाती है कि वे कोड द्वारा निर्धारित मानकों का पालन करें और उनके लिए टी-मोबाइल नीतियों, कोड या किसी कानून या विनियमन के किसी भी उल्लंघन की बात करने और उसकी रिपोर्ट करना आवश्यक हैं। इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से एक तरह से कर्मचारी या रुचि रखने वाले तृतीय-पक्ष अपनी चिंताएं ज़ाहिर कर सकते हैं, या अगर उन्हें लगता है कि किसी चीज़ का उल्लंघन हुआ है या कुछ सही नहीं है, तो वह उसके लिए मार्गदर्शन का अनुरोध कर सकते हैं।

2. डेटा के प्रसंस्करण के लिए कौन जिम्मेदार है?

इंटीग्रिटी लाइन के साथ व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए स्प्रिंटलिंक (SprintLink) जिम्मेदार है। स्प्रिंटलिंक(SprintLink) के डेटा संरक्षण अधिकारी से इस प्रकार संपर्क किया जा सकता है: privacy@t-mobile.com।

3. इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से कौन सी सूचना दी जा सकती है?

यदि आपको लगता है कि संहिता का उल्लंघन हुआ है, तो आपको अपने तत्काल पर्यवेक्षक या स्थानीय प्रबंधक को ऐसे संदिग्ध उल्लंघन की सूचना देनी चाहिए। यदि आप स्थानीय रूप से रिपोर्ट करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, या रिपोर्ट करने के बाद, आपको विश्वास नहीं है कि आपकी रिपोर्ट को पर्याप्त रूप से संबोधित किया गया है, तो आप इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से निम्नलिखित विषयों की चिंताओं को संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित मूल कम्पनी को रिपोर्ट कर सकते हैं।

आप निम्नलिखित वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघनों ("स्कोप मामलों में") के बारे में चिंताओं की रिपोर्ट कर सकते हैं:

(1) लेखांकन और वित्तीय रिकॉर्ड या रिपोर्ट के उद्देश्यपूर्ण, अनैतिक या संदिग्ध रिकॉर्डिंग, (2) गलत तरीके से प्रभावित करने के इरादे से विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं, डीलरों, अन्य तीसरे पक्ष या सरकारी अधिकारियों को उपहार/भुगतान करना या स्वीकार करना, (3) या एक नियम, विनियमन या कानून का पालन करने में विफलता, (4) जब किसी कर्मचारी या अन्य की कार्रवाई एक ऐसी स्थिति पैदा करती है जिसमें कर्मचारी की टी-मोबाइल के प्रति वफादारी और कंपनी के सर्वोत्तम हित में कार्य करने की क्षमता से समझौता किया जाता है, (5) ग्राहक की संवेदनशील जानकारी का अनाधिकृत उपयोग, प्रकटीकरण या खुलासा (6) किसी व्यक्ति के संरक्षित वर्ग के आधार पर सामान्य विशेषाधिकार या अधिकारों से इनकार करना, (7) किसी कर्मचारी की संवेदनशील जानकारी का अनधिकृत उपयोग, प्रकटीकरण या दुरुपयोग, (8) किसी भी स्थिति में अनुचित भंडारण, हैंडलिंग, या खतरनाक सामग्री या कचरे का निपटान या कंपनी स्थिरता नीतियों का पालन करने में विफलता, (9) जानबूझकर धोखा देना या गैरकानूनी लाभ प्राप्त करना, (10) किसी व्यक्ति की संरक्षित श्रेणी के आधार पर उससे दुर्व्यवहार करना या उसने गलत तरीके से पेश आना, (11) नीति, कानून या विनियमन के अनुपालन में विफलता, जो टी-मोबाइल कर्मचारियों, व्यवसायिक भागीदारों, डीलरों के स्वास्थ्य या सुरक्षा पर नकारात्मक प्रभाव डालती है, (12) किसी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध का कोई भी रूप क्योंकि उसने या तो किसी गैरकानूनी रोजगार प्रथा का विरोध किया है या एक आरोप लगाया, गवाही दी, सहायता की या जांच में भाग लिया, (13) कर्मचारियों, डीलरों, व्यापार भागीदारों, या ग्राहकों की सुरक्षा को प्रभावित करने वाली कार्रवाई या स्थिति, (14) किसी भी अवांछित और आपत्तिजनक यौन अग्रिम कार्य या यौन संबंधित अपमानजनक टिप्पणी या कार्य, (15) टी-मोबाइल गोपनीय या मालिकाना व्यावसायिक जानकारी के अनाधिकृत उपयोग, खुलासे या दुरुपयोग, (16) बल के उपयोग के बिना नकदी, माल या अन्य संपत्ति लेने से संबंधित घटनाएं, और (17) जब कोई कर्मचारी अपनी इच्छा से कदाचार या लापरवाही के माध्यम से कंपनी की संपत्ति के विनाश, हानि, या बर्बादी में संलग्न होता है।

4. इंटीग्रिटी लाइन की रिपोर्ट कैसे बनाएं?

