

Política de Devoluciones



T-MOBILE TENDRÁ MUCHO GUSTO EN AYUDARTE CON LAS DEVOLUCIONES Y REPARACIONES QUE CUENTEN CON COMPROBANTE DE COMPRA

Si devuelves un teléfono que nos hayas comprado con el comprobante de compra, en el empaque, con todo el contenido original intacto y en buenas condiciones de operación (es posible que se te cobre un cargo por renovación de existencias de \$25 por devoluciones con equipo o empaque dañado o faltante), puedes elegir entre:

- a) recibir el reembolso total del precio de compra del teléfono; o
- b) cambiar tu teléfono (el precio de compra se te acreditará al cambio).

Son aplicables los siguientes plazos de devolución:

Para un Teléfono Comprado con una Línea de Servicio Recientemente Activada: Para que se te reembolse el precio de compra puedes devolver el teléfono con el comprobante de compra dentro de los 14 días de haberlo comprado (no incluye envío y descuentos). El tiempo aire utilizado se te facturará por separado. Después de transcurridos 14 días, no te corresponde el reembolso.

Para un Teléfono Comprado sin una Línea de Servicio Recientemente Activada: Puedes devolver el equipo hasta 30 días después de la compra. Después de transcurridos 30 días, no te corresponde el reembolso.

Cancelación del Servicio: Puedes cancelar una línea de servicio recién activada sin pagar una tarifa de cancelación, si estás dentro de los 14 días de activación del servicio. Después de transcurridos 14 días, no te corresponde el reembolso. Aun cuando canceles el Servicio, deberás pagar todo el Servicio y otros cargos en los que hayas incurrido antes de la cancelación.

Devoluciones de las Actualizaciones del Teléfono: Podrás devolver el equipo comprado dentro de los 14 días de la fecha en que hiciste la actualización. No hay reembolso una vez transcurridos los 14 días.

Nota: El tiempo aire y los cupones electrónicos prepagados no son reembolsables una vez que se hayan aplicado a una cuenta. Los clientes de servicios mensuales serán responsables de los cargos incurridos (prorratedos), incluyendo el servicio de roaming, larga distancia, impuestos, comisión reglamentaria de programas de 86¢ y otros cargos.

POLÍTICA DE ACEPTACIÓN DE CHEQUES

Se aceptan los cheques impresos de la cuenta del tenedor con la identificación fotográfica respectiva. Todos los cheques devueltos están sujetos a un cargo de \$15.00 por devolución.

POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE CHEQUES/GIROS DEVUELTOS

En caso de que un cheque que hayas emitido a nombre de T-Mobile sea devuelto o no sea aceptado por tu banco por cualquier motivo, T-Mobile te cargará el monto original del cheque, además de un cargo adicional de \$15.00 por devolución. El monto original de todo cheque no aceptado o devuelto y todos los cargos por cheques devueltos se pueden agregar al resumen de facturación de T-Mobile.