Monthly Handset Protection

Protect Your Device … You'll Be Glad You Did

Your device is essential to keeping you connected. Whether you use it to surf the web or keep up with your family and friends – it's important that your device is ready when you need it.

With Monthly Handset Protection you won't miss a beat if your device is:

- **Lost**
- **Stolen**
- **Accidentally damaged** (including water damage)
- **Malfunctioning due to mechanical or electrical failure***

Live Your Life With Confidence. Enroll Today!

You can enroll in Monthly Handset Protection within 14 days of purchasing your T-Mobile® device with an accompanying Pay in Advance rate plan.** Handset Protection is optional and is not required to purchase the device or obtain T-Mobile wireless services.

The information in this brochure applies to the Monthly Handset Protection offering in all states, except NY.

* Excludes mechanical or electrical breakdown covered by the manufacturer's warranty.

** Not all devices sold by T-Mobile are eligible for Monthly Handset Protection Coverage.

Enjoy Peace of Mind Starting at $7 per Month

That's all it takes to get worry-free protection for your device. The $7 or $11 premium per month covers the Service Contract components (Mechanical Breakdown and Accidental Damage) and will be added to your monthly payment amount. In addition, you will receive Lost and Stolen coverage benefits, at no additional cost to you.***

Deductibles

As part of the claims process, once your claim is approved, a non-refundable deductible based on the value of your device will be collected from you by credit card, debit card or echeck.

Tier	A	B	C	D	E
Monthly Premium	$7				$11
Deductible	$20	$50	$100	$150	$175

To look up your specific device's tier and deductible, and to review your terms and conditions of coverage, go to **mhpdeductible.com**.

Electronic Document Delivery

We are pleased to offer a greener approach to document delivery. When you enroll in Monthly Handset Protection, you agree that we may provide your coverage documents and all other communications electronically. The process is easy - all you need is the ability to receive text messages on the covered handset, Internet access and the ability to view Adobe PDF files. You may always request paper copies by visiting mhpdeductible.com.

*** You will be the Certificate holder on T-Mobile's Insurance Policy for Lost and Stolen coverage benefits.

File a Claim Quickly and Easily

If you need to file a claim, simply visit **mywirelessclaim.com** 24 hours a day, 7 days a week. It's a convenient way to complete and check the status of your claim. If the approved claim involves a damaged or malfunctioning device, you will be provided with detailed information on how to return the device.

You may also call **1-866-866-6285** during the hours listed below and a Customer Service Representative will work with you to process your claim.

Customer Service Hours of Operation

Monday - Friday	7 a.m. – 12 a.m. Eastern
Saturday	9 a.m. – 12 a.m. Eastern
Sunday	10 a.m. – 8 p.m. Eastern

Replacement devices are delivered within 2-3 business days once a claim is approved (expedited shipping options are also available for an additional fee). Your device will be replaced with a reconditioned device of like type and quality. In the event a reconditioned device is not available, the replacement will be made with a new device of like type and quality. Additionally, because your satisfaction is so important to us, every replacement device comes with a six-month warranty.

Have Your Information Ready

The claim must be filed by you within 90 days of the incident, unless otherwise required by state law. Please be sure to have the following information handy:

- Your device's mobile number
- Device manufacturer, make and model
- Electronic Serial Number or IMEI
- Credit card / debit card / echeck for deductible

Monthly Handset Protection Coverage Summary

This is a brief description of the Coverages and Exclusions that apply to Monthly Handset Protection. A copy of the coverage documents with complete details regarding benefits, exclusions and deductibles will be provided to you when you enroll in the program.

- T-Mobile's employees are not fully-licensed insurance agents. Monthly Handset Protection may duplicate other insurance coverages, such as homeowner's or renter's insurance, that you may have. The Plan's insurance coverage would be primary to any such other coverage. T-Mobile and its employees are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of the purchaser's existing insurance coverages. Subscribers can check with their licensed agents for a personal insurance assessment.
- T-Mobile receives compensation for the amount you pay each month for the Service Contract component of the Program.
- You are eligible for a maximum of two approved claims within a twelve (12) month period. A per occurrence limit of $1,500 applies to each covered loss.
- Monthly Handset Protection covers the device, SIM, battery, and wall charger, when required.
- Please remember that damaged or malfunctioning devices must be returned within ten days of receiving your replacement device. If the device is not returned, you will be charged an unrecovered equipment fee not to exceed $700.
- **Causes of Loss Not Covered:** Losses caused or resulting from the following are not covered: corrosion or rust; pre-existing conditions; failure to follow manufacturer's maintenance recommendations; intentional or dishonest acts; repair or service; power fluctuations; delay or loss of market, loss of income or interruption of business; inherent design defects; costs recoverable under any product warranty. Refer to coverage documents for a complete list of exclusions.
- **Term:** Coverage starts at 12:01 a.m. on the date of your enrollment. You must enroll in the plan within 14 days of purchasing your new T-Mobile device.
- **Cancellation:** You can cancel your optional coverage at any time by calling 1-877-778-2106 or visiting My.T-Mobile.com. The person paying the premium will receive a prorated unearned premium refund, if any, within 15 days. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis. If you don't pay the monthly charge, the plan will terminate.
- **Provider Information:** Property insurance coverage is underwritten by: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-305-253-2244; Jurisdiction: Washington, D.C. and all states in the United States; Domicile: Florida) in all states, except in MN – American Reliable Insurance Company. Each insurer has sole financial responsibility for its own product. The Service Contract obligor is: Federal Warranty Service Corporation in all states, except: in CA - Sureway, Inc.; in FL – United Service Protection, Inc.; in OK – Assurant Service Protection, Inc. All these are Assurant Solutions companies. In NJ, the obligor is T-Mobile. The Signal CA license is 0D79676. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, coverage for this plan is provided under form number AB3460PPC-0812.
- **Administrator Information:** Monthly Handset Protection is administered by The Signal, LP in all states, except WI, where the administrator is Federal Warranty Service Corporation.