आप <https://www.t-mobile.com/responsibility/legal/integrity-line> पर टी-मोबाइल इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से किसी भी स्कोप मैटर्स की रिपोर्ट कर सकते हैं। इंटीग्रिटी लाइन को तीसरे पक्ष Convergent, Inc., 3858 Walnut Street, Suite #255 Denver, CO 80205, USA ("Convergent") द्वारा प्रशासित किया जाता है।

5. इंटीग्रिटी लाइन रिपोर्ट के परिणामस्वरूप व्यक्तिगत डेटा की कौन सी श्रेणियां संसाधित की जा सकती हैं?

व्यक्तिगत डेटा की निम्नलिखित श्रेणियां संसाधित की जा सकती हैं:

- पहचान, कार्य और संपर्क विवरण (जैसे, पहले और अंतिम नाम, सत्यापन व्यक्तियों की पहचान प्रमाण, पहचान संख्या, नौकरी का शीर्षक, काम का पता, फोन नंबर, ईमेल पता);
- किसी भी ऐसे व्यक्ति की पहचान, कार्य और संपर्क विवरण जो रिपोर्टिंग का विषय है, लेकिन किसी भी गवाह और/या आरोपी तक सीमित नहीं हैं;

- रिपोर्ट किए गए तथ्यों के प्रसंस्करण में शामिल व्यक्तियों की पहचान, कार्य और संपर्क विवरण;
- व्यक्तिगत डेटा जिसमें (i) तथ्यों की रिपोर्ट, (ii) संचार और अन्य जानकारी एकत्र की गई है और रिपोर्टिंग और उसके बाद रिपोर्ट किए गए तथ्यों के संबंध में समीक्षा की गई है, और (iii) जांच रिपोर्ट शामिल हैं; तथा
- रिपोर्ट किए गए तथ्यों की जांच के परिणामों और परिणामों से संबंधित व्यक्तिगत डेटा।

रिपोर्ट किए गए तथ्यों के संबंध में व्यक्तिगत डेटा प्रदान करने में विफल रहने या स्प्रिंटलिंक (SprintLink) के लिए आपके द्वारा सबमिट की गई किसी भी रिपोर्ट पर कार्रवाई करना असंभव हो सकता है।

6. डाटा प्रोसेसिंग के उद्देश्य क्या हैं?

इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से प्रस्तुत की गई रिपोर्ट और किसी भी जांच के दौरान प्राप्त व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण कोड को लागू करने के लिए, लागू कानून के साथ कॉर्पोरेट अनुपालन सुनिश्चित करने और व्यावसायिक प्रथाओं में अखंडता और नैतिकता बनाए रखने के लिए आवश्यक है। यह इस तरह की जांच के आधार पर रिपोर्ट किए गए आचरण और किसी भी आवश्यक सुधारात्मक उपायों की जांच को सक्षम बनाता है, जैसा कि इस नोटिस में किया गया है।

7. डेटा प्रोसेसिंग के लिए कानूनी आधार क्या हैं?

स्प्रिंटलिंक(SprintLink) द्वारा व्यक्तिगत डेटा की इंटीग्रिटी लाइन से संबंधित प्रसंस्करण के लिए कानूनी आधार हैं:

- स्प्रिंटलिंक (SprintLink) और/या टी-मोबाइल द्वारा स्प्रिंटलिंक और/या टी-मोबाइल के वैध हितों और संबंधित डेटा विषयों के हितों या मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता के आधार पर किए गए वैध हितों के लिए प्रसंस्करण करना ज़रूरी है। स्प्रिंटलिंक (SprintLink) और/या टी-मोबाइल के वैध हितों में जांच करना और इन स्कोप मैटर्स कोड के संभावित उल्लंघन से संबंधित उचित कार्रवाई करना शामिल है, जिससे इस संदर्भ में कानूनी दावों का अनुपालन सुनिश्चित करना, स्थापित करना, अभ्यास करना या बचाव करना शामिल है। स्प्रिंटलिंक(SprintLink) और टी-मोबाइल के वैध हितों में शामिल हैं:
 - लेखांकन, आंतरिक लेखांकन नियंत्रण, लेखा परीक्षा मामलों और रिपोर्टिंग के संबंध में धोखाधड़ी और कदाचार की रोकथाम;
 - रिश्वत, बैंकिंग और वित्तीय अपराध और अंदरूनी व्यापार के खिलाफ लड़ाई; तथा
 - वैध पर्यावरणीय हितों और मानव अधिकारों की सुरक्षा।

इन वैध हितों को आगे बढ़ाने में विफलता पर स्प्रिंटलिंक(SprintLink) और / या टी-मोबाइल के लिए गंभीर परिणाम हो सकते हैं।

- जहां उपयुक्त हो, हम इस तथ्य पर भी भरोसा कर सकते हैं कि प्रसंस्करण एक कानूनी दायित्व के अनुपालन के लिए आवश्यक है जिसके लिए स्प्रिंटलिंक(SprintLink) विषय है या फिर सार्वजनिक हित में किए गए कार्य के प्रदर्शन के लिए भी।

8. इंटीग्रिटी लाइन का उपयोग कौन कर सकता है?

टी-मोबाइल और उसकी सहायक कंपनियों के कर्मचारियों और अधिकारियों सहित, टी-मोबाइल बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स के सदस्य, व्यापारिक भागीदार (एजेंट, ठेकेदार, विक्रेता और आपूर्तिकर्ता सहित) और ऊपर दिए सेक्शन 3 के अनुसार इस रिपोर्ट को बना सकते हैं।।

9. क्या इस जानकारी को गोपनीय रखा जाता है?

अपनी रिपोर्ट दर्ज करते समय आपके द्वारा दी गई आपकी पहचान की जानकारी को, आपके पहचान डेटा के रूप में नीचे वर्णित अनुसार माना जाएगा:

जहां भी संभव हो, एक विश्वास रिपोर्ट बनाने वाले व्यक्ति की पहचान पर गोपनीय तरीके से कार्रवाई की जाएगी। केवल उन लोगों को ही रिपोर्ट एकत्र करने और उन्हें संसाधित करने की आवश्यकता है जिन्हें इसके बारे में जानना ज़रूरी है। ये व्यक्ति गोपनीयता के एक विशिष्ट कर्तव्य के अधीन होंगे।

सिधांतिक रूप से, एक अच्छी विश्वास रिपोर्ट बनाने वाले व्यक्ति की पहचान का खुलासा तीसरे पक्ष को नहीं किया जाना चाहिए। किसी भी जांच के हिस्से के रूप में, स्प्रिंटलिंक (SprintLink)को आमतौर पर आरोपी व्यक्ति (या रिपोर्ट में उल्लिखित किसी अन्य व्यक्ति) को आपकी पहचान का खुलासा करने की आवश्यकता होगी, अन्य तीसरे पक्ष, जैसे नियामक, लेखा परीक्षक, फोरेंसिक सेवा प्रदाता, कानूनी सलाहकार और कानून प्रवर्तन को भी यह साझी करनी पड़ सकती है:

- यदि रिपोर्ट के सही प्रसंस्करण और/या आगे की जांच करने और/या जांच के आलोक में उपाय करने के लिए व्यक्ति की पहचान को साझा करना अत्यंत आवश्यक है;
- यदि व्यक्ति की पहचान का खुलासा करना कानून द्वारा आवश्यक है (जिसमें पहचान को जानने के लिए एक नियामक द्वारा अनुरोध शामिल हो सकता है, बशर्ते कि हम इस तरह के अनुरोध का पालन करने के लिए कानूनी रूप से बाध्य हैं)।

10. क्या व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष और विदेश में स्थानांतरित किया जाएगा?

ऊपर उल्लिखित उन तृतीय पक्षों के अलावा, इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से किए गए किसी भी रिपोर्ट के

भीतर व्यक्तिगत डेटा को T-Mobile US, Inc. और Convergent के साथ साझा किया जाएगा, जो दोनों संयुक्त राज्य में स्थित हैं। SprintLink, T-Mobile US, Inc., और Convergent ने लागू कानून द्वारा आवश्यक हद तक डेटा अंतरण और प्रसंस्करण समझौतों में प्रवेश किया है।

11. आपकी रिपोर्ट का क्या होता है?

