

Phone and Accessory Return Policy

We are dedicated to your satisfaction.

If your new T-Mobile phone or accessory does not meet your expectations, we're here to help. In order to receive full credit for your purchase price (less any rebates), please return the phone and/or accessory, plus all associated original contents, undamaged and in good working condition, within the following timeframe:

- For the phone, 14 days from purchase date*
- For additional accessories not bundled with the original phone, 30 days from purchase date

Your account should be credited for the full purchase price of the phone and/or accessory (less any rebates) within two billing cycles.

How to return your equipment:

If you need to return an item, just follow these simple directions:

- 1** Fill out this Return Form and indicate the item(s) that you are returning and the reason(s) for the return.
Please note: Your return cannot be processed unless you legibly and accurately fill out this Return Form and include it with your return.
- 2** Place item(s) and completed Return Form in the original package.
- 3** Remove all other unnecessary labels in order to minimize any confusion with shipment.
- 4** Securely seal the package and process it for shipping.

T · · **Mobile**®

* Longer phone return period may apply in certain states (e.g., 30 days in CA). Accessory Warranty Disclosure: All accessory products are provided "as is" and "with all faults" and without warranties of any kind, express or implied, including, without limitation any warranties of title, merchantability, non-infringement, or fitness for a particular purpose, each of which warranties hereby expressly is disclaimed. You assume all responsibility and risk for use of the accessory product(s). In no event shall T-Mobile be liable for damages in excess of your purchase price (less any rebates) for the accessory product(s). T-Mobile neither assumes, nor authorizes any other person or entity to create or assume on T-Mobile's behalf, any obligations or liability in connection with any accessory product. The manufacturer of a particular accessory product may provide a separate warranty with respect to such product; please contact the manufacturer directly for restrictions and details.

IMPORTANT NOTE: If any items (a) are returned after the specified return period, (b) have been physically damaged, modified or damaged by liquids, or (c) are missing any parts, then you will not be eligible for, and you will not receive, any credit on your purchase price. In addition, accessories returned after such specified return period will not be returned to you.

In order to process your credit, all of the following information must be provided and returned with the shipment. **Please print clearly.**

T-Mobile phone number _____

Account holder's name _____

Address _____

City _____ State _____ Zip Code _____

Home phone number _____

Please select the reason for your return (check all that apply):

- Product did not meet my expectations (please specify below)
- I ordered/received the incorrect item
- Device is defective (please specify below)
- Other (please specify below)

Comments/description of problem: _____

Send your return to:

T-Mobile National Returns Center
210 Wiley Road
LaGrange, GA 30240

Política de devolución de teléfonos y accesorios

Nosotros estamos dedicados a tu satisfacción.

Si por alguna razón tu nuevo teléfono o accesorio T-Mobile no cumple con tus expectativas y, a fin de que recibas el crédito completo del precio de compra en tu cuenta (menos cualquier descuento), devuelve el teléfono y/o accesorio, y el contenido original que venía con el mismo, sin daños y en buenas condiciones, dentro del siguiente periodo:

- En el caso de los teléfonos, 14 días posteriores a la fecha de compra*
- En el caso de los accesorios adicionales que no sean parte del paquete original del teléfono, 30 días a partir de la fecha de compra

Debes recibir en tu cuenta el crédito por el precio de compra total del teléfono y/o el accesorio (menos cualquier rebaja), en un periodo de dos ciclos de facturación

Cómo devolver tu equipo:

Si necesitas devolver tu(s) producto(s), simplemente sigue estas indicaciones:

- 1** Llena este Formulario de Devolución e indica el o los artículos que vas a devolver y la razón o razones de la devolución.
Nota importante: No se puede tramitar tu devolución a menos que llenes el presente Formulario de Devolución de manera legible y precisa y lo mandes con el o los productos que estás devolviendo.
- 2** Coloca el o los artículos y el Formulario de Devolución correspondiente en el paquete original.
- 3** Retira las demás etiquetas que no necesites a fin de evitar confusiones con el envío.
- 4** Sella bien la caja y haz el trámite de envío.

T · · Mobile®

* Es posible que en ciertos estados aplique un periodo de devolución de teléfonos mayor (por ej., 30 días en CA). Revelación de garantías de accesorios: Los accesorios vienen "tal cual" y "sin fallas" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, entre otros, garantías de título, comerciabilidad, cumplimiento, o idoneidad para un propósito en particular, de modo que por este conducto se desconocen de manera expresa. Tú asumes la responsabilidad y el riesgo de usar el o los accesorios. En ningún caso T-Mobile será responsable de daños y perjuicios que sobrepasen el precio de compra (menos cualquier rebaja) del o los accesorios. T-Mobile no asume ni autoriza que cualquier otra persona física o moral cree o asuma en nombre de T-Mobile cualquier obligación o responsabilidad en relación con cualquier accesorio. El fabricante de cualquier accesorio en particular puede proporcionar una garantía independiente con respecto a dicho producto; póngase en contacto con el mismo directamente para conocer las restricciones y los detalles.

NOTA IMPORTANTE: En caso de que devuelvas cualquier teléfono y/u otro producto o productos (a) después del periodo especificado para hacerlo en la política de devolución, (b) que haya recibido daño físico, sido modificado o dañado con líquido, o (c) le falta cualquier parte, entonces no se te acreditará el precio de compra, ya que éstos son requisitos esenciales. Además, no se te devolverán los accesorios devueltos después de dicho periodo de devolución especificado.

A fin de que se pueda tramitar tu crédito, debes proporcionar la información siguiente e incluirla en tu envío. **Use letra de molde.**

No. Telefono Mobil _____

Nombre del cuentahabiente _____

Dirección _____

Población _____ Estado _____ C.P. _____

Teléfono _____

Selecciona la razón o razones de la devolución (pon una marca en todas las que correspondan):

- El producto no satisface mis expectativas (Especifica más adelante)
- Pedí o recibí el artículo incorrecto
- El artículo está defectuoso (Especifica más adelante)
- Otros (Especifica más adelante)

Comentarios o descripción del problema: _____

Envía tu paquete a:

T-Mobile National Returns Center
210 Wiley Road
LaGrange, GA 30240