T-Mobile and the magenta color are registered trademarks of Deutsche Telekom AG.
© Assurant, Inc. 2013.

WP00140BNWE-0313 PB90140.5.4x9

T-Mobile

Protection provided by

ASSURANT Solutions®

Protección mensual para teléfonos

Protege tu equipo … No te arrepentirás

Tu equipo es esencial para estar comunicado. Ya sea que lo uses para navegar por Internet o para estar en contacto con familiares y amigos, es importante que tu equipo funcione cuando lo necesites.

Con Protección mensual para teléfonos no te perderás nada en caso de:

- **Pérdida**
- **Robo**
- **Daños accidentales** (incluyendo daños causados por agua)
- **Mal funcionamiento debido a fallas mecánicas o eléctricas***

Vive tranquilo. ¡Inscríbete hoy mismo!

Te puedes inscribir en Protección mensual para teléfonos dentro de los 14 días desde la fecha de compra de tu equipo T-Mobile® con un plan de tarifa sin contrato anual complementario.** Protección mensual para teléfonos es opcional y no es obligatorio para comprar el equipo u obtener los servicios inalámbricos de T-Mobile.

La información contenida en este folleto se aplica a la oferta de Protección mensual para teléfonos en todos los estados, excepto NY.

* Excluye las averías mecánicas o eléctricas que cubre la garantía del fabricante.

** No todos los equipos vendidos por T-Mobile son elegibles para la cobertura de Protección mensual para teléfonos.

Tranquilidad desde $7 al mes

Eso es lo que cuesta proteger tu equipo y vivir sin preocupaciones. La prima mensual de $7 u $11 cubre los componentes del Contrato de Servicio (Averías Mecánicas y Daños Accidentales) y se agregará al monto mensual que pagas. Además, recibirás beneficios de la cobertura por Pérdida y Robo sin costo alguno.***

Deducibles

Como parte del proceso de reclamación, cuando se apruebe tu reclamación se te cobrará un deducible no reembolsable de acuerdo con el valor de tu equipo. El deducible se puede pagar con tarjeta de crédito, débito o cheque electronico *(echeck)*.

Nivel	A	B	C	D	E
Prima Mensual	$7				$11
Deducible Actual	$20	$50	$100	$150	$175

Para ver el nivel y el deducible de tu equipo específico, y para revisar los términos y condiciones de cobertura, visita **mhpdeductible.com**.

Entrega de Documentos Electrónicos

Nos da un placer poder entregarte documentos de forma más ecológica. Al inscribirte en el programa Protección mensual para teléfonos, aceptas que te podríamos enviar los documentos de cobertura y toda comunicación electrónicamente. El proceso es fácil, sólo necesitas la capacidad de recibir mensajes de texto en el teléfono cubierto, tener acceso a Internet y ver archivos en formato Adobe PDF. Si lo deseas puedes solicitar copias impresas en mhpdeductible.com.

*** Serás titular del Certificado de la Póliza de Seguro de T-Mobile para los beneficios de la cobertura por Pérdida y Robo.

Presenta una reclamación rápida y fácilmente

Si es necesario presentar una reclamación, sólo tienes que visitar **mywirelessclaim.com** las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es una manera simple de hacer y estar al tanto de tu reclamación. Si la reclamación aprobada es en relación con daños o mal funcionamiento del equipo, te suministraremos información detallada sobre cómo devolver tu equipo.

También puedes llamar al **1-866-866-6285** en el horario que se indica a continuación, para que te atienda un Representante de Servicio al Cliente y te ayude a procesar la reclamación.