विशिष्ट रूप से पर्याप्त और संबंधित स्कोप मैटर्स से संबंधित रिपोर्ट्स को उपयुक्त समीक्षा और जांच के लिए संयुक्त राज्य में स्थित टी-मोबाइल के अनुपालन और नैतिकता विभाग को प्रेषित किया जाएगा। आवश्यक हद तक, वे रिपोर्ट के विषय के आधार पर उस रिपोर्ट को सलाहकार, फोरेंसिक या ऑडिट फर्मों के साथ साझा करेंगे।

क्षेत्र से बाहर की रिपोर्ट्स को अस्वीकार कर दिया जाएगा और रिपोर्टर को सूचित किया जाएगा कि उसे स्थानीय स्तर पर चिंता का निवारण करना चाहिए क्योंकि रिपोर्ट को इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से संचालित नहीं किया जा सकता।

यदि जाँच के दौरान किसी रिपोर्ट का सत्यापन किया जाता है, तो सत्यापित किए गए कदाचार के लिए उपाय और/या मंजूरी के लिए आवश्यक, प्रभावित कर्मचारियों के लाइन मैनेजर को सूचित किया जाएगा, यह रिपोर्ट की गंभीरता और प्रकृति के आधार पर होगा।

इंटीग्रिटी लाइन के संदर्भ में संसाधित व्यक्तिगत डेटा के संबंध में स्वचालित निर्णय नहीं लिया जाता।

12. एक रिपोर्ट में नाम आने पर कर्मचारियों को सूचना

कर्मचारियों को इस तथ्य के बारे में जल्द सूचित किया जाएगा कि वे लागू कानून के अनुसार रिपोर्ट दर्ज होने के बाद एक रिपोर्ट के विषय हैं। हालांकि, अगर जांच या अन्य स्पष्ट उद्देश्यों के लिए आवश्यक है, तो इस तरह की जानकारी में देरी हो सकती है।

13. एक अपमानजनक रिपोर्ट के परिणाम क्या हैं?

दुर्व्यवहार की रिपोर्ट, जिनमें गलत इरादों से गई रिपोर्ट शामिल हैं, के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जो रोजगार की समाप्ति और साथ ही साथ न्यायिक प्रतिबंध लागू रोजगार कानून और किसी भी अन्य नियम या विनियम लागू हो सकते हैं।

14. सूचना का प्रतिधारण

एक रिपोर्ट के परिणामस्वरूप एकत्र की गई किसी भी जानकारी को केवल आवश्यकतानुसार और लागू कानून के अनुपालन में एकत्र जिस उद्देश्य के लिए एकत्र किया गया है, सिर्फ उसके लिए ही उपयोग किया जाएगा, नीचे दिए गए विवरण के अनुसार।

बिना रिपोर्ट किए गए रिपोर्ट से संबंधित व्यक्तिगत डेटा को बिना देरी के मिटा देना चाहिए। एक जांच को शुरू करने वाली रिपोर्ट से संबंधित व्यक्तिगत डेटा को तुरंत या आमतौर पर जांच के पूरा होने के 6 महीने के भीतर हटा दिया जाएगा, जब तक कि ऊपर बताए गए अनुसार अनुशासनात्मक उपाय या कानूनी कार्यवाही शुरू नहीं की जाती है, इस मामले में अंतिम निष्कर्ष तक डेटा रखा जाएगा।

15. व्यक्तिगत डेटा के संबंध में अधिकार

व्यक्तियों (जैसे कि रिपोर्ट करने वाला कोई व्यक्ति या किसी रिपोर्ट के अधीन आने वाला व्यक्ति) के पास इस नीति में वर्णित के रूप में संसाधित उनके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में कई अधिकार हो सकते हैं। इनका सारांश नीचे दिया गया है। कृपया ध्यान दें कि इन अधिकारों का प्रयोग कुछ आवश्यकताओं और शर्तों के अधीन है जिन्हे लागू कानून में उल्लिखित किया गया है।

ये अधिकार कुछ परिस्थितियों में भी सीमित हो सकते हैं, उदाहरण के लिए यदि अनुरोध पूरा करने से किसी अन्य व्यक्ति की व्यक्तिगत जानकारी को साझा करना पड़े, जिससे दूसरे के अधिकारों का उलंघन हो (स्प्रिंटलिंक (SprintLink) सहित) या यदि कोई व्यक्ति हमसे सूचना को हटाने के लिए कहें, जिसकी हमें कानून के अधीन या वैध हितों के लिए रखने की आवश्यकता है। प्रासंगिक छूट लागू स्थानीय कानूनों में शामिल हैं। स्प्रिंटलिंक (SprintLink) किसी भी अनुरोध पर प्रतिक्रिया करते समय उस से जुड़े प्रासंगिक व्यक्तियों को मिलने वाली छूट के बारे में सूचित करेगा।

व्यक्तियों के पास डेटा सुरक्षा पर्यवेक्षी प्राधिकरण के साथ शिकायत दर्ज करने का अधिकार है।

यदि आप इन अधिकारों का उपयोग करना चाहते हैं, तो आपको privacy@t-mobile.com पर संपर्क करना चाहिए।

(i) वापसी के अधिकार

यदि व्यक्ति, विशेष रूप से रिपोर्टिंग करने वाले व्यक्ति ने, किसी भी व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग गतिविधियों के लिए अपनी सहमति की घोषणा की है, तो वे भविष्य के प्रभाव के लिए किसी भी समय अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। इस तरह की निकासी, सहमति वापसी से पहले प्रसंस्करण की वैधता को प्रभावित नहीं करेगी।

(ii) पहुंच का अधिकार

व्यक्तियों के पास स्प्रिंटलिंक (SprintLink) से पुष्टि प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है कि क्या उनके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित किया जाता है, और यदि ऐसा है, तो वे व्यक्तिगत डेटा संसाधित की गई श्रेणियों, प्रसंस्करण के उद्देश्य और प्राप्तकर्ताओं या श्रेणियों सहित उस व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच का अनुरोध करने के लिए उनके पास अधिकार है। व्यक्तियों को प्रसंस्करण से गुजरने वाले व्यक्तिगत डेटा की एक प्रति प्राप्त करने का अधिकार है।

क्योंकि दूसरों के हितों को ध्यान में रखना आवश्यक हो सकता है, यह पूर्ण अधिकार नहीं है और अन्य व्यक्तियों के हितों तक पहुँच के अधिकार को प्रतिबंधित कर सकता है। उपयोग का अधिकार, उदाहरण के लिए, जहां तक पहुँच लागू नहीं होती है, जहां जानकारी का खुलासा होता है, उसको कानून द्वारा या इसकी प्रकृति अनुसार गुप्त रखा जाना चाहिए, विशेष रूप से किसी तीसरे पक्ष के वैध हितों की अनदेखी के कारण।

(iii) सुधार करने का अधिकार

व्यक्तियों को हमारे द्वारा गलत व्यक्तिगत डेटा को सही करने का अधिकार प्राप्त हो सकता है। प्रसंस्करण के उद्देश्यों के आधार पर, व्यक्तियों के पास अपूर्ण व्यक्तिगत डेटा को पूरा करने का अधिकार हो सकता है, जिसमें पूरक विवरण प्रदान करने के साधन भी शामिल हैं।

(iv) मिटाने का अधिकार (भूल जाने का अधिकार)

व्यक्तियों के पास व्यक्तिगत डेटा को मिटाने का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है।

(v) प्रसंस्करण के प्रतिबंध का अधिकार

कुछ परिस्थितियों में, आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के प्रतिबंध को हमसे प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है। इस मामले में, संबंधित डेटा को चिह्नित किया जाएगा और हमारे द्वारा केवल कुछ उद्देश्यों के लिए ही उसे संसाधित किया जा सकता है।

(vi) डेटा पोर्टबिलिटी का अधिकार

व्यक्तियों को उनके द्वारा प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा को एक संरचित, आमतौर पर इस्तेमाल किए अनुसार और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्राप्त करने का अधिकार हो सकता है, और उस डेटा को किसी अन्य इकाई में संचारित करने का अधिकार भी हो सकता है।

(vii) आपत्ति करने का अधिकार

व्यक्तियों को किसी विशेष परिस्थिति में, किसी भी समय हमारे द्वारा उनके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से संबंधित वस्तु पर, आपत्ति का अधिकार हो सकता है और उस स्थिति में हमें उनके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने की आवश्यकता नहीं हो सकती है।