Horario de Atención del Servicio al Cliente

lunes - viernes	7 a.m. – 12 a.m. (hora del este)
sábados	9 a.m. – 12 a.m. (hora del este)
domingos	10 a.m. – 8 p.m. (hora del este)

Los equipos de reemplazo se entregan en un plazo de 2 a 3 días hábiles una vez aprobada la reclamación (también hay opciones de envío rápido que se pueden solicitar por un cargo adicional). Tu equipo se reemplazará por un equipo reacondicionado de similar clase y calidad. Si no está disponible un equipo reacondicionado, el reemplazo será por un equipo nuevo de similar clase y calidad. Además, porque tu satisfacción es importante para nosotros, todos los equipos de reemplazo tienen seis meses de garantía.

Información necesaria

Tú mismo deberás hacer la reclamación en un plazo de 90 días desde la fecha del incidente, a menos que se requiera de otra manera por ley estatal. No olvides tener a mano la siguiente información:

- Número de teléfono móvil de tu equipo
- Fabricante, marca y modelo del equipo
- Número de Serie Electrónico o IMEI
- Tarjeta de crédito / tarjeta de débito / cheque electrónico *(echeck)* para el deducible

Resumen de la Cobertura de Protección mensual para teléfonos

Esta es una breve descripción de las Coberturas y Exclusiones que se aplican al programa Protección mensual para teléfonos. Cuando usted se inscriba en el programa, se le proporcionará una copia de los documentos de la cobertura, con todos los detalles respecto a los beneficios, las exclusiones y los deducibles.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia. Protección mensual para teléfonos podría duplicar otras coberturas de seguro, tales como el seguro de propietario o de inquilino, que usted podría tener. La cobertura de seguro del Plan sería la primaria ante cualquier otra cobertura que tenga. T-Mobile y sus empleados no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de las coberturas de seguro existentes que tenga el comprador. Los suscriptores pueden consultar con sus agentes autorizados para realizar una evaluación personal de seguros.
- T-Mobile recibe compensación por el monto que usted paga cada mes por el componente del Contrato de Servicio del Programa.
- Usted es elegible para un máximo de dos reclamaciones aprobadas dentro de un período de doce (12) meses. Se aplica un límite por evento de $1,500 a cada pérdida cubierta.
- Protección mensual para teléfonos cubre el equipo, la tarjeta SIM, la batería y el cargador de pared, cuando se requiera.
- Recuerde que los equipos dañados o con mal funcionamiento se deben devolver dentro de los diez días después de recibir su equipo de reemplazo. Si no se devuelve el equipo, se le cobrará un cargo por equipo no recuperado, que no superará los $700.
- **Causas de Pérdidas No Cubiertas:** No están cubiertas las pérdidas ocasionadas o causadas por lo siguiente: corrosión u oxidación, condiciones preexistentes, incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del fabricante, actos intencionales o deshonestos, reparación o servicio, fluctuaciones de la energía eléctrica, retraso o pérdida de mercado, pérdida de ingresos o interrupción de negocios, defectos inherentes al diseño y costos que sean recuperables bajo cualquier garantía de producto. Consulte los documentos de la cobertura para obtener una lista completa de las exclusiones.
- **Plazo:** La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Usted se debe inscribir en el plan dentro de los 14 días desde la fecha de compra de su nuevo equipo de T-Mobile.
- **Cancelación:** Usted puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-877-778-2106 o visitando My.T-Mobile.com. La persona que paga la prima recibirá un reembolso de la prima no devengada prorrateada, si la hubiera, dentro de un plazo de 15 días. Este es un plan renovable mensualmente y se debe pagar mensualmente. Si usted no paga el cargo mensual, se dará por terminado el plan.
- **Información del Proveedor:** La cobertura de seguro de bienes está asegurada por: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 1-305-253-2244; Jurisdicción: Washington, D.C. y todos los estados en Estados Unidos; Domicilio: Florida) en todos los estados, excepto en MN, donde es American Reliable Insurance Company. Cada aseguradora tiene responsabilidad financiera exclusiva para su propio producto. El deudor del Contrato de Servicio es: Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto: en CA - Sureway, Inc.; en FL – United Service Protection, Inc.; en OK – Assurant Service Protection, Inc. Todas estas son compañías de Assurant Solutions. En NJ, el deudor es T-Mobile. La licencia en CA de The Signal es 0D79676. Para los clientes de CA, la línea directa de ayuda del Departamento de Seguros en California es el 1-800-927-4357. Para los clientes de MD, la línea directa de ayuda del Departamento de Seguros en Maryland es el 1-800-492-6116. En UT, la cobertura de este plan se provee en virtud del número de formulario AB3460PPC-0812.
- **Información del Administrador:** Protección mensual para teléfonos es administrado por The Signal, LP, en todos los estados, excepto WI, donde el administrador es Federal Warranty Service Corporation.

T-Mobile y el color magenta son marcas registradas de Deutsche Telekom AG.
© Assurant, Inc. 2013.

WP00140BNWS-0313 PB90140.5.4x9

T-Mobile

Respaldado por ASSURANT Solutions®